

# ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ - CURRICULUM VITAE

## Καθηγητής ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΑΤΣΑΤΣΙΝΗΣ

---

### ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

<b>Θέση:</b>	Καθηγητής
<b>Αντικείμενο Θέσης:</b>	Πληροφοριακά Συστήματα
<b>Όνομα Πατρός:</b>	Φραγκίσκος
<b>Όνομα Μητρός:</b>	Γαρυφαλλιά
<b>Οικογενειακή κατάσταση:</b>	Παντρεμένος με τη Δέσποινα Κωνσταντινίδη (Βιολόγος) με τρία παιδιά: Φραγκίσκος, Γαρυφαλλιά και Ραχήλ
<b>Τόπος &amp; Ημερ. Γέννησης:</b>	Χαλκίδα – 30 Σεπτεμβρίου 1954
<b>Διεύθυνση οικίας:</b>	Καθιανά, Ακρωτήρι, 73100 Χανιά
<b>Διεύθυνση εργασίας:</b>	Πολυτεχνειούπολη, Τ.Κ. 73100, Χανιά Τηλ. 2821.037348, Fax: 2821.037553 E-mail: <a href="mailto:nikos@ergasya.tuc.gr">nikos@ergasya.tuc.gr</a> URL: <a href="http://www.ergasya.tuc.gr">http://www.ergasya.tuc.gr</a>
<b>Στρατιωτική Θητεία:</b>	Έφεδρος Ανθυπολοχαγός Διαβιβάσεων με ειδίκευση στις Λίαν Υψηλές Συχνότητες Εδάφους (ΛΥΣΕ) και στη Διαχείριση Υλικού – Εφοδίων (30/8/1978 – 30/10/1980).

Πρόεδρος της Ελληνική Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.) μέλους των EURO & IFORS.

Chief Editor των επιστημονικών περιοδικών:

[Operational Research: An International Journal](#) (Springer – IF: 1,065), και

[International Journal of Decision Support Systems](#) (Inderscience)

Διευθυντής:

- Εργαστηρίου Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑΣΥΑ)
- Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- Διεθνούς Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Διοίκησης της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας (Master in Technology & Innovation Management) των ΜΠΔ & ΗΜΜΥ του ΠΚ.
- Διδρυματικού Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών ‘Σχεδίαση και Επεξεργασία Συστημάτων (Systems Engineering)’ των Τμημάτων Στρατιωτικής Επιστήμης της Στρατιωτικής Σχολής Ευελπίδων (ΣΣΕ) και της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)

## 1<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

### 1.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 1995** Διδακτορικό Δίπλωμα από το Πολυτεχνείο Κρήτης, με θέμα: ‘Ένα Έμπειρο Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ: Μεθοδολογία Υποστήριξης και Ολοκληρωμένη Αρχιτεκτονική’
- 1992** Πολιτικός Μηχανικός στο πτυχίο του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (μετά από εισαγωγικές εξετάσεις - υποτροφία του ΙΚΥ)
- 1980** Πτυχίο Φυσικού της Φυσικομαθηματικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (μετά από εισαγωγικές εξετάσεις - υποτροφία του ΙΚΥ)

### 1.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

- 1994** Βεβαίωση επιτυχούς παρακολούθησης του ‘5<sup>th</sup> International Summer School on Multicriteria Decision Aid’, που έγινε στα Χανιά από 4 έως 16 Ιουλίου 1994
- 1988** Βεβαίωση επιτυχούς παρακολούθησης σεμιναρίου επιμόρφωσης στην Πληροφορική που οργάνωσε το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, σε θέματα όπως: Σχεδίαση προγραμμάτων, Γλώσσες προγραμματισμού: PASCAL, BASIC και COBOL, Ειδικά θέματα πληροφορικής, Εφαρμογές της πληροφορικής στην επιχείρηση, Ανάπτυξη εφαρμογών, Χρήση πακέτων λογισμικού
- 1988** Βεβαίωση επιτυχούς παρακολούθησης σεμιναρίου επιμόρφωσης εκπαιδευτικών που οργάνωσε το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων με θέμα: Λειτουργικό σύστημα Unix
- 1987** Βεβαίωση επιτυχούς παρακολούθησης προγράμματος του ΕΛΚΕΠΑ (4 μηνών) με θέμα: Hardware: Γλώσσα Assembly.
- 1982-1984** Βεβαίωση επιτυχούς παρακολούθησης του διετούς προγράμματος Αναλυτών - Προγραμματιστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του ΕΛΚΕΠΑ. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος εκπαιδεύτηκα μεταξύ των άλλων και στα ακόλουθα μαθήματα:
- Αρχιτεκτονική Υπολογιστών
  - Λειτουργικά συστήματα
  - Ανάλυση και Σχεδίαση Συστημάτων
  - Τεχνικές προγραμματισμού
  - Γλώσσες προγραμματισμού Assembly, BASIC, COBOL, FORTRAN, PASCAL, PL1 και RPG
  - Βάσεις Δεδομένων & Οργάνωση Αρχείων
  - Ειδικά Θέματα Πληροφορικής
- 1979** Σχολή διαχειριστών υλικού & εφοδίων πολέμου, δίμηνης διάρκειας, για απόκτηση δεύτερης ειδικότητας στο στρατό.

### 1.3 ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

- 2016-** Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ) στις ακόλουθες κατευθύνσεις σπουδών:

- Συστήματα Παραγωγής
  - Επιχειρησιακή Έρευνα
  - Οργάνωση και Διοίκηση
  - Εφαρμοσμένα Μαθηματικά στις Επιστήμες Μηχανικών
- 2016-** Διευθυντής του Διεθνούς Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Διοίκηση της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας (Master in Technology & Innovation Management) των Σχολών Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης και Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)
- 2014-** Διευθυντής του Διδρυματικού Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών ‘Σχεδίαση και Επεξεργασία Συστημάτων (Systems Engineering)’ των Τμημάτων Στρατιωτικής Επιστήμης της Στρατιωτικής Σχολής Ευελπίδων (ΣΣΕ) και της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)
- 2013-2014** Επισκέπτης Καθηγητής στο Institut d'Administration des Entreprises του Université de Rouen, Γαλλία.
- 2008-** Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2003-2008** Αναπληρωτής Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2002-2003** Μόνιμος Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 1998-2002** Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 1994-1998** Διδάσκων με το ΠΔ. 407 στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 1990-1994** Επικούριση μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στη διδασκαλία των εργαστηρίων και παρακολούθηση των εργασιών των φοιτητών.
- 1988-1990** Συμβασιούχος καθηγητής εφαρμογών στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του Τ.Ε.Ι Λάρισας.
- 1988-1990** Καθηγητής Πληροφορικής στη Σχολή Επιμόρφωσης Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης (Σ.Ε.Λ.Μ.Ε.) Λάρισας.

#### **1.4 ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ - ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ - ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ**

1. Προσκεκλημένος ομιλητής στο: **EWG-DSS Thessaloniki-2013**, Exploring New Directions for Decisions in the Internet Age, 29 - 31 May 2013, Thessaloniki, Greece (<http://ewgdssthessaloniki2013.wordpress.com/program/special-talks/nikolaos-matsatsinis/>)
2. Προσκεκλημένος ομιλητής σε **Επιστημονική Δημερίδα στην Στρατιωτική Σχολή Ευελπίδων** 11 & 12 Απριλίου 2011, με θέμα: Decision Support using Multicriteria Analysis Methods
3. **Citation of Excellence:** The paper ‘MARKEX: An intelligent decision support system for product development decisions, European Journal of Operational Research, vol. 113, no. 2,

1999, has been cited with the **Highest Quality Rating by ANBAR (EMERALD) Electronic Intelligence** (10% of all authors whose work is reviewed within Anbar International Management Data Base. The DB contains no less than 90.000 pieces from over 400 of the world's top Management Journals).

4. Πρόσκληση από το Πανεπιστήμιο Κύπρου (2000), για ομιλία με θέμα: "Intelligent Decision Support Systems in Marketing"
5. Εύφημος Μνεία από την Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών για την Οργάνωση του 2<sup>ου</sup> Ειδικού Πανελληνίου Συνεδρίου με θέμα: **Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα**, Χανιά, 12, 13 και 14/10/2000
6. Εύφημος Μνεία από την Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών για την Οργάνωση του 7<sup>ου</sup> Ειδικού Συνεδρίου της **Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)**, Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά, 30/9/2008, Χανιά.
7. Εύφημος Μνεία από την Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών για την Οργάνωση του **1ου Εθνικού Συνέδριου της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρίας και της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών**, Εφαρμογές των Μαθηματικών στη Διοίκηση, στην Οικονομία, στην Παραγωγή και στην Εκπαίδευση, 24-26 Ιουνίου, 2011, Αθήνα.
8. Βραβείο Διπλωματικής Εργασίας του Χ. Μαρεντάκη, που εκπονήθηκε υπό την επίβλεψή μου, με τίτλο: Ολοκληρωμένη Εφοδιαστική (integrated logistics) και Συστήματα Διανομής Προϊόντων: Σχεδιασμός ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Διανομή Έτοιμου Σκυροδέματος, από το **Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος**.
9. Υπότροφος ΙΚΥ για την εισαγωγή μου στο Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών της Πολυτεχνικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.
10. Υπότροφος ΙΚΥ για την εισαγωγή μου στο Φυσικό Τμήμα της Φυσικομαθηματικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

## **2<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ & ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

### **2.1 ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

**2014-2018** Ως καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:

- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
- Επιχειρηματική Ευφυΐα και Διαχείριση Γνώσης (9<sup>ο</sup> εξάμηνο)
- Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία (8<sup>ο</sup> εξάμηνο) – Διδάσκεται επίσης και στα Τμήματα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών, Μηχανικών Ορυκτών Πόρων, Μηχανικών Περιβάλλοντος και Αρχιτεκτόνων Μηχανικών.
- Λήψη Αποφάσεων σε Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
- Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)

**2015-2017** Ως διδάσκων καθηγητής στο Διδρυματικό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών που οργανώνουν η Στρατιωτική Σχολή Ευελπίδων και η Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης στα μαθήματα:

- Ανάλυση Αποφάσεων (Α' Εξάμηνο)
  - Λήψη Ομαδικών Αποφάσεων και Διαπραγματεύσεων (Β' Εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (Β' Εξάμηνο)
  - Διαχείριση & Αξιολόγηση Συστημάτων (Γ' Εξάμηνο)
  - Ευφυή Συστήματα (Γ' Εξάμηνο)
- 2011-2013** Ως καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία (8<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)
- 2010-2011** Ως καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία (8<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)
- 2009-2010** Ως διδάσκων καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Μικρο-Μεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία (8<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
- 2008-2009** Ως διδάσκων καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Μάρκετινγκ (7<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
- 2007-2008** Ως διδάσκων καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Χειμερινό εξάμηνο)
- 2005-2007** Ως διδάσκων καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Δίκτυα Η/Υ (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)

- Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα –Χειμερινό εξάμηνο)
- 2004-2005** Ως διδάσκων καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Μηχανική Γνώσεων και Αποφάσεων (3<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Δίκτυα Η/Υ (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα –Χειμερινό εξάμηνο)
- 1998-2004** Ως διδάσκων στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Μεθοδολογία Υπολογιστών (1<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων (2<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Μηχανική Γνώσεων και Αποφάσεων (3<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Τεχνολογία Λογισμικού (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Δίκτυα Η/Υ (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (Μεταπτυχιακό μάθημα – Εαρινό εξάμηνο)
  - Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων (Μεταπτυχιακό μάθημα –Χειμερινό εξάμηνο)
- 1994-1998** Διδάσκων με το ΠΔ. 407 στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στα μαθήματα:
- Εισαγωγή σε Υπολογιστές και Πληροφορική (1<sup>ο</sup> Εξάμηνο)
  - Μεθοδολογία Επιχειρησιακής Έρευνας (1<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Δομές Δεδομένων και Αρχείων (3<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Μεταλλευτική Επιχειρησιακή Έρευνα (7<sup>ο</sup> εξάμηνο - Τμήμα Μηχανικών Ορυκτών Πόρων)
  - Τεχνολογία Λογισμικού (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ανάλυση Δεδομένων (7<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων (μεταπτυχιακό μάθημα)
- 1990-1994** Επικούριση μελών Δ.Ε.Π. του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης στη Διδασκαλία των εργαστηρίων και παρακολούθηση των εργασιών στα μαθήματα:
- Επιχειρησιακή Έρευνα (1<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Γραμμικού Προγραμματισμού (4<sup>ο</sup> εξάμηνο)
  - Ανάλυσης Δεδομένων (6<sup>ο</sup> εξάμηνο)
- 1988-1990** Καθηγητής εφαρμογών στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του Τ.Ε.Ι Λάρισας στα μαθήματα Πληροφορικής:

- Προγραμματισμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
- 1988-1990** Καθηγητής Πληροφορικής στην Μεταπτυχιακού Επιπέδου Σχολή Επιμόρφωσης Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης (Σ.Ε.Λ.Μ.Ε. Λάρισας) στο μάθημα:
- Εφαρμοσμένα μαθηματικά με έμφαση στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και τις Γλώσσες Προγραμματισμού

## **2.2 ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

### **2.2.1 ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ**

- 2000** Σε σεμινάριο που οργανώθηκε από το Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων για Διευθυντικά Στελέχη Υπουργείων της Ρωσίας και Επιχειρηματίες σε θέματα: Πληροφοριακά Συστήματα – Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές τους στο Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων.
- 1999** Σε σεμινάριο που οργανώθηκε από το Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων για Διευθυντικά Στελέχη Υπουργείων της Αρμενίας σε θέματα: Πληροφοριακά Συστήματα – Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Εφαρμογές στον Αγροτικό Τομέα.
- 1999** Σε σεμινάριο που οργανώθηκε από το Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων για Διευθυντικά Στελέχη Υπουργείων της Ουκρανίας σε θέματα: Πληροφοριακά Συστήματα – Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Εφαρμογές στον Αγροτικό Τομέα.
- 1997** Πρόσκληση, για διδασκαλία σε σειρά μαθημάτων, από το Center for Applied Optimization, Department of Industrial and Systems Engineering του University of Florida, στην επιστημονική περιοχή των Intelligence Decision Support Systems.
- 1997** Πρόσκληση, για διδασκαλία σε σειρά μαθημάτων, από το National Co-operative Council for Agricultural and Horticulture, The Netherlands (Prof. Dr. G. van Dijk, General Director) με θέμα: Applications of the Intelligence Decision Support Systems in Agricultural Marketing Management
- 1996** Διδασκαλία σε Specialised Course του Korca University της Αλβανίας και του Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων με την συνεργασία της DG I της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε θέματα εφαρμογής των πληροφοριακών συστημάτων στο αγροτικό μάρκετινγκ μανάτζμεντ στα πλαίσια προγράμματος εκπαίδευσης στελεχών οργανισμών και επιχειρήσεων στη χάραξη στρατηγικών.
- 1992** Εισηγητής σε σεμινάριο επιμόρφωσης καθηγητών και στελεχών του Τ.Ε.Ι Λάρισας και επιχειρήσεων, σε θέματα Τεχνητής Νοημοσύνης και Εφαρμογών Εμπείρων Συστημάτων. Το σεμινάριο διοργανώθηκε από το ΤΕΙ Λάρισας, στα πλαίσια του προγράμματος COMETT από 26 έως και 28 Μαΐου.

## 2.2.2 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 2012** Εισηγητής σε σεμινάριο για στελέχη του Τουρισμού με θέμα: Μάρκετινγκ Τουριστικών Υπηρεσιών, που διοργάνωσε το Ινστιτούτο Επαρχιακού Τύπου στο πλαίσιο εφαρμογής των πολιτικών διά βίου μάθησης με τη συνεργασία του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων.
- 2000** Εισηγητής σε σεμινάριο για στελέχη της Ένωσης Αγροτικών Συνεταιρισμών Πεζών με θέμα: ‘Πληροφοριακά Συστήματα – Ηλεκτρονικό Εμπόριο – Logistics’
- 1993** Εισηγητής σε σεμινάριο για στελέχη της Ένωσης Αγροτικών Συνεταιρισμών Πεζών (Πρόγραμμα ΜΕΝΤΩΡ) με θέμα: ‘Πληροφοριακά Συστήματα Marketing’
- 1993** Εισηγητής σε σεμινάριο εκπαίδευσης μελών του Εμποροβιομηχανικού Επιμελητηρίου Χανίων σε θέματα Μάρκετινγκ - Σχέσεις με τους πελάτες
- 1993** Εισηγητής σε σεμινάριο εκπαίδευσης στελεχών του ΙΝΚΑ, σε θέματα: ‘Πληροφοριακά Συστήματα Μάρκετινγκ και Marketing Management για διενέργεια Ερευνών Αγοράς και Ανάλυσης Συμπεριφοράς Καταναλωτή’
- 1993 -1994** Εισηγητής σε σεμινάριο εκπαίδευσης στελεχών της ΑΝΕΚ, σε θέματα: ‘Πληροφοριακά Συστήματα, Ναυτιλιακό Μάρκετινγκ - Ερευνών Αγοράς - Ανάλυσης Συμπεριφοράς Καταναλωτή’
- 1991** Εισηγητής σε σεμινάριο εκπαίδευσης μηχανικών της ΔΕΗ με αντικείμενο: ‘Διοίκηση της Παραγωγής και Επιστημονική Λήψη Αποφάσεων’

## 2.2.3 ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 1983-1996** Επιστημονικός υπεύθυνος ή/και Εισηγητής σε μεγάλο αριθμό Σεμιναρίων σε θέματα όπως: Βάσεις Δεδομένων, Πληροφοριακά Συστήματα - Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Εντύπων και Logistics, Πληροφοριακών Συστημάτων, Ανάλυσης Δεδομένων, Έμπειρων Συστημάτων, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Πληροφοριακά Συστήματα και Management-Marketing, Αλγόριθμοι & Τεχνικές Δομημένου Προγραμματισμού, Λειτουργικά Συστήματα, Μηχανογραφημένες Εφαρμογές, Γλώσσα Προγραμματισμού Cobol, Pascal, C, κα.

## 2.2.4 ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

### ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

#### Ολοκληρωμένες:

- 1998 - 2004** **Σαμαράς Γεώργιος:** ‘Ανάπτυξη ενός Ευφυούς Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Σύνθεση και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου’
- 1999 - 2005** **Πολίτης Ιωάννης:** ‘Συνεισφορά πολυκριτήριας ανάλυσης στα συστήματα ποιότητας’
- 2002 - 2008** **Δοϊτσιδης Ελευθέριος:** ‘Μεθοδολογία μοντελοποίησης και βελτιστοποίησης υπολογιστικής νοημοσύνης ομάδας αυτόνομων οχημάτων’ (Χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ)
- 2005 - 2009** **Δελιάς Παύλος:** ‘An Agent-based Workflow Management System for Marketing



Decision Support' (Χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ). Το Διδακτορικό εκπονήθηκε σε συνεργασία του Πολυτεχνείου Κρήτης και του Universite Paris-Dauphine, France.

- 2005 - 2010** **Λακιωτάκη Κλεάνθη:** 'An integrated Recommender System based on Multi-Criteria Decision Analysis and Data Analysis methods: Methodology, implementation and evaluation' (Χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ). Το Διδακτορικό εκπονήθηκε σε συνεργασία του Πολυτεχνείου Κρήτης και του Universite Paris- Dauphine, France.
- 2005 - 2010** **Τσαφάρáκης Στέλιος:** 'An integrated marketing system for the optimal product line design problem, in a competitive reaction context, based on the qualitative consumer behavior analysis' (Χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ) Το Διδακτορικό εκπονήθηκε σε συνεργασία του Πολυτεχνείου Κρήτης και του Universite Paris- Dauphine, France.
- 2005 - 2012** **Τζωανόπουλος Κωνσταντίνος:** 'Development of a multi-agent system for the support of group decisions utilizing argumentation and multicriteria methods' (Χρηματοδότηση από το πρόγραμμα ΠΕΝΕΔ)
- 2007 - 2013** **Κρασαδάκη Ευαγγελία:** Μεθοδολογία Εκτίμησης μη Τυπικών και μη Πιστοποιημένων Γνώσεων που αποκτούνται από Προγράμματα Μαθημάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης
- 2011 - 2014** **Μανωλιτζάς Παναγιώτης:** Διαχείριση πόρων και διαδικασιών Νοσκομειακών Οργανισμών με τη χρήση Προσομοίωσης και Μεθόδων Πολυκριτήριας Ανάλυσης
- 2012 - 2016** **Πρωτοπαπαδάκης Ευτύχης:** Decision Making via Semi Supervised Machine Learning Techniques
- 2012 - 2016** **Μακαντάσης Κωνσταντίνος:** Semantic Detection of Objects and Events through Visual Cues

#### **Υπό εκπόνηση:**

- 2008** **Κυριακάκη Γεωργία:** Ευφυή Συστήματα Διδασκαλίας
- 2012** **Καραμπάτσα Μαρίνα:** Retail Category Management: the development of a category planning optimization model
- 2013** **Ζήσος Γιάννης:** Development of Multicriteria Recommender System for Personalized Marketing
- 2014** **Σακελλάρης Αλκαίος:** Δυναμική Συστημάτων και Πολυκριτήρια Ανάλυση: Μέθοδοι και εφαρμογές στην οικονομία και στο μάρκετινγκ
- 2016** **Ξένος Θωμάς:** Ανάπτυξη πολυκριτήριας μεθοδολογίας και δυναμικού συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για την ολοκληρωμένη σχεδίαση και διαχείριση συστημάτων υγείας
- 2017** **Μιτελούδη Κωνσταντίνα:** Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για ιατρικές εφαρμογές με χρήση κυβερνο-φυσικών συστημάτων και μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης και μηχανικής μάθησης

## ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

Επίβλεψη μεγάλου αριθμού Μεταπτυχιακών Διατριβών. Στη συνέχεια δίνονται ενδεικτικές διατριβές:

- 2013** Σακελάρης Αλκαίος: Ανάπτυξη νέας μεθοδολογίας πολυκριτήριας ανάλυσης με χρήση μεθευρετικών αλγορίθμων
- 2011** Πλάκα Γεωργία: Τουρισμός στην Κρήτη-Μεθοδολογία κατανομής πόρων και μέσων σε συστήματα προώθησης, προβολής
- 2010** Muhtaseb Rami: Using Multicriteria Satisfaction Analysis Approach to Rank Usability Attributes of a Number of Greek E-tourism Websites Based on User Preferences; Master of Mediterranean Agronomic Institute of Chania (MAICh)
- 2010** Καπριδάκης Ιωσήφ: Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Ανταγωνισμού για την Στρατηγική Τουριστικής Ανάπτυξης της Κρήτης
- 2010** Βελημβασάκη Αικατερίνη: Μέτρηση της Ικανοποίησης Εργαζομένων του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου (Πα.Γ.Ν.Η.)
- 2009** Αγγελόπουλος Σπύρος: Κατηγοριοποίηση Πλαισίων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (in English)
- 2008** Mansouri Imen: Decision Support Systems in the agricultural sector, supporting strategic decision under risk. Master of Mediterranean Agronomic Institute of Chania (MAICh)
- 2008** Mathioulaki Aspasia: Electronic Commerce of Cretan Organic Products: The creation of a virtual enterprise; Master of Mediterranean Agronomic Institute of Chania (MAICh)
- 2008** Μαναρώλης Ελευθέριος: Βελτίωση αλγορίθμου collaborative filtering με χρήση μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης για τη σύσταση αμοιβαίων κεφαλαίων
- 2008** Σαμωνάκης Γιάννης: Βασιζόμενη στους πράκτορες διαχείριση κινδύνου σε έργα πληροφορικής
- 2008** Αλιφραγκή Σοφία: Λήψη Αποφάσεων στα βασιζόμενα στους Πράκτορες Συστήματα
- 2008** Δουλουφάκη Γεωργία: Θεωρία επιχειρηματολογίας και επιχειρηματολογία πρακτόρων
- 2008** Κοντογιάννης Παναγιώτης: Ανάπτυξη ενός βασισμένου στο WEB συστήματος τηλεργασίας με πολυκριτήριες μεθόδους υποστήριξης αποφάσεων
- 2008** Μαρέντη Παρασκευή: Επισκόπηση μεθοδολογιών και συστημάτων τοποθέτησης (positioning) νέων προϊόντων στην αγορά
- 2007** Κοκκαλογιάννη Σοφία: Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων
- 2007** Τσαφάρáκης Στέλιος: Ανάπτυξη ευρετικού αλγορίθμου με χρήση πολλαπλών κριτηρίων για την επιλογή μοντέλων προσωπικής επιλογής καταναλωτή στο μάρκετινγκ σε προβλήματα ανάπτυξης νέων προϊόντων
- 2007** Βλαχάκης Στυλιανός: Λήψη αποφάσεων υπό καθεστώς αβεβαιότητας και ρίσκου : συνθετική διατριβή που υπεβλήθη για τη μερική ικανοποίηση των απαιτήσεων για την απόκτηση μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης

- 2007** Βούλγαρη Σωτηρία: Επισκόπηση στη συμπεριφορά καταναλωτή και ανάπτυξη νέων προϊόντων: διατριβή που υπεβλήθη για την μερική ικανοποίηση των απαιτήσεων για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης
- 2007** Γεροντίδης Θεοχάρης: Επισκόπηση συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας: συνθετική μεταπτυχιακή εργασία
- 2007** Κοτόπουλος Γεώργιος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη ενός Συστήματος Πολλαπλών Πρακτόρων Μοντελοποίησης και Ομαδοποίησης Χρηστών και Σελίδων με χρήση Πολυκριτήριων Μεθοδολογιών’
- 2007** Μαϊμανάκος Κωνσταντίνος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη ενός συστήματος δρομολόγησης εργασιών και κατανομής πόρων με χρήση χρονικών παραθύρων σε Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων’
- 2007** Φραντζή Μαρία: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: Ανάπτυξη ενός wrapper με την χρήση της τεχνολογίας των web services για τον έλεγχο στατιστικής αποκάλυψης.
- 2007** Καταλιακός, Παναγιώτης: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Μοντελοποίηση χρήστη και προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις του αναζήτησης στο διαδίκτυο με χρήση ευφώνων πρακτόρων’
- 2006** Χήρας Αθανάσιος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη ενός πολυκριτήριου συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων’
- 2006** Σοφικίτης Ηλίας: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Πρόβλεψη μεριδίων αγοράς προϊόντων με χρήση γενετικών αλγορίθμων και νευρωνικών δικτύων’
- 2006** Καλογερίνης, Νικόλαος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη ενός web-based πολυκριτήριου συστήματος υποστήριξης της λήψης ομαδικών αποφάσεων’
- 2005** Λαμπρινός Αντώνης: Μελέτη του ενεργειακού προβλήματος της Κρήτης μέσω της ποιοτικής ανάλυσης της συμπεριφοράς των καταναλωτών-Οικολογία και ρεαλισμός
- 2005** Κοκκαλογιάννη Σοφία: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων’
- 2005** Καγιαμπάκης Μανόλης: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Λήψη Αποφάσεων σε Πολυπρακτορικά Συστήματα’
- 2005** Πρατσόλης, Δημήτρης: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ολοκληρωμένο

Σύστημα Αυτόματης Δημιουργίας και Διαχείρισης Ερωτηματολογίων και Βάσεων Δεδομένων με στόχο τη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων-πληροφοριών από το Διαδίκτυο'

- 2005** Δελιάς Παύλος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Ανάπτυξη Agent-Based Πληροφοριακού Συστήματος διαχείρισης των πληροφοριών της ποιότητας στις επιχειρήσεις'
- 2005** Τσουράκης Νικόλαος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Ανάπτυξη ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την Διαχείριση Σχέσεων Πελατών βασιζόμενο στην Ποιοτική Ανάλυση της Συμπεριφοράς τους'
- 2005** Καραναστάση Αναστασία: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Σχεδιασμός και Υλοποίηση Συστήματος Διενέργειας Ποιοτικών Ερευνών Αγοράς σε Περιβάλλον Κινητών Συσκευών'
- 2005** Λουκέρης Νικόλαος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Αξιολόγηση Επιχειρήσεων με χρήση μεθόδων Τεχνητής Νοημοσύνης και Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων'
- 2005** Κυπραίος Νικόλαος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Επισκόπηση και Αξιολόγηση των βασιζόμενων στους πράκτορες Συστημάτων Σύστασης (Agent-based Recommendation Systems)'
- 2004** Τσόντος Γεώργιος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Ανάπτυξη ενός συστήματος βελτιστοποίησης της διαχείρισης της ροής εργασιών και ασθενών στο Νοσοκομείο Χανίων'
- 2004** Sdralis, Haralampos: Strategic Management and Marketing dimension of E-commerce with regard to the Greek Agro-food industry. The case of Epirus (Western Greece). Master of Mediterranean Agronomic Institute of Chania (MAICh).
- 2004** Γεωργάκης, Κωνσταντίνος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Μελέτη των Μηχανών Αναζήτησης στο Διαδίκτυο καθώς και των τεχνικών τους - Ανάπτυξη ενός μοντέλου- προτύπου ενιαίας αναζήτησης'
- 2004** Ναλμπάντης, Ιωάννης: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: 'Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Ανάλυσης και Προσομοίωσης της Συμπεριφοράς Καταναλωτών με τη βοήθεια της Πολυκριτήριας Ανάλυσης και της Τεχνητής Νοημοσύνης'
- 2003** Καλέργης Μανώλης: Ευφείς Μέθοδοι Υποστήριξης Αποφάσεων - Επισκόπηση
- 2003** Μακρινδάκης Γεώργιος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: Αξιολόγηση μηχανών αναζήτησης στο διαδίκτυο και ανάλυση συμπεριφοράς των χρηστών τους
- 2002** Κουκάκης Γιάννης, Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών

- Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Συστήματα διενέργειας ερευνών αγοράς και ανάκτησης πληροφοριών’
- 2002** Σπανάκης Ηλίας: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Virtual Enterprises: η νέα μορφή οργάνωσης των επιχειρήσεων’
- 2002** Γιακουμάκης Χρήστος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάλυση και Σχεδίαση Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Βεβαιώσεων Παραβάσεων ΚΟΚ’
- 2002** Καραπέτσας Κώστας: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Καταγραφή και παρουσίαση των (κυριότερων) πολυκριτήριων συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων και αξιολόγηση αυτών με βάση πολυκριτήριες μεθόδους υποστήριξης αποφάσεων’
- 2001** Κουτσουράκη Ελένη: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάλυση και σχεδίαση ενός πολυκριτήριου πληροφοριακού συστήματος πολλαπλών πρακτόρων δημιουργίας και ανανέωσης προφίλ χρηστών για την βέλτιστη αναζήτηση πληροφοριών’
- 2001** Φωστιέρη Μαρία: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη Πολυκριτήριου Πληροφοριακού Συστήματος Πολλαπλών Πρακτόρων για την αναζήτηση πληροφοριών στο Διαδίκτυο’
- 2001** Πετράκη Ελευθερία: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Mobile Agents & Πρωτόκολλα Επικοινωνίας’
- 2001** Σπανουδάκης Νίκος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Αρχιτεκτονική και Επικοινωνία ενός Βασισμένου στην Τεχνολογία Πρακτόρων Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων’
- 2001** Ανέστης Γιώργος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την Υλοποίηση Πολυκριτήριας Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Προσόντων Πληροφορικής’
- 2001** Δημητράκης Στέφανος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Πολυκριτήρια Αξιολόγηση Ευφύων Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων στο Μάρκετινγκ’
- 2001** Μανιαδή Μαρία: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Επισκόπηση και κατάταξη υφιστάμενων ευφύων συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων στο Marketing Managment’
- 2001** Ψωματάκης Ευάγγελος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάλυση Σχεδίασης Δράσης και Λογικής Κρίσης Πρακτόρων σε Πρότυπο Σύστημα Πολλαπλών Πρακτόρων για την Υλοποίηση Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων’

- 2001** Στόγιας Γεωργίος: Μεθοδολογία συνεχούς βελτίωσης συστήματος διαχείρισης ποιότητας μέσω της μέτρησης ικανοποίησης πελατών με βάση το πρότυπο ISO 9001:2000
- 2001** Κρασαδάκη Ευαγγελία: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη μιας πολυκριτήριας μεθοδολογίας αξιολόγησης προσόντων πληροφορικής’
- 2001** Κώτσογλου Κυριάκος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Εργασιακές Ανάγκες & Τηλεργασία Βιβλιογραφική Έρευνα & Πρακτική Εφαρμογή’
- 2001** Λυράκης Ιωάννης: Ανάπτυξη πολυκριτήριας μεθοδολογίας μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων
- 2001** Μπροκαλάκης Κωνσταντίνος: Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Πολυκριτήρια Μεθοδολογία Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών Μεγάλων Τεχνικών Έργων’
- 2001** Νινιός Γεώργιος, Μεταπτυχιακή Ερευνητική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Διαδικασία εύρεσης απαιτήσεων, ανάλυσης και σχεδίασης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος γαλακτοβιομηχανίας’
- 2001** Γραμματικόπουλος Γιώργος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Επισκόπηση, Παρουσίαση και Κατάταξη των Ευφώνων Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων’
- 2001** Τσιμικίδης Θεόδωρος: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας’
- 2000** Πάγγειου Βασιλική: Μεταπτυχιακή Συνθετική Εργασία του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Μοντέλα επικοινωνίας πληροφορικών συστημάτων και Διαχείρισης των πληροφοριών στα Γραφεία Διασύνδεσης’
- 2000** Giannakaki Maria: Natural olive oil soap in Greece: A consumer behaviour research study. Master of Mediterranean Agronomic Institute of Chania (MAICh)
- 1998** Σαμαράς Ανδρέας: Μεταπτυχιακό του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο ‘Συστήματα Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων’
- 1998** Σίντος Ιωάννης: Μεταπτυχιακό του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη ενός Πληροφοριακού Συστήματος με χρήση Μεθόδων Μηχανικής Μάθησης – Εφαρμογή στη Χορήγηση Πιστωτικών Καρτών’
- 1998** Μορέ Μαρία: Μεταπτυχιακό του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Ανάπτυξη Βάσης Γνώσης για την επιλογή Μοντέλου Προσωπικής Επιλογής’

- 1998** Χατζής Χρήστος: Μεταπτυχιακό του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης με αντικείμενο: ‘Πρόβλεψη Βαθμού Ικανοποίησης Πελατών με την Εφαρμογή Τεχνητού Νευρωνικού Δικτύου’
- 1996** Charokoftakis George: Μεταπτυχιακό του Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων, με αντικείμενο: ‘Decision Support System: Organisation and Marketing Strategy of wine - The case of Agia Triada Monastery’
- 1988-1990** Επίβλεψη μεγάλου αριθμού εργασιών επιμορφούμενων εκπαιδευτικών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Σχολής Επιμόρφωσης Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης - Σ.Ε.Λ.Μ.Ε Λάρισας

## **ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Στη συνέχεια δίνονται μερικές ενδεικτικές **ολοκληρωμένες διπλωματικές εργασίες**:

- 2012** Αγγελούσης Γεώργιος (HMMY): Ανάπτυξη συστήματος συστάσεων (recomendation system) βασιζόμενου στην μοντελοποίηση του προφίλ των χρηστών με στόχο την προσωποποιημένη αναζήτηση.
- 2012** Πεντάρης Σταμάτης: Η διείσδυση των Νέων Τεχνολογιών στο Δημόσιο
- 2012** Περιστεροπουλος Θανάσης (HMMY): Ανάπτυξη μεθοδολογίας και συστήματος χρονοπρογραμματισμού εργασιών ευφύων πρακτόρων με χρήση μεθόδων εμπνευσμένων από την φύση.
- 2011** Ζουμαδάκη Φιλένα (HMMY): Ανάπτυξη ενός βασισμένου στο web συστήματος δημοπράτησης αγροτικών προϊόντων
- 2011** Αλεξίου Σταυρούλα: Βέλτιστη ανάθεση και δρομολόγηση οχημάτων για την περίπτωση δικτύου συγκοινωνίας και εφαρμογή στο στόλο του ΚΤΕΛ Νομού Πιερίας
- 2011** Κασσιμάτης Ευάγγελος: Ανάλυση Συμπεριφοράς Καταναλωτή – Μέτρηση Ικανοποίησης Πελατών Ηλεκτρονικού Καταστήματος
- 2011** Σαβουϊδάκης Στέλιος: Ανάλυση Συμπεριφοράς Χρηστών Διαδικτύου βασιζόμενη σε Πολυκριτηριακές Μεθόδους
- 2011** Πάλλης Πέτρος: Ανάπτυξη και εφαρμογή πολυκριτήριας μεθοδολογίας μέτρησης της καταναλωτικής αφοσίωσης
- 2010** Μπούτσης Παναγιώτης (HMMY): Ανάπτυξη Μεθοδολογίας και Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων Συγκριτικής Αξιολόγησης Ιστοσελίδων
- 2010** Σακελλάρης Αλκαίος: Μεθοδολογία έρευνας πολιτικής συμπεριφοράς - Εφαρμογή στο Δήμο Χανίων
- 2010** Μποτωνάκης Αντώνιος: Διείσδυση Νέων Τεχνολογιών στο χώρο της Υγείας
- 2010** Οικονομάκης Νικόλαος: Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Ηλεκτρονικών Καταστημάτων
- 2010** Βλάσση Βασιλική: Ανάλυση Συμπεριφοράς Καταναλωτών με χρήση Πολυκριτηριακών Μεθόδων: Η περίπτωση των προϊόντων Γάλακτος
- 2009** Κοντού Κασσιανή-Μαρία: Μέτρηση της Ικανοποίησης των παραθεριστών από την

ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Κρήτη

- 2009** Γκουντάρα Ευαγγελία: Έρευνα ικανοποίησης για τον τουρισμό στη Δυτική Κρήτη
- 2009** Τυπακιανιάκη Αθηνά: Μελέτη της Διαδικασίας Λήψης Απόφασης Τουριστικού Προορισμού και συγκεκριμένα της Κρήτης
- 2009** Παλαιολόγος Χρήστος (HMMY): Ταξινόμηση με Χρήση αλγορίθμων Data Mining και Ασαφούς Λογικής: Μια Εφαρμογή στο Μετρό του Παρισιού
- 2009** Ανεσιάδης Χαρίλαος: Μεθοδολογία Ποιοτικής Ανάλυσης της Συμπεριφοράς των Ψηφοφόρων και Λήψη Πολιτικών Αποφάσεων
- 2008** Αντρέου Μαρία: Μελέτη προβλημάτων δρομολόγησης οχημάτων με την εργαλειοθήκη Matlog
- 2008** Ντεγιαννάκης Θεοδόσης: πRadio - Εξατομικευμένο Σύστημα Σύστασης Ακρόασης Ηλεκτρονικού Ραδιοφώνου
- 2008** Σάλτας Απόστολος: Ανάπτυξη έμπειρου συστήματος διάγνωσης βλαβών σε αεροσκάφη
- 2008** Αλεξανδράτος Τηλέμαχος: Συγκριτική πειραματική ανάλυση μεθόδων επιλογής χαρακτηριστικών και αλγορίθμων ταξινόμησης με χρήση μεθόδων μηχανικής μάθησης
- 2008** Δουλφής Νικόλαος: Ανάπτυξη και αξιολόγηση μοντέλων πρόβλεψης της κατανάλωσης φυσικού αερίου για οικιακούς και μικρούς βιομηχανικούς καταναλωτές
- 2007** Σάλτας Απόστολος: Ανάπτυξη Έμπειρου Συστήματος Διάγνωσης Βλαβών σε Αεροσκάφη
- 2007** Βλάχος Κωνσταντίνος: Ανάπτυξη της βάσης γνώσης ενός έμπειρου συστήματος για την επιλογή μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης
- 2007** Κοτσώνη Κατερίνα: Πολυκριτήρια μεθοδολογία ανάλυσης διατροφικών συνηθειών
- 2006** Κυλερτζής Δημήτριος Ανάλυση και κατασκευή ενός πολυκριτήριου συστήματος υποστήριξης ομαδικών αποφάσεων
- 2005** Φόρτσας Βασίλειος: Πολυκριτήρια μεθοδολογία υπολογισμού βαθμού δυσκολίας ερωτήσεων και διαμόρφωσης εξετάσεων εκπαιδευόμενων από απόσταση
- 2005** Τσουκάκης Δημήτριος: Ανάπτυξη ενός βασισμένου στην τεχνολογία των πολλαπλών πρακτόρων συστήματος για την προσομοίωση της γραμμής παραγωγής τυπογραφείου
- 2005** Τρέχας Δημήτρης (HMMY): Ανάπτυξη ενός web-based συστήματος υποστήριξης αποφάσεων για την ανάλυση και προσομοίωση της συμπεριφοράς
- 2004** Μαϊμανάκος Κων/νος: Ηλεκτρονικό εμπόριο και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα
- 2003** Λούσκος Χ.: Supply Chain Management – Μεθοδολογίες - Πρώτυπα
- 2003** Καρασιδέρη Κ.: Εφαρμογή πολυκριτήριων μεθόδων και μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης για την ανάλυση της συμπεριφοράς των καταναλωτών ελαιολάδου
- 2003** Βουδούρης Τ.: Εφαρμογή και Σύγκριση Μεθόδων Πολυκριτήριας Ανάλυσης και Τεχνητής Νοημοσύνης στην Ανάλυση και Πρόβλεψη της Συμπεριφοράς Καταναλωτών
- 2003** Κρίκος Παναγιώτης: Έρευνα αγοράς και σχέδιο Μάρκετινγκ για δημιουργία σχολής ναυαγοσωστών στα Χανιά



- 2002** Δελιάς Παύλος: Ανάλυση και Σχεδίαση ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων βασισμένο στην Τεχνολογία Πρακτόρων για την Ανάθεση Εργασιών
- 2002** Πατεράκης Σ. & Τσιτσιρίγκος Φ.: Οι τεχνολογίες Data Warehousing, Data Mining , OLAP ως εργαλεία Υποστήριξης αποφάσεων και εφαρμογές τους
- 2001** Σεραφιμίδου Σ.: Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Αξιολόγηση και Μέτρησης της Ικανοποίησης Χρηστών Πληροφοριακών Συστημάτων.
- 2000** Τσίγκος Κλεάνθης: Ανάλυση και Σχεδίαση ενός Ευφυούς Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την Πρόβλεψη των Ημερήσιων Εξαγωγών Καυσίμων της Ε.Κ.Ο. Α.Β.Ε.Ε. (Η εργασία έγινε σε συνεργασία με την Εταιρεία Πετρελαίων)
- 1999** Πατραμάνης Θεόδωρος: Internet – Ανάπτυξη Intranet στη ΘΕΜΕΛΙΟΔΟΜΗ Α.Ε. (Η μελέτη έγινε για λογαριασμό της κατασκευαστικής εταιρείας ΘΕΜΕΛΙΟΔΟΜΗ Α.Ε.)
- 1999** Μυλωνάκη Μαρία: Μελέτη Αναδιοργάνωσης της Τεχνικής Υπηρεσίας της ANEK - Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων (Η μελέτη έγινε για λογαριασμό της ναυτιλιακής εταιρίας Α.Ν.Ε.Κ.)
- 1998** Κουτσουράκη Ελένη και Φωστιέρη Μαρία: VIRTUAL ENTERPRISES: Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Λειτουργία
- 1998** Δασενάκης Νικόλαος: Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, καταγραφή των ατόμων με ειδικές ανάγκες του Νομού Χανίων και ανάλυση αποτελεσμάτων
- 1997** Φλέσσας Γιώργος: Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη της τουριστικής αστυνομίας Χανίων
- 1997** Μπότσιος Ιωάννης: Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Δημοσίων Έργων Νομαρχιών
- 1997** Παπαδοπούλου Αννούλα: Πολυκριτήρια ανάλυση καταναλωτικής συμπεριφοράς αγοράς χυμών & στρατηγική μάρκετινγκ
- 1996** Μαρεντάκης Χάρης: Σχεδίαση & Ανάπτυξη ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για Μεταφορά Προϊόντων Τσιμέντου με την βοήθεια των Logistics (Η εργασία έγινε σε συνεργασία με την Εταιρεία Τσιμέντων TITAN ΑΕ)
- 1996** Λυράκης Ιωάννης: Ολοκληρωμένη Διοίκηση Εφοδιαστικής και Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Εντύπων - Προοπτικές Ανάπτυξης Νέων Προϊόντων
- 1996** Κίτσιος Φώτης: Στρατηγική Ανάπτυξης Ημερήσιου Περιφερειακού Τύπου (Η εργασία έγινε για λογαριασμό της Ένωσης Ιδιοκτητών Εφημερίδων Επαρχιακού Τύπου)
- 1996** Σίντος Γιάννης: Ανάπτυξη ενός Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για την αξιολόγηση επιχειρήσεων με τη βοήθεια της Πολυκριτήριας Q-Ανάλυσης
- 1996** Νικόπουλος Γεώργιος: Στατιστική μελέτη τροχαίων ατυχημάτων δικύκλων στο νομό Χανίων (Η εργασία έγινε σε συνεργασία με την Τροχαία Χανίων για λογαριασμό της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων)
- 1996** Δημαρίδου Ελένη: Μελέτη Αναγκών Επαγγελματικής Κατάρτισης των Νέων στην Κρήτη (Στα πλαίσια συνεργασίας με το ΕΛΚΕΠΑ)
- 1989-90** Επίβλεψη μεγάλου αριθμού διπλωματικών διατριβών φοιτητών στο Τ.Ε.Ι. Λάρισα

### **3<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

#### **ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

- 2017-2019** Πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) μέλος των  
**2009-2012** EURO & IFORS
- 2013-2017** Μέλος του Συμβουλίου Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2007-2011** Πρόεδρος του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (δύο θητείες)
- 2008-** Διευθυντής Εργαστηρίου Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων
- 2008-** Συντονιστής της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α) της Σχολής Μ.Π.Δ.  
**2016-** Διευθυντής του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)
- 2016-** Διευθυντής του διεθνούς Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Διοίκησης της Τεχνολογίας και της Καινοτομίας (Master in Technology & Innovation Management) των Σχολών Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης και Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)
- 2014-** Διευθυντής του Διδρυματικού Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών ‘Σχεδίαση και Επεξεργασία Συστημάτων (Systems Engineering)’ των Τμημάτων Στρατιωτικής Επιστήμης της Στρατιωτικής Σχολής Ευελπίδων (ΣΣΕ) και της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ)
- 2005-2007** Αναπληρωτής Πρόεδρος του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2008-2009** Συντονιστής Επιτροπής Θερινής Απασχόλησης Μ.Π.Δ.
- 2007-2008** Μέλος της επιτροπής εκπόνησης του Εσωτερικού Κανονισμού του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2008-2009** Αναπληρωματικό Μέλος Πειθαρχικού Συμβουλίου Φοιτητών του Πολυτεχνείου Κρήτης  
**2005-2006**
- 2003-2007** Μέλος της Επιτροπής Μηχανογραφικού και Δικτύων του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2005-2007** Μέλος της Γενικής Συνέλευσης του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών: «Έλεγχος Ποιότητας & Διαχείριση Περιβάλλοντος», του Πολυτεχνείου Κρήτης.
- 2005-2008** Αντιπρόσωπος του Πολυτεχνείου Κρήτης στην Κεντρική Επιτροπή Εξετάσεων Μετεγγραφών Εξωτερικού (Κ.Ε.Ε.Μ.Ε.)
- 2002-2005** Αναπληρωτής Αντιπρόσωπος του Πολυτεχνείου Κρήτης στην Κεντρική Επιτροπή Εξετάσεων Μετεγγραφών Εξωτερικού (Κ.Ε.Ε.Μ.Ε.)
- 2004-2005** Αιρετός εκπρόσωπος των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης στη Σύγκλητο του Πολυτεχνείου Κρήτης.  
**2000-2001**

- 2001-2007** Συντονιστής της Επιτροπής Σπουδών του Τμήματος Μ.Π.Δ.
- 2000-2004** Μέλος της Επιτροπής Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης
- 2002-2006** Επιστημονικός Υπεύθυνος του Τμήματος Μ.Π.Δ. για το χρηματοδοτούμενο από το ΕΠΕΑΕΚ Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης.
- 2002-2008** Επιστημονικός Υπεύθυνος του Τμήματος Μ.Π.Δ. για το χρηματοδοτούμενο από το ΕΠΕΑΕΚ, Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος.
- 2002-2003** Αναπληρωτής αιρετός εκπρόσωπος των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης στη Σύγκλητο του Πολυτεχνείου Κρήτης.
- 1998-1999**
- 1999-2001** Μέλος της Επιτροπής Προβολής του Τμήματος Μ.Π.Δ.
- 1998** Μέλος της Επιτροπής Σπουδών του Τμήματος Μ.Π.Δ.
- 1995-1998** Ειδικός Επιστημονικός Σύμβουλος της Νομαρχίας Χανίων
- 1985-1990** Μέλος της Επιτροπής Ανάπτυξης της Πληροφορικής της Νομαρχίας Λάρισας.
- 1978-1980** Έφεδρος Ανθυπολοχαγός Διαβιβάσεων με ειδικευση στις Λίαν Υψηλές Συχνότητες Εδάφους (ΛΥΣΕ) και στη Διαχείριση Υλικού - Εφοδίων.
- 1975** Αρχηγός Κατασκήνωσης του Κοινωνικού Κέντρου Οικογένειας & Νεότητας του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών
- 1974** Υπαρχηγός Κατασκήνωσης του Κοινωνικού Κέντρου Οικογένειας & Νεότητας του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών

## **4<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΕΡΕΥΝΑ**

### **4.1 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ**

Τα επιστημονικά μου ενδιαφέροντα αφορούν σε πεδία που εντάσσονται στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες:

- Πληροφοριακά Συστήματα και Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων
- Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων
- Πολυκριτήρια Ανάλυση Αποφάσεων
- Επιχειρησιακή Έρευνα
- Μάρκετινγκ - Σχεδίαση και Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων - Ανάλυση Συμπεριφοράς Καταναλωτών – Ανταγωνισμός
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο – Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ - Εικονικές Επιχειρήσεις - Τηλε-εργασία – Τηλε-εκπαίδευση - Μηχανές Αναζήτησης
- Analytics & Επιχειρηματική Ευφυΐα
- Καινοτομία & ΜΜΕ
- Οργάνωση & Αναδιοργάνωση Διδικασιών & Λειτουργιών Επιχειρήσεων και Οργανισμών

Η ερευνητική μου δραστηριότητα αφορά:

- Την μοντελοποίηση των χρηστών (user modeling) και την ανάπτυξη νέων μεθόδων και συστημάτων αναζήτησης και επιλογής πληροφοριών (information retrieval and filtering) από το διαδίκτυο με χρήση πολλαπλών πρακτόρων (multi-agent).
- Την ανάπτυξη μεθόδων και συστημάτων ευφύων πολλαπλών πρακτόρων, προσαρμοσμένων στις απαιτήσεις των χρηστών.
- Την ανάπτυξη μεθόδων και συστημάτων ευφύων πολλαπλών πρακτόρων, διαπραγμάτευσης με επιχειρήματα (πχ. αγορά – πώληση – δημοπρασίες στο διαδίκτυο).
- Στη προσπάθεια προσομοίωσης και αναπαράστασης της συμπεριφοράς του ανθρώπου με χρήση τεχνικών από το χώρο της τεχνητής νοημοσύνης (ευφύων πρακτόρων, ευρετικών αλγορίθμων, έμπειρων συστημάτων, μηχανικής μάθησης, neural nets, ...), πολυκριτήριων μοντέλων ανάλυσης της συμπεριφοράς και πληροφοριακών συστημάτων.
- Στη διερεύνηση των δυνατοτήτων χρήσης τεχνικών από το χώρο της τεχνητής νοημοσύνης (intelligent agents, έμπειρα συστήματα, μηχανική μάθηση, neural nets, ευρετικών αλγορίθμων, ...), στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων με στόχο την μελέτη, μοντελοποίηση και επίλυση πραγματικών προβλημάτων από τους χώρους: του μάρκετινγκ μανάτζμεντ, της διοίκησης, της παραγωγής, της οικονομίας, της υγείας, του αγροτικού τομέα, κ.α.
- Στη μελέτη και εφαρμογή πολυκριτήριων μεθοδολογιών στην επίλυση προβλημάτων συνεργασίας και προσαρμογής σε συστήματα ευφύων πρακτόρων.
- Στη μελέτη και εφαρμογή πολυκριτήριων μεθοδολογιών και ευφύων πρακτόρων στην ανάπτυξη Συστημάτων Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων καθώς και στην αξιολόγηση Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Στην εφαρμογή πολυκριτήριων μεθοδολογιών και intelligent agents, στην επίλυση προβλημάτων στο χώρο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου (αξιολόγηση, μηχανές αναζήτησης, ...).
- Στην ανάπτυξη ευφύων τεχνικών και συστημάτων εξόρυξης δεδομένων και γνώσης.
- Στη διαχείριση και αξιοποίηση ποιοτικών δεδομένων.

Επιπλέον, στα πλαίσια της ερευνητικής μου δραστηριότητας ασχολούμαι με την Ανάλυση, Σχεδίαση και Ανάπτυξη διαφόρων κατηγοριών Πληροφοριακών Συστημάτων, όπως με την:

- Ανάπτυξη agent-based Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Ανάπτυξη web-based Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου.
- Ανάπτυξη Συστημάτων Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων και Διοικητικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Ανάπτυξη Data Warehouses και Συστημάτων OLAP.
- Ανάπτυξη ευφύων βάσεων δεδομένων συστημάτων και data mining.

#### 4.2 ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

- Πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.) για τρεις θητείες, (2009-2012 & 2017-2018), η οποία είναι μέλος της Association of European Operational Research Societies (EURO) και της International Federation of Operational Research Societies (IFORS).
- Αντιπρόεδρος της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.) για δύο θητείες, από το 2013-2016, η οποία είναι μέλος της Association of European Operational Research Societies (EURO) και της International Federation of Operational Research Societies (IFORS).
- Member of the **IEEE Computer Society** (member no: 41383845).
- Member of the **American Association for Artificial Intelligence (AAAI)** (member no: 49735).
- Member of the **International Consortium for Electronic Business**
- Member of the **International Network for Engineering Education and Research (iNEER)**
- Member of the **International Society on Multiple Criteria Decision Making (MCDM)**
- Member of the **Euro Working Group on Multicriteria Decision Aid (EWG-MCDA)**
- Member of the **Euro Working Group on Decision Support Systems (EWG-DSS)**
- Member of the **Euro Working Group for Commodities and Financial Modelling (EWGCFM)**
- Μέλος (AMM 2138) της **Ελληνικής Εταιρίας Επιστημόνων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής (Ε.Π.Υ)** (Member of IFIP, CEPIS).
- Μέλος της **Ελληνικής Εταιρείας Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη Γεωργία και της European Federation for Information Technology in Agriculture, Food and the Environment (EFITA)**.
- Μέλος της Ένωσης Ελλήνων Φυσικών (Ε.Ε.Φ).

#### 4.3 ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ

##### Chief Editor

- [Operational Research: An International Journal](#) (2015 Impact Factor: 1,065)
- [International Journal of Decision Support Systems](#)

##### Μέλος του Editorial Board:

- [Journal of Knowledge Management \(2015 Impact Factor: 1.689\)](#)
- [International Journal of Multicriteria Decision Making \(IJMCDM\)](#)
- [International Journal of Engineering and Management](#)

#### **4.4 ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**

Κριτής άρθρων σε μεγάλο αριθμό επιστημονικών περιοδικών, βιβλίων και συνεδρίων μεταξύ των οποίων:

- **European Journal of Operational Research**
- **Information Sciences**
- **Group Decision and Negotiation**
- **Omega**
- **Expert Systems With Applications**
- **Journal of Applied Soft Computing**
- **IEEE Transactions on Engineering Management**
- **International Journal of Information Technology & Decision Making**
- **Journal of Business and Management**
- **Quarterly Journal of Electronic Commerce**
- **International Journal of Electronic Business**
- **Journal of Global Information Management**
- **Journal of Information Systems and Technology Management**
- **International Transactions in Operational Research**
- **International Journal of Internet and Enterprise Management**
- **International Journal of Internet Marketing and Advertising**
- **International Journal of Hospitality Management**
- **Journal of Knowledge Management**
- **Journal of Marketing Intelligence & Planning**
- **European Journal of Engineering Education**
- **International Journal of Approximate Reasoning**
- **International Journal of Mathematical Modelling and Numerical Optimisation**
- **Control and Intelligent Systems**
- **Journal of Systems Science and Systems Engineering**
- **Foundations of Computing and Decisions Sciences**
- **Fuzzy Sets and Systems**
- **Journal of Environmental Management**
- **Government and Policy**
- **Mathematical Problems in Engineering**
- **Journal of Official Statistics**

- **Operational Research: An International Journal**
- **African Journal of Business Management**
- **African Journal of Biotechnology**
- **The IEEE Control Systems Society Conference Management System**
- **Transportation Research - Part C: Emerging Technologies**
- **New Mathematics and Natural Computation**
- **Automation in Construction - An International Research Journal**
- **IEEE International Conference on Systems, Man, and Cybernetics (SMC 2008)**
- **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2009**
- **IADIS Applied Computing 2009, 2010, 2011, 2012**
- **9th Multi-conference on Systemics, Cybernetics and Informatics - WMSCI - MEI 2015**
- **Κριτής άρθρων στα Εθνικά & Ειδικά Συνέδρια της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών**

#### **4.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ - ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

1. Αξιολογητής προτάσεων, που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο του Διακρατικού Προγράμματος Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης με το Ισραήλ.
2. Αξιολογητής υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου της χρηματοδοτούμενης στο πλαίσιο της Δράσης «**ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΩΝ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ**» του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (2012), Κωδικός πρότασης *SH3 1234*.
3. Αξιολογητής υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου της χρηματοδοτούμενης στο πλαίσιο της Δράσης «**ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΕΤΑΔΙΔΑΚΤΟΡΩΝ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ**» του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (2012), Κωδικός πρότασης *SH3 3288*.
4. Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του **e-innovation 2012-2017, Πανελλήνιος διαγωνισμός ψηφιακής επιχειρηματικότητας-καινοτομίας για φοιτητές (<http://ennovation.gr/>)**.
5. Αξιολογητής για την πιστοποίηση του φυσικού αντικειμένου στο πλαίσιο της δράσης "Υποστήριξη των επιχειρήσεων για την απασχόληση προσωπικού υψηλής επιστημονικής κατάρτισης" (ΕΣΠΑ) του έργου **MENTITEPPA A.B.E.Σ.Ε - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**.
6. Πρόεδρος της Επιτροπής του Εθνικού Μεταλλίου Επιχειρησιακής Έρευνας για το 2013, της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών
7. Αξιολογητής του Ι.Κ.Υ. στο «Πρόγραμμα υποτροφιών Ι.Κ.Υ. με διαδικασία εξατομικευμένης αξιολόγησης- οριζόντια πράξη» για το ακαδ. έτος 2012-2013.

8. Αξιολογητής του Ι.Κ.Υ. στο «Πρόγραμμα υποτροφιών Ι.Κ.Υ. με διαδικασία εξατομικευμένης αξιολόγησης- οριζόντια πράξη» για το ακαδ. έτος 2011-2012.
9. Αξιολογητής προτάσεων, που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο της προκήρυξης της Δράσης εθνικής εμβέλειας «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ», Ειδική Υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων στους τομείς της Έρευνας, της Τεχνολογικής Ανάπτυξης και της Καινοτομίας (ΕΥΣΕΔ-ΕΤΑΚ), 2010.
10. Μέλος της Επιτροπής του Εθνικού Μεταλλίου Επιχειρησιακής Έρευνας της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών τα έτη 2004, 2006 και 2008.

#### **4.6 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

Συμμετοχή ως μέλους ή ως επιστημονικού υπεύθυνου, σε θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων, στα παρακάτω ερευνητικά προγράμματα:

- 4.6.1** Ερευνητικό πρόγραμμα σχεδίασης και ανάπτυξης νέων προϊόντων - Έρευνα αγοράς προϊόντων Κρητικής βιομηχανίας (1992-1993)
- 4.6.2** Οργάνωση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Γεωργικών Προϊόντων, Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτης – ΕΤΠΑ Ι (1992-1993)
- 4.6.3** Προώθηση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Αγροτικών Προϊόντων, Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτης – ΕΤΠΑ Ι (1992 – 1993)
- 4.6.4** Ανάπτυξη Δικτύων και Οικονομοτεχνική Μελέτη Εγκατάστασης Βιομηχανικής Μονάδας, ΕΤΕΒΑ – Πρόγραμμα ΜΕΝΤΩΡ (1993 – 1994)
- 4.6.5** Πιστοποίηση Επαγγελματικών Προσόντων για Συμβούλους Περιφερειακής και Τοπικής Ανάπτυξης, Κοινοτική Πρωτοβουλία Leonardo da Vinci (1995 – 1996)
- 4.6.6** Μελέτη Υφιστάμενης Κατάστασης και Νέου Οργανισμού Λειτουργίας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων – Αναδιοργάνωση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χανίων (1995)
- 4.6.7** Παροχή Συμβουλών σε Εξειδικευμένα Θέματα Αρμοδιότητας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χανίων (1995-1998)
- 4.6.8** Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις - Γραφεία Υποστήριξης της Διεθνοποίησης Σχέσεων (SME-ISO), Ευρωπαϊκή Ένωση - Πρόγραμμα ECOS Overture (1996 – 1998)
- 4.6.9** Development of an Integrated Knowledge-Based Decision Support System for Differentiated Agricultural Products – DIMITRA, Ευρωπαϊκή Επιτροπή DG VI – Πρόγραμμα Fair (1996 – 2001)
- 4.6.10** ΙΑΣΩΝ - Αναπτυξιακές Πρωτοβουλίες Νέων, Κοινοτική Πρωτοβουλία ‘ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ’ - Άξονας NOW (1996 – 1997)
- 4.6.11** The Greenways Project, Κοινοτική Πρωτοβουλία ‘ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ’ - Άξονας YOUTHSTART (1996 – 1997)
- 4.6.12** The Green-Enterprises Project, Κοινοτική Πρωτοβουλία ‘ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ’ - Άξονας YOUTHSTART (1997-2000)
- 4.6.13** Πιλοτική εφαρμογή πρότυπου μοντέλου ένταξης ατόμων με ειδικές ανάγκες μέσω κατάρτισης και αυτοαπασχόλησης, Κοινοτική Πρωτοβουλία ‘ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ’ - Άξονας HORIZON (1997-2000)
- 4.6.14** Μελέτη Προδιαγραφών Πληροφοριακού Συστήματος Εισροών, Ελέγχου και Επεξεργασίας Δεδομένων Υδατοκαλλιεργειών, Υπουργείο Γεωργίας (2000)
- 4.6.15** Development of an EU certification system for information technology qualifications, Ευρωπαϊκή Ένωση-Γενική Δ/ση Εκπαίδευσης και Κατάρτισης. Πρόγραμμα Leonardo da



- Vinci (1997 – 2001)
- 4.6.16** Καινοτομίες στη διαχείριση παραγωγής – Οργάνωση επιχειρήσεων μέσω Logistics Information Technology – Τηλεματικής’, Κοινοτική Πρωτοβουλία ADAPT - ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (1997-2000)
  - 4.6.17** Επιχειρηματικός επανασχεδιασμός με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής, ανάπτυξη εκπαιδευτικού λογισμικού για την κατάρτιση προσωπικού και ανάπτυξη τηλεργασίας, Κοινοτική Πρωτοβουλία ADAPT - ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ (1997-2000)
  - 4.6.18** Ανάπτυξη/Αναβάθμιση Υπηρεσιών και Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Υπουργείο Παιδείας - ΕΠΕΑΕΚ II (2001-2006)
  - 4.6.19** Υποστήριξη της Αναμόρφωσης Κοινών Μαθημάτων με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Εφαρμογή της Τηλεκπαίδευσης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Υπουργείο Παιδείας - ΕΠΕΑΕΚ II (2001-2005)
  - 4.6.20** Αναμόρφωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Υπουργείο Παιδείας - ΕΠΕΑΕΚ II (2001-2008)
  - 4.6.21** Ολοκληρωμένο Σχέδιο – Ανοιχτοί Δρόμοι στην Ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας, Κοινοτική Πρωτοβουλία EQUAL (2002-2005)
  - 4.6.22** Enhancing Engineering Education in Europe, European Commission, SOCRATES II - Thematic Network E4 (2002-2004)
  - 4.6.23** AGENTLINK II, European Commission - IST (Information Society Technologies) (2003-2005)
  - 4.6.24** AGENTLINK III, European Commission - IST (Information Society Technologies) (2005-2008)
  - 4.6.25** SYNERGY: Δίκτυο προσανατολισμού και πληροφόρησης, European Commission, Joint Actions Socrates, Leonardo da Vinci and Youth Programmes, 2003-0687/001-001 JAC (2003 – 2004)
  - 4.6.26** Q-Label: Qualifying Labour for Enlargement European Commission, PHARE, 2003/076-446/12 (2004 – 2006)
  - 4.6.27** Thematic Network TREE: Teaching and Research in Engineering in Europe, European Commission, SOCRATES Action: ERASMUS - Thematic Network Projects, 116340-CP-1-2004-1-IT-ERASMUS-TN (2004-2007)
  - 4.6.28** Κέντρο Πιστοποίησης: Επιμόρφωση των Εκπαιδευτικών στην Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στην Εκπαίδευση, Κοινωνία της Πληροφορίας - ΥΠΕΠΘ (2004-2015)
  - 4.6.29** Μεθοδολογία μοντελοποίησης και βελτιστοποίησης υπολογιστικής νοημοσύνης ομάδας αυτόνομων οχημάτων, ΕΠΕΑΕΚ II - ‘ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ’ (2003-2007)
  - 4.6.30** Ανάπτυξη Συστήματος Πολλαπλών Πρακτόρων βασιζόμενου στην Πολυκριτήρια Ανάλυση της Συμπεριφοράς των Καταναλωτών για την Υποστήριξη της Λήψης Ομαδικών Αποφάσεων Στρατηγικού Μάρκετινγκ, Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας - ΠΕΝΕΔ (2005-2008)
  - 4.6.31** Μελέτη για την κοινή έκθλιψη του ελαιοκάρπου, τις προϋποθέσεις εφαρμογής και τα προσδοκώμενα οφέλη στην ΕΑΣ Πεζών, Ευρωπαϊκή Ένωση, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης (2006-2009)
  - 4.6.32** Μελέτη για την κοινή έκθλιψη του ελαιοκάρπου, τις προϋποθέσεις εφαρμογής και τα προσδοκώμενα οφέλη στην ΕΑΣ Μεραμβέλου, Ευρωπαϊκή Ένωση, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης (2006-2009)

- 4.6.33** Μελέτη για την κοινή έκθλιψη του ελαιοκάρπου, τις προϋποθέσεις εφαρμογής και τα προσδοκώμενα οφέλη στην ΕΑΣ Μυλοποτάμου, Ευρωπαϊκή Ένωση, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης (2006-2009)
- 4.6.34** Συνεχής προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στις νέες συνθήκες μέσω μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης της διοίκησης των αλλαγών με χρήση ευφυϊών επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων, Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας - ΠΕΠ-Κρήτης (2006-2008)
- 4.6.35** AD-RURAL, European Union, Leonardo da Vinci (2006-2008).
- 4.6.36** TREE-diss: Lifelong Learning Programme – Project no.: 135740-LLP-1-2007-1-IT-ERASMUS-EAM (2007-2008)
- 4.6.37** Διενέργεια έρευνας για τον τουρισμό στην Κρήτη με την υποβολή ερωτηματολογίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα των επισκεπτών στα αεροδρόμια του νησιού και την εκπόνηση σχετικής μελέτης, Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης (2008).
- 4.6.38** Πρακτική Άσκηση Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, Υπουργείο Παιδείας - ΕΠΕΑΕΚ II (2001-2008)
- 4.6.39** ΕΥ.ΣΥ.ΜΑ.: Ένα ΕΥφυές ΣΥνεργατικό πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη αποφάσεων στο ΜΑρκετινγκ, Βασική Έρευνα, ΕΛΚΕ Πολυτεχνείου Κρήτης (Νοέμβριος 2008 – Οκτώβριος 2011).
- 4.6.40** Κέντρο Καινοτομίας Κρήτης με έμφαση στη διαχείριση φυσικών πόρων - EL0075, Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος - Υπουργείο Οικονομίας Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, (Μάιος 2010 – Απρίλιος 2012)
- 4.6.41** Δομές Απασχόλησης και ΣΤΑδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ): Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (ΜΚΕ) του Πολυτεχνείου Κρήτης, Υπουργείο Παιδείας (Νοέμβριος 2010 – Σεπτέμβριος 2013)
- 4.6.42** Μελέτη Βιωσιμότητας Δια-Ιδρυματικού Κέντρου Αριστείας, Καινοτομίας & Εκπαίδευσης για τον Τουρισμό (ΙΑΚΕΤ), Περιφέρεια Κρήτης (1/10/2010 - 29/3/2011)
- 4.6.43** INTERREG: Η-ΠΑΡΚ - Αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής στην πληρωμή χρήσης και διαχείριση δημόσιων ΠΑΡΚινγκ, Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας Ελλάδα Κύπρος 2007-2013 (1/7/2011 - 30/6/2013)
- 4.6.44** INTERREG: ΠΟΣΕΙΔΩΝ - Ανάπτυξη ευφυούς Συστήματος Επιτήρησης θαλάσσιου χώρου με εφαρμογή συστοιχιών καμερών και Δικτύου, Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας Ελλάδα Κύπρος 2007-2013 (1/7/2011 - 30/6/2013)
- 4.6.45** Βελτιστοποίηση Διαχείρισης Πόρων σε Νοσηλευτικούς Οργανισμούς, Βασική Έρευνα, ΕΛΚΕ Πολυτεχνείου Κρήτης (Ιούνιος 2011 – Μάιος 2014)
- 4.6.46** ΒΙΩΠΟΛΙΣ: Μακροπρόθεσμη Διαφύλαξη Περιεχομένου Χρηστών - Βιώματα Πολιτισμού, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, (Κωδ. Έργου: 09ΣΥΝ-72-954) (Νοέμβριος 2011 – Νοέμβριος 2014)
- 4.6.47** ΘΑΛΗΣ: METHODOLOGICAL APPROACHES FOR STUDYING ROBUSTNESS IN MULTIPLE CRITERIA DECISIONMAKING PROJECTS, Ενίσχυση της Διεπιστημονικής ή και Διδρυματικής έρευνας και καινοτομίας με δυνατότητα προσέλκυσης ερευνητών υψηλού επιπέδου από το εξωτερικό μέσω της διενέργειας βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας αριστείας» ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Μάρτιος 2012 – Φεβρουάριος 2015)
- 4.6.48** Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013": Ανάπτυξη Οδικού Χάρτη για την αναβάθμιση της λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών του Πολυτεχνείου Κρήτης" με κωδικό MIS 373939 (2012-2013)

- 4.6.49** Open Courses: Ανάπτυξη και Διάθεση Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Περιεχομένου
- 4.6.50** Marie Curie Industry-Academia Partnerships and Pathways (IAPP): FOUR DIMENSIONAL CULTURAL HERITAGE WORLD (4D CH WORLD), FP7-PEOPLE-2012-IAPP (Ιανουάριος 2013 – Δεκέμβριος 2016)
- 4.6.51** STRATraining: Training trainers in Strategy for VSEs, European Union, Leonardo da Vinci - PROJECT No. 2013- 1-FR1-LEO05-48380 (Ιανουάριος 2013 – Δεκέμβριος 2015)
- 4.6.52** COST - IS1304: Expert Judgment Network: Bridging the Gap Between Scientific Uncertainty and Evidence-Based Decision Making (Σεπτέμβριος 2013 – Σεπτέμβριος 2017)

## 5<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

### 5.1 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ – ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στη συνέχεια γίνεται παρουσίαση των δημοσιεύσεών μου.

#### 5.1.1 ΒΙΒΛΙΑ

**Διδακτορική Διατριβή:** ‘Ένα Έμπειρο Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ: Μεθοδολογία Υποστήριξης και Ολοκληρωμένη Αρχιτεκτονική’

1. **Ζοπουνίδης, Κ., Μ. Δούμπος, Ν.Φ. Ματσατσίνης** (1996), Πολυκριτήρια Ευφυή Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων για την Αξιολόγηση των Επιδόσεων και της Βιωσιμότητας των Επιχειρήσεων, Εκδόσεις Ίων, Αθήνα.
2. **Ματσατσίνης, Ν.Φ.** (2001), Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
3. **Matsatsinis, N.F. and Y. Siskos** (2002), Intelligent support systems for marketing decisions, Kluwer Academic Publishers.
4. **Γρηγορούδης, Ε., Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης, Ν. Ματσατσίνης** (2004), Πολυκριτήρια Ανάλυση Αποφάσεων: Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις και Εφαρμογές, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
5. **Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ν. Σπανουδάκης, Α. Σαμαράς** (2005), Εισαγωγή στη Τεχνητή Νοημοσύνη και τα Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
6. **Ματσατσίνης, Ν.Φ., Κ. Δημόπουλος, Ν. Ναγόπουλος, Δ. Γιαννακόπουλος, Α. Σπυριδάκος** (2005), Οι επιπτώσεις στην Απασχόληση από την Διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την ανάπτυξη των Νέων Τεχνολογιών, Εργασίες Διεθνούς Συνεδρίου, Έκδοση: Πολυτεχνείου Κρήτης.
7. **Nagopoulos, N., C. Dimopoulos, N. Matsatsinis, D. Giannacopoulos, A. Spyridakos, M. Marangudakis** (2005), Proceedings of the Qualifying Labor, Social Issues and New Technologies International Conference, Publication: Technical Unniversity of Crete.
8. **Ματσατσίνης, Ν.Φ., Π. Δελιάς, Σ. Τσαφαράκης** (2006), Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εικονικές Επιχειρήσεις, Εκδόσεις Πολυτεχνείου Κρήτης, Χανιά.
9. **Ματσατσίνης, Ν., Κ. Ζοπουνίδης** (2007), Συστήματα Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια, Κλειδάριθμος.

10. **Ματσατσίνης, Ν.Φ.** (2008), Διοίκηση των Αλλαγών και Επιχειρηματική Ευφυΐα, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
11. **Zopounidis, C., M. Doumpos, N. Matsatsinis, E. Grigoroudis** (2010), Multiple Criteria Decision Aiding, Nova Science Publishers, Inc. (ISBN 978-1-61668-231-6).
12. **Manos, B., C. Paparrizzos, N. Matsatsinis, J. Papathanasiou** (2010), Decision Support Systems in Agriculture, Food and the Environment: Trends, Applications and Advances, IGI Global, USA.
13. **Ματσατσίνης, Ν.** (2010), Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Νέες Τεχνολογίες, Αθήνα.
14. **Ματσατσίνης, Ν., Β. Γρηγορούδης, Χ. Γαγάνης, Κ. Ζοπουνίδης** (2010), Ανάπτυξη και Λειτουργία Μικρο-Μεσαίων Επιχειρήσεων, Κλειδάριθμος.
15. **Μαρινάκης, Ι., Μ. Μαρινάκη, Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης** (2010), Μεθυστικοί και Εξελικτικοί Αλγόριθμοι σε Προβλήματα Διοικητικής Επιστήμης, Κλειδάριθμος.
16. **Ψαρράς, Ι., Ν. Ματσατσίνης** (2012), Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων & Συστημάτων, Πρακτικά 23<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ε.Ε.Ε.Ε., Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.). (ISBN: 978-960-87277-8-6).
17. **Siskos, Y. N. Matsatsinis, J. Psarras** (2014), Proceedings of [2<sup>nd</sup> International Symposium & 24<sup>th</sup> National Conference on Operational Research](#), Athens, Greece, September 26-28, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.). (ISBN 978-618-80361-1-6).
18. **Yannacopoulos, D., P. Manolitzas, N. Matsatsinis, V. Grigoroudis** (2014), Evaluating Websites and Web Services: Interdisciplinary Perspectives on User Satisfaction, IGI Global (<http://www.igi-global.com/book/evaluating-websites-web-services/90538>).
19. **Manolitzas, P., V. Grigoroudis, N. Matsatsinis, D. Yannacopoulos** (2016), Effective Methods for Modern Healthcare Service Quality and Evaluation, IGI Global (<http://www.igi-global.com/book/effective-methods-modern-healthcare-service/141911>).
20. **Manolitzas, P., V. Grigoroudis, N. Matsatsinis, D. Yannacopoulos** (2016), Decision Making in Health Care Services - A Multiple Criteria Approach, Springer. (under preparation)
21. **Tsafarakis, S., N. Matsatsinis** (2016), Marketing and Big Data Technologies: New Trends and Applications, Springer (under preparation.)
22. **Berbel, J., Th. Bournaris, B. Manos, N. Matsatsinis, D. Viaggi** (2017), Multicriteria Analysis in Agriculture, Sprienger, (under preparation).
23. **Matsatsinis, N., P. Pardalos, A. Migdalas** (2017), Intelligent Decision Systems, Sprienger, (under preparation).

### 5.1.2 SPECIAL ISSUE - Guest Editor:

- Assimakopoulos, N.A., N.F. Matsatsinis, C.D. Tarantilis (2002), Special Issue on ‘**Integrating e-Business and Supply Chain Management**’, **Operational Research: An International Journal**, vol. 2, no. 1.
- Zopounidis, C., N.F. Matsatsinis (2005), Special Issue on ‘**Multicriteria Decision Analysis**’, **Operational Research: An International Journal**, vol. 5, no. 3, September - December 2005.

- Matsatsinis, N.F., P. Ipsilantis, G. Samaras (2008), Special Issue on ‘**Multicriteria Decision Support Systems**’, **Operational Research: An International Journal**, vol. 8, no. 1.
- Matsatsinis, N.F., P. Ipsilantis, G. Samaras (2008), Special Issue on ‘**Multicriteria Decision Support Systems**’, **Operational Research: An International Journal**, vol. 8, no. 2.
- Matsatsinis, N., Y. Siskos, J. Psarras (2016), Special Issue on **Operations Research Confronting the Crisis**, **Annals of Operations Research**, vol. 247, no. 2.

### 5.1.3 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ

#### 5.1.3.1 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ & ΒΙΒΛΙΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ

1. Siskos, Y. and N.F. Matsatsinis (1993), A DSS for market analysis and new product design, **Journal of Decision Systems**, vol. 2, no. 1, pp. 35-60.
2. Baourakis, G., N.F. Matsatsinis and Y. Siskos (1993), The contribution of data analysis models in agricultural marketing, in: Janssen, J. and C.H. Skiadas, (eds.), **Applied Stochastic Models and Data Analysis**, World Scientific, pp. 75-93.
3. Baourakis, G., N.F. Matsatsinis and Y. Siskos (1993), Agricultural product design and development, in: Janssen, J. and C.H. Skiadas, (eds.), **Applied Stochastic Models and Data Analysis**, World Scientific, pp. 1108-1128.
4. Nikolaidis, A., G. Baourakis, P. Dardabounis, N. Matsatsinis, Y. Siskos and C. Xigaki (1993), Production and marketing of Cretan olive oil and wine, **Options Méditerranéennes, Strengthening Endogenous Development Patterns in European Agriculture**, no. 23, pp. 233-243.
5. Baourakis, G., N.F. Matsatsinis and Y. Siskos (1995), Consumer behavioural analysis using multicriteria method, in: Janssen, J., C.H. Skiadas and C. Zopounidis, (eds.), **Advances in Stochastic Modelling and Data Analysis**, Kluwer Academic Publishers, pp. 328-338.
6. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, G. Baourakis and F. Niguez (1995), Comparative behavioural analysis of European olive oil consumer, in: Janssen, J., C.H. Skiadas and C. Zopounidis, (eds.), **Advances in Stochastic Modelling and Data Analysis**, Kluwer Academic Publishers, pp. 293-310.
7. Matsatsinis, N.F., E. Avgerinopoulos and G. Baourakis (1995), Data analysis methods applied to agricultural marketing, in: Janssen, J., C.H. Skiadas and C. Zopounidis, (eds.), **Advances in Stochastic Modelling and Data Analysis**, Kluwer Academic Publishers, pp. 244-260.
8. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, G. Baourakis (1995), Preference disaggregation analysis in agricultural product consumer behaviour, in: P.M. Pardalos, Y. Siskos and C. Zopounidis (eds.), **Advances in Multicriteria Analysis**, Kluwer Academic Publishers, pp. 185-202.
9. Baourakis, G., N.F. Matsatsinis and Y. Siskos (1996), Agricultural product development using multidimensional and multicriteria analyses: The case of wine, **European Journal of Operational Research**, vol. 94, no. 2, pp. 321-334. **(2008 Impact Factor 1.627)**
10. Zopounidis, C., N.F. Matsatsinis, M. Doumpos (1996), Developing a multicriteria knowledge-based decision support system for the assessment of corporate performance and viability: The FINEVA system, **Fuzzy Economic Review**, vol. 1, no. 2, pp. 35-53.

11. Siskos, Y., N.F. Matsatsinis, G. Baourakis (1996), Multicriteria analysis in agricultural marketing: The case of French olive oil market, **Document No 97, Université de Paris Dauphine, Laboratoire d'Analyse et Modélisation de Systèmes pour l'Aide à la Décision.**
12. Matsatsinis, N.F., I. Sintos, C. Zopounidis (1997), A decision support approach based on multicriteria Q-analysis for the evaluation of corporate performance and viability, in: C. Zopounidis (ed.), **New Operational Approaches for Financial Modelling**, Physica-Verlag, pp. 389 - 403.
13. Matsatsinis, N.F., A. Samaras and H. Hatzis (1997), Using data and knowledge to support strategic marketing decisions, in: F.C. Morabito (ed.), **Advances in Intelligent Systems, Frontiers in Artificial Intelligence and Applications**, vol. 41, IOS Press, Ohmsha.
14. Matsatsinis, N.F., M. Doumpos, C. Zopounidis (1997), Knowledge acquisition and representation for expert systems in the field of financial analysis, **Expert Systems with Applications**, vol. 12, no. 2, pp. 247-262. **(2008 Impact Factor 2.596)**
15. Zopounidis C., N.F. Matsatsinis, M. Doumpos (1997), On the use of knowledge-based decision support systems in financial management: A survey, **Decision Support Systems**, vol. 20, pp. 259 – 277. **(2008 Impact Factor 1.873)**
16. Zopounidis C., M. Doumpos N.F. Matsatsinis (1997), Application of the FINEVA multicriteria knowledge-based decision support system to the assessment of corporate failure risk, **Foundations of Computing and Decision Sciences**, vol. 21, no. 4, pp. 233-251.
17. Matsatsinis N.F., H. Hatzis and A. P. Samaras (1998), Identifying Consumer's Preferences Using Artificial Neural Networks Techniques, in: **Managing in Uncertainty: Theory and Practice**, Zopounidis C. and Pardalos P.M, (eds.), Kluwer Academic Publishers, pp. 247-259.
18. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras (1998), Market Simulations via Rule Induction: A Machine Learning Approach, in: **Managing in Uncertainty: Theory and Practice**, Zopounidis C. and Pardalos P.M, (eds.), Kluwer Academic Publishers, pp. 261-274.
19. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras and H.N. Hatzis (1998), Strategic Marketing Decisions Using Raw Data, Experts' Knowledge and Multicriteria Methods, **Foundations of Computing and Decisions Sciences**, Vol. 23, No. 2, pp. 87-107.
20. Matsatsinis, N.F., Y. Siskos (1999), MARKEK: An intelligent decision support system for product development decisions, **European Journal of Operational Research**, vol. 113, no. 2, pp. 336-354. **(2008 Impact Factor 1.627)**
21. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras (2000), Brand Choice Model Selection Based on Consumers' Multicriteria Preferences and Experts' Knowledge, **Computers and Operations Research**, vol. 27, pp. 689-707. **(2008 Impact Factor 1.366)**
22. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras (2001), MCDA and preference disaggregation in group decision support systems, **European Journal of Operational Research**, vol. 130, no. 2, pp. 414-429. **(2008 Impact Factor 1.627)**
23. Siskos, Y., N. F. Matsatsinis, G. Baourakis (2001), Multicriteria analysis in agricultural marketing: The case of French olive oil market, **European Journal of Operational Research**, vol. 130, no. 2, pp. 315-331. **(2008 Impact Factor 1.627)**

24. Emiris, D.M., D.E. Koulouriotis, N.F. Matsatsinis (2001), Modeling of business processes and functions of an industrial unit for ERP system application, **Operational Research: An International Journal**, vol. 1, no. 2, pp. 181-195.
25. Manouselis, N., N.F. Matsatsinis (2001), Introducing a Multi-Agent, Multi-Criteria Methodology for Modeling Electronic Consumer's Behavior: The Case of Internet Radio, in: M. Klush, F. Zambonelli (eds.), **Lecture Notes in Artificial Intelligence - Cooperative Information Agents**, Springer Verlag, Vol. 2182, pp. 190-195.
26. Manouselis, N., N.F. Matsatsinis (2001), E-commerce Assistant Agents Enhanced with Multi-Attribute Preference Modeling Capabilities, in: N. Avouris, N. Fakotakis (Eds.), **Advances of Human-Computer Interaction**, Typorama Publications.
27. Matsatsinis, N.F. (2002), An Intelligent Decision Support System for Credit Card Assessment based on a Machine Learning Technique, **Operational Research: An International Journal**, vol. 2, no. 2, pp. 243-260.
28. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, Y. Siskos (2002), The evaluation of studies and training in information technology: A multicriteria approach, **Operational Research: An International Journal**, vol. 2, no. 3, pp. 321-338.
29. Matsatsinis, N.F. (2003), CCAS: An Intelligent Decision Support System for Credit Card Assessment, **Journal of Multi-Criteria Decision Analysis**, vol. 11, pp. 213-235.
30. Matsatsinis N.F, K. Kosmidou, M. Doumpos, C. Zopounidis (2003), A Fuzzy Decision Aiding Method for the Assessment of Corporate Bankruptcy, **Fuzzy Economic Review**, vol. 8, no. 1, pp. 13-23.
31. Samaras, G., N.F. Matsatsinis, C. Zopounidis (2003), A Multicriteria DSS for a Global Stock Evaluation, **Operational Research: An International Journal**, vol. 3, no. 3, pp. 281-306.
32. Kourgiantakis, M., A. Migdalas, N.F. Matsatsinis (2003), E-Commerce: A survey for Cretan Agro-Food Sector, in: A. Nikolaidis, G. Baourakis, E. Isikli, M. Yercan (Eds.), **The market for organic products in the Mediterranean region, Cahier Options Méditerranéennes**, vol. 61, pp. 219-231.
33. Matsatsinis, N.F., P. Moraïtis, V. Psomatakis, N. Spanoudakis (2003), An Agent-Based System for Products Penetration Strategy Selection, **Applied Artificial Intelligence: An International Journal**, vol. 17, no. 10, pp. 901-925. **(2008 Impact Factor 0.795)**
34. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, P. Delias (2003), User Satisfaction and e-Learning Systems: Towards a Multi-criteria Evaluation Methodology, **Operational Research: An International Journal**, vol. 3, no. 3, pp. 249-260.
35. Matsatsinis, N.F., P. Delias (2003), AgentAllocator: An Agent-Based Multi-criteria Decision Support System for Task Allocation, in: V. Marik, D. McFarlane, P. Valckenaers (eds.), **Holonic and Multi-agent Systems for Manufacturing, Lectures Notes in Artificial Intelligence**, vol. 2744, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, pp. 225-235.
36. Matsatsinis, N.F., P. Delias (2004), A Multi-criteria Protocol for Multi-agent Negotiations, in: G.A. Vouros and T. Panayiotopoulos (Eds.), **Methods and Applications of Artificial Intelligence, Lectures Notes in Artificial Intelligence**, vol. 3025, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, pp. 103-111.

37. Samaras, G.D., N.F. Matsatsinis, C. Zopounidis (2004), Towards an Intelligent Decision Support System for Portfolio Management, **Foundations of Computing and Decision Sciences**, vol. 30, no. 2, pp. 141-172.
38. Matsatsinis, N.F. (2004), Towards an integrated decision support system for the ready concrete distribution system: A case of a Greek company, **European Journal of Operational Research**, vol. 152, no. 2, pp. 487-499. (2008 Impact Factor 1.627)
39. Samaras, G.D., N.F. Matsatsinis (2005), INTELLIGENT INVESTOR: An Intelligent Decision Support System for Portfolio Management, **Operational Research: An International Journal**, vol. 4, no. 3, pp. 357-372.
40. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis (2005), UTA methods, in: J. Figueira, S. Greco, M. Ehrgott (eds.), **Multiple Criteria Decision Analysis, - State of the Art - Surveys, International Series in Operations Research and Management Science**, pp. 297-344, Springer.
41. Matsatsinis, N.F., A. Samaras, E. Grigoroudis (2005), Aggregation and disaggregation of preferences for consensus seeking in group decisions, **Group Decision and Negotiation**, vol. 14, no. 3, pp. 241 – 264. (2007 Impact Factor 0.526)
42. Emiris, D.M., D.E. Koulouriotis, N. Matsatsinis, E. Petroutsos (2005), Development of IDEF0 model of an Integrated Logistics Support System for the Armed Forces, **Foundations of Computing and Decision Sciences**, vol. 30, no. 3, pp. 193-214.
43. Matsatsinis, N., V.Chr. Fortsas (2005), A Multicriteria Methodology for the Assessment of Distance Education Trainees, **Operational Research: An International Journal**, vol. 5, no. 3, pp. 419-434.
44. Anestis, G., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, N. Matsatsinis, Y. Siskos (2006), Skills Evaluator: A multicriteria decision support systems for the evaluation of qualifications and skills in information technology, **Journal of Multi-Criteria Decision Analysis**, vol. 14, pp. 21 – 34, (DOI 10.1002/mcda.398).
45. Loukeris, N., N. Matsatsinis (2006), Corporate Financial Evaluation and Bankruptcy Prediction Implementing Artificial Intelligence Methods, **WSEAS Transactions on Business and Economics**, vol. 3, no. 4, pp 343-347.
46. Siskos, Y., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, N.F. Matsatsinis (2007), A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, **European Journal of Operational Research**, vol. 182, no. 2, pp. 867-885. (2008 Impact Factor 1.627)
47. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis, A.P. Samaras (2007), Comparing distributors' judgements to buyers' preferences: A consumer value analysis in the Greek olive oil market, **International Journal of Retail and Distribution Management**, vol. 35, no. 5, pp. 342-362.
48. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2007), A Hybrid Particle Swarm Optimization Algorithm for Clustering Analysis, in: I.Y. Song, J. Eder, and T.M. Nguyen (Eds.), **Data Warehousing and Knowledge Discovery, Lecture Notes in Computer Science 4654**, pp. 241–250.
49. Delias, P., N.F. Matsatsinis, A. Karagounakis (2007), Towards a Multi-Criterion Web-Based Tool for Evaluation of an E-Learning System, in: M. Iskander (Ed.), **Innovations in e-Learning, Instruction Technology, Assessment and Engineering Education**, Springer, pp. 289-294.



50. Samaras, G.D., N.F. Matsatsinis, C. Zopounidis (2008), A Multicriteria DSS for Stock Evaluation Using Fundamental Analysis, **European Journal of Operational Research**, vol. 187 pp. 1380–1401. **(2008 Impact Factor 1.627)**
51. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), A Stochastic Nature Inspired Metaheuristic for for Clustering Analysis, **International Journal of Business Intelligence and Data Mining**, vol. 3, no. 1, pp. 30 - 44.
52. Marinakis, Y., M. Marinaki, M. Doumpos, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2008), A Hybrid Stochastic Genetic GRASP Algorithm for Clustering Analysis, **Operational Research: An International Journal**, vol. 8, no. 1, pp. 33-46.
53. Matsatsinis, N.F., K. Tzoannopoulos (2008), Multiple Criteria Group Decision Support through the usage of Argumentation-based Multi-Agent Systems: An overview, **Operational Research: An International Journal**, vol. 8, no. 2, pp. 185-199.
54. Marinaki, M., Y. Marinakis, M. Doumpos, N. Matsatsinis and C. Zopounidis, (2008), A Comparison of Several Nearest Neighbor Classifier Metrics Using Tabu Search Algorithm for the Feature Selection Problem, **Optimization Letters**, vol. 2, pp. 299-308. **(2008 Impact Factor 0.528)**
55. Marinakis, Y., M. Marinaki, M. Doumpos, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2008), Optimization of Nearest Neighbor Classifiers via Metaheuristic Algorithms for Credit Risk Assessment, **Journal of Global Optimization**, vol. 42, no. 2, pp. 279 - 293. **(2008 Impact Factor 1.062)**
56. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), A Hybrid Clustering Algorithm based on Multi-swarm Constriction PSO and GRASP, in: I.Y. Song, J. Eder, T.M. Nguyen (Eds.), *Data Warehousing and Knowledge Discovery*, **Lecture Notes in Computer Science 5182**, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, pp. 186 –195.
57. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), A Hybrid Clustering Algorithm based on Honey Bees Mating Optimization and Greedy Randomized Adaptive Search Procedure, in: V. Maniezzo, R. Battiti, J.-P. Watson (Eds.), **Learning and Intelligence Optimization, Lecture Notes in Computer Science 5313**, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, pp. 138-152.
58. Lakiotaki, K., P. Delias, V. Sakkalis, N.F. Matsatsinis (2009), User Profiling based on Multi-criteria Analysis: The role of Utility Functions, **Operational Research: An International Journal**, vol. 9, no. 1, pp. 3–16.
59. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2009), A Hybrid Bumble Bees Mating Optimization - GRASP Algorithm for Clustering, in: E. Corchado et al. (Eds.): *HAI 2009*, **Lecture Notes in Artificial Intelligence (LNAI) 5572**, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, pp. 549–556.
60. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2009), Evolution of the population of a genetic algorithm using particle swarm optimization: Application to clustering analysis, **Operational Research: An International Journal**, vol. 9, no. 1, pp.105–120.
61. Delias, P., N. Matsatsinis (2009), A Genetic Approach for Strategic Resource Allocation Planning, **Journal of Computational Management Science**, vol. 6, no. 3, pp. 269-280 (DOI: 10.1007/s10287-006-0036-6).
62. Matsatsinis, N.F., E. A. Manarolis (2009), New Hybrid Recommender Approaches: An Application to Equity Funds Selection, *Algorithmic Decision Theory*, in: F. Rossi and A.

- Tsoukis (Eds.), **Lecture Notes in Computer Science**, vol. 5783/2009, pp. 156-167 (DOI: 10.1007/978-3-642-04428-1\_14 ).
63. Karanastasi, A., N. Matsatsinis (2010), Agent Technology meets the Semantic Web: Interoperability and Communication Issues, in: Y. Badr, R. Chbeir, A. Abraham, A.-E Hassanien (Eds.), **Emergent Web Intelligence: Advanced Semantic Technologies**, Series: Advanced Information and Knowledge Processing, Springer Verlag (ISBN: 978-1-84996-076-2).
  64. Fortsas, V., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2010), Using Patient Satisfaction Surveys to Evaluate a Public Hospital Organization, in: C. Zopounidis, M. Doumpos, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, **Multiple Criteria Decision Aiding**, Nova Science Publishers, Inc., pp. 175-200 (ISBN 978-1-61668-231-6).
  65. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2010), A Bumble bees mating optimization algorithm for global unconstrained optimization problems, in: J.R. Gonzalez, D.A. Pelta, C. Cruz, G. Terrazas, N. Krasnogor (Eds.), **Nature Inspired Cooperative Strategies for Optimization (NICSO 2010)**, **Studies in Computational Intelligence**, vol 284, Springer-Verlag Berlin, pp. 305-318. (DOI: 10.1007/978-3-642-12538-6)
  66. Tsafarakis, S., K. Lakiotaki, N. Matsatsinis (2010), Applications of MCDA in Marketing and e-Commerce, in: C. Zopounidis, P.M. Pardalos (Eds.), **Handbook of Multicriteria Analysis**, Springer Publishers, pp. 425-448.
  67. Krassadaki, E., N.F. Matsatsinis, A.K. Hanzis (2010), Towards analysing training needs: A case study in a Greek bank, **International Journal of Financial Services Management**, vol. 4, no. 3, pp. 199-219.
  68. Tsafarakis, S., N. Matsatsinis (2010), Designing Optimal Products: Algorithms and Systems, in: J. Casillas, F.J. Martínez-López (Eds.), Marketing Intelligent Systems using Soft Computing: Managerial and Research Applications, **Studies in Fuzziness and Soft Computing**, vol. 258, pp. 295-336.
  69. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2011), Discrete Artificial Bee Colony Optimization Algorithm for Financial Classification Problems, **International Journal of Applied Metaheuristic Computing**, vol. 2, no. 1, pp. 1-17.
  70. Tsafarakis, S., Grigoroudis, E. and Matsatsinis, N., (2011), Consumer Choice Behavior and New Product Development: An Integrated Market Simulation Approach, **Journal of the Operational Research Society**, vol. 62, no. 7, pp. 1253 - 1267. Available at: <http://www.palgrave-journals.com/jors/journal/vaop/ncurrent/full/jors201070a.html>. (2009 Impact Factor: 1.009, 5-year Impact Factor: 1.565)
  71. Delias, P., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2011), What Agents Can Do in Workflow Management Systems, **Artificial Intelligence Review**, vol. 35, no. 2, pp. 155 – 189. (5-Year Impact Factor 1.184).
  72. Tsafarakis, S., Y. Marinakis, N. Matsatsinis (2011), Particle swarm optimization for optimal product line design, **International Journal of Research in Marketing**, vol. 28, no. 1, pp. pp. 13 – 22. [doi:10.1016/j.ijresmar.2010.05.002](https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2010.05.002) (Impact Factor: 1.873, 5-Year Impact Factor: 2.888)
  73. Delias, P., A. Doulamis, N. Doulamis, N. Matsatsinis (2011), Optimizing Resource Conflicts in Workflow Management Systems, **IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering**,

- vol. 23, no. 3, pp. 417 – 432. (2008 Impact Factor 2.236 – DOI: <http://doi.ieeecomputersociety.org/10.1109/TKDE.2010.113>).
74. Lakiotaki, K., N. Matsatsinis, A. Tsoukias (2011), Multi-Criteria User Profiling in Recommender Systems, **IEEE Intelligent Systems**, vol. 26, no.2, pp. 64 – 76. (2008 Impact Factor 2.278 – <http://admin-apps.isiknowledge.com/JCR/JCR?RQ=RECORD&rank=34&journal=IEEE+INTELL+SYST>)
  75. Marinakis, Y., Marinaki, M., Doumpos, M., Matsatsinis, N. and C. Zopounidis (2011), A Hybrid ACO-GRASP Algorithm for Clustering Analysis, **Annals of Operations Research**, vol. 188, no. 1, pp. 343 – 358 (available on line – DOI: 10.1007/s10479-009-0519-2). (Impact Factor: 0.675).
  76. Sardis, E., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2011), Sensor Networks and Multi-Agents in Industrial Workflows, **International Journal of Machine Learning and Computing**, vol. 1, no. 2, pp. 205-212 (Impact Factor: -).
  77. Krassadaki, E., N.F. Matsatsinis (2012), Redesigning University courses based on generic skills via multicriteria analysis methods, **International Journal of Multicriteria Decision Making**, vol. 2, no. 2, 128-158 (DOI: 10.1504/IJMCDM.2012.046940) (Impact Factor: -).
  78. Lakiotaki, K., N. Matsatsinis (2012), Analyzing User Behaviour in Recommender Systems, **International Journal of Electronic Business**, vol. 10, no. 1, pp. 1 - 19 (DOI: 10.1504/IJEB.2012.048740).
  79. Doulamis, A., N. Matsatsinis (2012), Visual understanding industrial workflows under uncertainty on distributed service oriented architectures, **Future Generation Computer Systems**, vol. 28, no. 3, pp. 605 – 617. (Impact Factor: 2.229), (doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.future.2011.02.008>).
  80. Saridakis, C., Tsafarakis, S., Baltas, G. & Matsatsinis, N (2012), Designing lines of cars that optimize the degree of differentiation vs commonality among models in the line: A natural intelligence approach, in: Casillas, J., Martinez-Lopez, F.J. & Corchado, J.M. (eds), **Management Intelligent Systems: Advances in Intelligent Systems and Computing**, vol. 171, Part 3, pp.89-97, Springer, London.
  81. Muhtaseb, R., K. Lakiotaki, N. Matsatsinis (2012), Applying a Multicriteria Satisfaction Analysis Approach Based on User Preferences to Rank Usability Attributes in E-tourism Website, **Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research**, vol. 7, no. 3, pp. 28 – 48. (DOI: 10.4067/S0718-18762012000300004).
  82. Tsafarakis S., Delias P. and Matsatsinis N. (2013), A Service-Oriented Approach for the Optimal Product Line Design Business Process, **International Journal of Information Systems in the Service Sector**, vol. 5, no. 1, pp. 68 – 81.
  83. Delias, P., G. Kyriakaki, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2013), Innovation Management Software Exploiting Multiple Criteria Analysis: The Case of Innovation Centre of Crete, **International Journal of Decision Support System Technology**, vol. 4, no. 1, pp. 30 - 42.
  84. Voulgari, S., S. Tsafarakis, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2013), Consumer-oriented new product development: a review of recent developments, **International Journal of Information and Decision Sciences**, vol. 5, No.4, pp.364 - 392. (DOI: 10.1504/IJIDS.2013.058286)
  85. Doulamis, A., A. Kioussi, M. Karoglou, N. Matsatsinis, A. Moropoulou (2012), Collective Intelligence in Cultural Heritage Protection, in: M. Ioannides, D. Fritsch, J. Leissner, R. Davies,

- F. Remondino, R. Caffo (Eds), **Progress in Cultural Heritage Preservation**, Lecture Notes in Computer Science, Springer, vol. 7616, pp 310-319.
86. Baltas, G., C. Saridakis, S. Tsafarakis, N. Matsatsinis (2013), Biologically Inspired Approaches to strategic Service Design: Optimal Service Diversification through Evolutionary and Swarm Intelligence Models, **Journal of Service Research**, vol. 16, no. 2, pp. 186 - 201. (doi:10.1177/1094670512468215) (**Impact Factor: 2.732**)
  87. Baltas, G., C. Saridakis, S. Tsafarakis, N. Matsatsinis (2013), Hybrid Particle Swarm Optimization with mutation for optimizing industrial product lines: An application to a mixed solution space considering both discrete and continuous design variables, **Industrial Marketing Management**, vol. 42, no. 4, pp. 496–506. (**Impact Factor: 1.530**).
  88. Delias, P., N. Matsatsinis (2013), Multiple Criteria Decision Aid and Agents: Supporting Effective Resource Federation in Virtual Organizations, in: M. Doumpos and E. Grigoroudis (Eds.), **Multicriteria Decision Aid and Artificial Intelligence**, John Wiley & Sons, Ltd, Chichester, UK, pp. 275 - 284. (doi: 10.1002/9781118522516).
  89. Delias, P., P. Manitsa, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, A. Karasavvoglou (2013), Robustness-oriented Group Decision Support. A Case from Ecology Economics, **Procedia Technology**, vol. 8, pp. 285 – 291.
  90. Saridakis, C., S. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2013), Advances in market segmentation through nature-inspired intelligence methods: An empirical evaluation. in: Casillas, J., Martinez-Lopez, F.J., Vicari, R. & De la Prieta F. (eds), **Management Intelligent Systems: Advances in Intelligent Systems and Computing**, vol. 220, pp. 59-66, Springer, London.
  91. Delias, P., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2014), Applying Process Mining to the Emergency Department, in: John Wang (Ed.), **Encyclopedia of Business Analytics and Optimization**, IGI Global, pp. 168-178.
  92. Krassadaki, E., K. Lakiotaki, N. Matsatsinis (2014), Students' behavior in peer assessment: A multi-criteria clustering approach, **European Journal of Engineering Education**, vol. 39, no. 3, pp. 233–246 (<http://dx.doi.org/10.1080/03043797.2013.858102>).
  93. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2014), Using Multicriteria Decision Analysis to Evaluate Patient Satisfaction in a Hospital Emergency Department, **Journal of Health Management**, vol. 16,no. 2, pp. 245-258.
  94. Grigoroudis, E., P. Pallis, V. Fortsas, N.F. Matsatsinis (2014), Estimating User Loyalty in Social Networking Services, in: D. Yannacopoulos et al., (Eds.), **Evaluating Websites and Web Services: Interdisciplinary Perspectives on User Satisfaction**, pp. 155 – 175.
  95. Kyriakaki, G., N.F. Matsatsinis (2014), Pedagogical Evaluation of E-Learning Websites with Cognitive Objectives, in: D. Yannacopoulos et al., (Eds.), **Evaluating Websites and Web Services: Interdisciplinary Perspectives on User Satisfaction**, pp. 224 – 240.
  96. Ntalianis, K., N. Tsapatsoulis, A. Doulamis, N. Matsatsinis (2014), Automatic Annotation of Image Databases based on Implicit Crowdsourcing Visual Modelling and Recognition, **Multimedia Tools and Applications**, vol. 69, no. 2, pp 397-421 (Impact Factor: 2.229) (DOI: 10.1007/s11042-012-0995-2).
  97. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2014), Internal customer satisfaction in health care organizations: A multicriteria analysis approach, **International Journal of Public**

98. Krassadaki, E., K. Lakiotaki, N.F. Matsatsinis (2014), Adopting a strategy for enhancing generic skills in engineering education, **Industry and Higher Education**, vol. 28,no. 3, pp. 185 – 192 (DOI: 10.5367/ihe.2014.0206).
99. Makantasis, K., A. Doulamis, N. Doulamis, M. Ioannides, N. Matsatsinis (2014), Content-Based Filtering for Fast 3D Reconstruction from Unstructured Web-Based Image Data, in: M. Ioannides, N. Magnenat-Thalmann, E. Fink, R. Žarnić, A.-Y. Yen, E. Quak (Eds.), Digital Heritage. Progress in Cultural Heritage: Documentation, Preservation, and Protection, **Lecture Notes in Computer Science**, vol. 8740, pp. 91-101.
100. Protopapadakis, E., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2014), Semi-Supervised Image Meta-Filtering in Cultural Heritage Applications, in: M. Ioannides, N. Magnenat-Thalmann, E. Fink, R. Žarnić, A.-Y. Yen, E. Quak (Eds.), Digital Heritage. Progress in Cultural Heritage: Documentation, Preservation, and Protection, **Lecture Notes in Computer Science**, vol. 8740, pp. 102 – 111.
101. Krassadaki, E., N. Matsatsinis (2015), A multi-criteria and statistical framework for measuring and analysing customers' experience, **International Journal of Decision Support Systems** vol. 1, no. 1, pp. 18-41.
102. Makantasis, K., E. Protopapadakis, A. Doulamis, N. Matsatsinis (2015), Semi-supervised vision-based maritime surveillance system using fused visual attention maps, **Multimedia Tools and Applications** (DOI: <http://dx.doi.org/10.1007/s11042-015-2512-x> - **Impact Factor:** 1.058).
103. Saridakis, C., S. Tsafarakis, G. Baltas, P. Delias, N. Matsatsinis (2015), Optimizing differentiation and commonality levels among models in car line-ups: An empirical application of a nature-inspired heuristic mechanism, **Expert Systems with Applications** , vol. 42, pp. 2323-2335 (DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.eswa.2014.11.008> - 5-year **Impact Factor:** 2.254).
104. Makantasis, K., E. Protopapadakis, A. Doulamis, N. Doulamis, N. Matsatsinis (2015), 3D measures exploitation for a monocular semi-supervised fall detection system, **Multimedia Tools and Applications** (DOI: 10.1007/s11042-015-2513-9 - **Impact Factor:** 1.058).
105. Grigoroudis, V., P. Delias, M. Doumpos, P. Manolitzas, N. Matsatsinis (2015), Supporting Healthcare Management Decisions via Robust Clustering of Event Logs, **Knowledge-Based Systems**, vol. 84, pp. 203-213. (doi:10.1016/j.knosys.2015.04.012 - **Impact Factor:** 3.058)
106. Delias, P., M. Doumpos, N. Matsatsinis (2015), Business Process Analytics: A Dedicated Methodology through a Case Study, **EURO Journal on Decision Processes**, vol. 3, no. 3, pp. 357-374. (doi:10.1007/s40070-015-0050-4).
107. Tsafarakis, S., Ch. Saridakis, N. Matsatsinis, G. Baltas (2016), Private labels and retail assortment planning: a differential evolution approach, **Annals of Operations Research**, vol. 247, no. 2, pp. 677 – 692. (doi: 10.1007/s10479-015-1978-2 - **Impact Factor:**1.217)
108. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis (2016), UTA methods, in: J. Figueira, S. Greco, M. Ehrgott (eds.), **Multiple Criteria Decision Analysis, - State of the Art – Surveys (2<sup>nd</sup> Edition)**, **International Series in Operations Research and Management Science**, vol. I, pp. 315-362, Springer.

109. Delias, P., G. Grigoroudis, M. Doumpos, N. Matsatsinis (2017), A non-Compensatory Approach for Trace Clustering, **International Transactions in Operational Research** (accepted). (**Impact Factor:** 1.255)
110. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis, E. Siskos (2018), Disaggregation Approach to Value Elicitation, in: Dias L.C., Morton A., Quigley J. (Eds), *Elicitation: The science and art of structuring judgement*, Springer, New York, (Chapter 13).
111. Delias, P., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2018), Group Decision Support for Ecology Economics, in: Dias L.C., Morton A., Quigley J. (Eds), *Elicitation: The science and art of structuring judgement*, Springer, New York, (Chapter 21).

### 5.1.3.2 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΡΙΣΗ

1. Baourakis, G., N.F. Matsatsinis and Y. Siskos (1994), Agricultural product development using multidimensional and multicriteria analyses: The case of wine, in: **Proceedings of Xith International Conference on MCDM**, Coimbra, Portugal.
2. Zopounidis, C., N.F. Matsatsinis and M. Doumpos (1995), A multicriteria knowledge-based decision support system for the assessment of corporate performance and viability, in: Papathanasiou, B. and K. Paparizos (eds.), **Proceedings of 3<sup>rd</sup> Balkan Conference on Operational Research**, vol. I, pp. 16-35.
3. Zopounidis, C., N.F. Matsatsinis and M. Doumpos (1996), FINEVA: A multicriteria knowledge-based decision support system for the assessment of corporate performance and viability, in: Lopez Conzalez, E. (ed.), **Proceedings of the International Conference on Intelligent Technologies in Human-Related Sciences**, León, Spain, July 5-7, pp. 175-182.
4. Matsatsinis N.F. and A. Samaras (1997), Market Simulations via Rule Induction: A Machine Learning Approach, in: Zopounidis, C., Garcia Vázquez, J.M. (eds.), **Proceedings of the VI International Conference, Managing in Uncertainty, AEDEM'97**, Vigo, AEDEM Editions.
5. Matsatsinis N.F., H. Hatzis and A. Samaras (1997), Identifying Consumer's Preferences Using Artificial Neural Networks Techniques, in: Zopounidis, C., Garcia Vázquez, J.M. (eds.), **Proceedings of the VI International Conference on Managing in Uncertainty, AEDEM'97**, Vigo, AEDEM Editions.
6. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras (1998), Aggregation and disaggregation of preferences for consensus seeking in group decisions, in: **Proceedings of 47<sup>th</sup> Multicriteria Euro Working Group**, Quebec, Canada.
7. Matsatsinis, N.F., P. Moraitis, V. Psomatakis, N. Spanoudakis (1999), Intelligent Software Agents for Products Penetration Strategy Selection, in: F.G. Garijo, M. Boman (Eds.), *Multi-Agent System Engineering*, (CD), **9<sup>th</sup> European Workshop on Modelling Autonomous Agents in a Multi-Agent World, MAAMAW'99**, Valencia 30/6 – 2/7, Spain.
8. Matsatsinis, N.F., Moraitis, P., Psomatakis, V.M., Spanoudakis, N. (1999), Multi-Agent Architecture for Agricultural Products Development, in: G. Sciefer, R. Helbig, U. Rickert (Eds.), *Perspectives of Modern Information and Communication Systems in Agriculture, Food Production and Environmental Control*, **2<sup>nd</sup> European Conference of the European Federation for Information Technology in Agriculture, Food and the Environment (EFITA 1999)**, September 27-30, Bonn, Germany, pp. 187-196.

9. Matsatsinis, N., M. Fostieri, E. Koutsouraki (1999), "A Multicriteria Approach for Tasks Allocation in a Multi-agent System", in: **Proceedings of European Symposium on Intelligent Techniques (ESIT)**, Greece.
10. Spanos M., Dounias G., Matsatsinis N., Zopoudinis C., 1999, A fuzzy knowledge-based decision aiding method for the assessment of financial risk: the case of corporate bankruptcy prediction, in: **Proceedings of European Symposium on Intelligent Techniques (ESIT)**, Greece.
11. Matsatsinis, N.F., Moratis, P., Psomatakis, V., Spanoudakis, N. (1999). An Intelligent Software Agent Framework for Decision Support Systems Development, in: **Proceedings of European Symposium on Intelligent Techniques**, Greece, pp. 134-139.
12. Loukas, D., N. F. Matsatsinis and I. Papadimitriou (2000), Decision support using A.F.C., in: **Proceedings of the VII congress of SIGEF: Decision Making under Uncertainty in the Global Environment of the 21<sup>st</sup> Century**, September 18-20, 2000, Chania, Crete, Greece.
13. Mavropoulos H.P., N.F. Matsatsinis, C. Zopounidis (2000), Assessing credit risk with data mining tools, in: **Proceedings of the VII congress of SIGEF: Decision Making under Uncertainty in the Global Environment of the 21<sup>st</sup> Century**, September 18-20, 2000, Chania, Crete, Greece.
14. Matsatsinis, N.F., Y., Siskos (2001), DIMITRA: An intelligent decision support system for agricultural products development decisions, in: F. Sevilla (Ed.), **Proceedings of the 3<sup>rd</sup> European Conference of the European Federation for Information Technology in Agriculture, Food and the Environment**, June 18-20, Montpellier, France.
15. Matsatsinis, N.F., G. Samaras, Y. Siskos, C. Zopounidis (2002), Intelligent Decision Support Systems for Portfolio Management: A survey, in: **Proceedings of the 6<sup>th</sup> Balcan Conference, Operational Research**, May 24-26, Thessaloniki.
16. Grigoroudis, E., N.F. Matsatsinis, A. Samaras and Y. Siskos (2002), Customer satisfaction benchmarking and loyalty analysis: A pilot application in the Greek private banking sector, in: **Proceedings of the 6<sup>th</sup> Balcan Conference, Operational Research**, May 24-26, Thessaloniki.
17. Matsatsinis, N.F. (2002), New Agricultural Products Development using Data Mining Techniques and Multicriteria Methods, in: A. Sideridis (Ed.), **Proceedings of the 1st Hellenic Association of Information and Communication Technology in Agriculture, Food and Environment - HAICTA's Conference**, 6-7 June Athens.
18. Matsatsinis, N., P. Delias (2003), Implementing an Agent-based Decision Support System for Task Allocation: A Multi-criteria Approach, K. Margaritis, I. Pitas (eds.), **Proceedings of the 9<sup>th</sup> Panhellenic Conference in Informatics**, pp. 128-141.
19. Matsatsinis, N.F., K. Lakiotaki, P. Delias (2007), A System based on Multiple Criteria Analysis for Scientific Paper Recommendation, in: T.S. Papatheodorou, D.N. Christodoulakis, N.N. Karanikolas (eds.), **Current Trends in Informatics, PCI' 2007 11<sup>th</sup> Panhellenic Conference in Informatics**, Patras, Greece, pp. 135-149.
20. Delias, P., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), Simulating Agents as Balanced Scorecard Objectives, **Proceedings of the IEEE SMC International Conference on Distributed Human-Machine Systems**, March 9 – 12, Athens, Greece, pp. 121 – 126.
21. Delias, P., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), A Joint Optimization Algorithm for Dispatching Tasks in Agent-based Workflow Management Systems, **Proceedings of the 10th International**

- Conference on Enterprise Information Systems, ICEIS 2008**, Barcelona, Spain, pp. 199 - 206.
22. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2008), A memetic-GRASP Algorithm for Clustering, **Proceedings of the 10th International Conference on Enterprise Information Systems, ICEIS 2008**, Barcelona, Spain, pp. 36 – 43.
  23. Karanastasi, A., N. Matsatsinis (2008), Semantic Interoperability in Multi-Agent Systems, **Proceedings of the 10th International Conference on Enterprise Information Systems, ICEIS 2008**, Barcelona, Spain.
  24. Tsafarakis, S., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), An integrated market simulation model for the design of new products, **Proceedings of the 2008 IEEE International Engineering Management Conference Europe, Managing Engineering, Technology and Innovation for Growth**, June 28 – 30, Estoril, Portugal, pp. 151 – 155.
  25. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), Honey Bees Mating Optimization for the Location Routing Problem, in: **Proceedings of the 2008 IEEE International Engineering Management Conference Europe, Managing Engineering, Technology and Innovation for Growth**, June 28 – 30, Estoril, Portugal, pp. 421 – 425.
  26. Lakiotaki, K., S. Tsafarakis, N. Matsatsinis (2008), UTA-Rec: A Recommender System Based on Multiple Criteria Analysis, in: **Proceedings of the 2008 ACM Conference on Recommender Systems**, Lausanne, Switzerland, October 23-25, 2008, pp. 219-225.
  27. Tsafarakis, S., Lakiotaki, K., Doulamis, A., Matsatsinis, N. (2008), A probabilistic choice model for the product line design problem, in: **Proceedings of the IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics – SMC 2008**, Singapore, pp. 1361 – 1366. (DOI: [10.1109/ICSMC.2008.4811475](https://doi.org/10.1109/ICSMC.2008.4811475))
  28. Tsafarakis, S., A. Doulamis and N. Matsatsinis (2009), Individual Choice Model Calibration, in: **Proceedings of the 38th European Marketing Academy (EMAC) Conference**, Nantes, France, May 26-29.
  29. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2009), A hybrid discrete Artificial Bee Colony - GRASP algorithm for clustering, in: **Proceedings of the 2008 IEEE International Conference on Computers & Industrial Engineering (CIE 2009)**, pp. 548-553 (DOI: 10.1109/ICCIE.2009.5223810).
  30. Delias, P., K. Ntalianis, A. Doulamis, N. Matsatsinis (2009), Automating marketing campaign management through an agent-based workflow management system, **ICCOMP'09 Proceedings of the WSEAES 13th international conference on Computers**, Rodos (Rhodes) Island, Greece, pp. 37 – 45.
  31. Doulamis, A., I. Kalisperakis, C. Stentoumis, N. Matsatsinis (2010), Self Adaptive Background Modeling for Identifying Persons, **IEEE 5th International Workshop on Semantic Adaptation and Media Personalization (SMAP 2010)**, December 9-10, Limassol, Cyprus, pp. 57 – 63.
  32. Baltas G., Matsatsinis N., Saridakis C., Tsafarakis S., (2010), A combined experimental and evolutionary method for optimal store type diversification, in: **Proceedings of the American Marketing Association Summer Marketing Educators' Conference (AMA 2010)**, August 13-16, Boston, USA.



33. Tsafarakis S., Delias P. and Matsatsinis N., (2010), Optimal Product Line Design Workflows Using a Service Oriented Architecture, in: **Proceedings of the IEEE International Conference on Intelligent Systems Design and Applications (ISDA)**, November 29 – December 1, Cairo, Egypt, pp. 18 – 23. (DOI: [10.1109/ISDA.2010.5687296](https://doi.org/10.1109/ISDA.2010.5687296)).
34. Baltas G., Saridakis C., Tsafarakis S. and Matsatsinis N., (2011), Using Particle Swarm Optimization To Design Optimal Product Lines, **40<sup>th</sup> European Marketing Academy Conference (EMAC 2011)**, May 24-27, Ljubljana, Slovenia.
35. Doulamis, A., N. Matsatsinis, P. Delias (2011), Human Action Analysis via Video Streams and Workflow Scheduling, **IADIS International Conference Computer Graphics, Visualization, Computer Vision and Image Processing 2011**, Rome, Italy, pp. 281 - 286.
36. Baltas G., Matsatsinis N., Saridakis C. and Tsafarakis S., (2011), A Nature-inspired Approach to Retail Strategy: Introducing Swarm Intelligence to Store Type Portfolio Management, **American Marketing Association Summer Marketing Educators' Conference (AMA 2011)**, August 5-7, San Francisco, USA.
37. Saridakis, Ch., St. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2012), Designing Lines of Cars that Optimize the Degree of Differentiation vs Commonality Among Models in the Line - A Natural Intelligence Approach, in: Casillas, J., Martínez-López, Fr.J.; Corchado Rodríguez, J.M. (Eds.) First International Symposium Management Intelligent Systems, **Advances in Intelligent Systems and Computing**, Springer, vol. 171, pp. 89-97, 11<sup>th</sup> to 13<sup>th</sup> of July 2012, Salamanca, Spain.
38. Doulamis A., N. Matsatsinis (2012), Computer Vision in Scheduling of Industrial Operations under Uncertainty in large-Scale and Dynamic Environments, **Proceedings of the 11<sup>th</sup> International Conference on Applications of Computer Engineering**, Vouliagmeni, Athens, March 2012.
39. Makantasis, K., A. Doulamis, N.F. Matsatsinis (2012), Student-T Background Modeling for Persons' fall Detection Through Visual Cues, **Proceedings of the IEEE WIAMIS 2012: The 13th International Workshop on Image Analysis for Multimedia Interactive Services**, 23rd - 25th May 2012, Dublin City University, Ireland.
40. Saridakis, Ch., St. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2012), An artificial intelligence-based optimization mechanism for handling a mix of discrete and continuous design variables: Implications for industrial product lines, **Proceedings of the European Marketing Academy Conference (EMAC)**, Lisbon–Portugal: ISCTE Business School.
41. Makantasis, K., A. Doulamis, N. Doulamis, N.F. Matsatsinis (2012), 3D Measures Computed in Monocular Camera System for Fall Detection, **Proceedings of the Second International Conference on Advanced Communications and Computation - INFOCOMP 2012**, October 21-26, 2012 - Venice, Italy (pp. 68-73).
42. Saridakis, Ch., St. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2013), Optimizing the Degree of Differentiation in Car Line-ups: A Swarm Intelligence Approach, **Proceedings of the Winter Marketing Educators' Conference, American Marketing Association**. Caesars Palace Las Vegas, Nevada.
43. Delias, P., P. Manitsa, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, A. Karasavoglou (2013), Robustness-oriented Group Decision Support. A Case from Ecology Economics, **Proceedings of the 6<sup>th</sup> International Conference on Information and Communication Technologies in**

**Agriculture, Food and Environment (HAICTA 2013)**, September 19-22, 2013, Corfu Island, Greece.

44. Delias, P., M. Doumpos, N. Matsatsinis (2014), Robust Discovery of Coordinated Patterns in a multi Actor Business Process, **Proceedings of the GDN 2014: Joint International Conference of the INFORMS GDN Section and the EURO Working Group on DSS, Special Focus Group Decision Making and Web 3.0**, June 10<sup>th</sup> – 13<sup>th</sup> 2014, Toulouse, France.
45. Marinakis, Y., M. Politis, M. Marinaki, N. Matsatsinis (2015), A Memetic-GRASP Algorithm for the Solution of the Orienteering Problem, in: Hoai An Le Thi, Tao Pham Dinh & Ngoc Thanh Nguyen (Eds.), **Proceedings of the 3rd International Conference on Modelling, Computation and Optimization in Information Systems and Management Sciences – MCO 2015 – Part II**, Springer, , pp. 105 – 116.
46. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis (2016) Retail Category Management: A Review on Assortment and Shelf-Space Planning Models, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (Eds.), **Operational Research in Business and Economics, Springer Proceedings in Business and Economics**, pp. 35 – 68.
47. Krassadaki E., N.F. Matsatsinis (2016), Decision Aiding Process in the Frame of the Strategic Farm Management, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (Eds.), **Operational Research in Business and Economics, Springer Proceedings in Business and Economics**, pp. 113 – 144.

#### 5.1.4 ΑΛΛΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

##### 5.1.4.1 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ & ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

1. Σίσκος, Ι. και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1991), Προς ένα έμπειρο σύστημα ανάλυσης αγοράς και σχεδιασμού νέων προϊόντων, **9ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Στρατηγική - Συστήματα - Ανταγωνιστικότητα**, 22-23 Νοεμβρίου, Αθήνα.
2. Σίσκος Ι., Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης (1991), Έρευνα αγοράς και προώθηση του Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία, **Πρακτικά Διεθνούς Ημερίδας με θέμα: ‘Στρατηγική Ανάπτυξης Εξαγωγών των Κρητικών Προϊόντων’**, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, 4 Δεκεμβρίου, Χανιά.
3. Σίσκος, Ι. και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1992), Έρευνα αγοράς κρητικών αγροτικών προϊόντων μέσω εξειδικευμένου έμπειρου συστήματος, **Πρακτικά Διεθνούς Ημερίδας με θέμα: ‘Εξαγωγικό Μάρκετινγκ των Κρητικών Αγροτικών Προϊόντων’**, Μεσογειακό Αγροτικό Ινστιτούτο Χανίων, Greece, May 30th, pp. 155-166.
4. Siskos, Y., G. Baourakis and N.F. Matsatsinis (1994), Multicriteria analysis and agricultural marketing: The case of French olive oil market, in: **Proceedings of the 39th Meeting of the European Working Group ‘Multicriteria Aid for Decisions’**, Poznan, Poland.
5. Siskos, Y., E. Grigoroudis and N.F. Matsatsinis (1994), Comparative behavioural analysis of European olive oil consumers, in: **Proceedings of the EURO XIII/ Operational Research**, Glasgow, England.

6. Siskos, Y., G. Baourakis and N.F. Matsatsinis (1994), Multicriteria analysis and agricultural marketing: The case of French olive oil market, in: **Proceedings of the 40<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, Paris-Bordeaux, 6-7 October.
7. Σίσκος Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1994). Marketing ελαιολάδου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, **Πρακτικά διημερίδας για το Ελαιόλαδο**, Ένωση Ελλήνων Χημικών, Περιφερειακό Τμήμα Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Ηράκλειο.
8. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1994), Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, **10ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, Χανιά 10-12 Νοεμβρίου.
9. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Α. Σπυριδάκος και Κ. Ζοπουνίδης (1996), Προς ένα έμπειρο σύστημα εκτίμησης της χρηματοοικονομικής κατάστασης μικρομεσαίων επιχειρήσεων, στο: Ι. Σίσκος, Κ. Ζοπουνίδης, Κ. Παπής, **Μάνατζμεντ Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, σελ. 101-109.
10. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης (1996), Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, στο: Ι. Σίσκος, Κ. Ζοπουνίδης, Κ. Παπής, **Μάνατζμεντ Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, Ηράκλειο.
11. Zopounidis, C., N.F. Matsatsinis, M. Doumpos (1996), FINEVA: A multicriteria knowledge-based decision support system for the assessment of corporate performance and viability (software presentation), in: **Proceedings of the 44<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, October 3 and 4, 1996, Bruxelles - Belgium.
12. Matsatsinis N.F. and A. Samaras (1997), Aggregation and disaggregation of preferences for consensus seeking in group decisions, in: **Proceedings of the 46<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, Bastia, France, 23-25, Οκτώβριος.
13. Matsatsinis N. F. and A Samaras (1997), A New Multicriteria Group Decision Making Methodology, **International Conference on Methods and Applications of MCDM**, Mons, Belgium, May 14-16.
14. Ματσατσίνης Ν. Φ. και Α. Σαμαράς (1997), Προς ένα Σύστημα Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων για Στρατηγικές Αποφάσεις Μάρκετινγκ, **11ο Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ**, 22-24 Μαΐου 1997, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
15. Δούμπος, Μ., Κ. Ζοπουνίδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης (1997), Εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου επιχειρήσεων: Μια πολυκριτήρια προσέγγιση, **11ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 22 - 24 Μαΐου 1997, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
16. Matsatsinis N.F. and A. Samaras (1998), An overview of group decision support systems and multiple criteria decision aid, in: **Proceedings of the 47<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, Thessaloniki, Greece, 26 – 28 March.
17. Matsatsinis, N.F., A.P. Samaras (1998), Aggregation and disaggregation of preferences for consensus seeking in group decisions, in: **Proceedings of 47<sup>th</sup> Multicriteria Euro Working Group**, March, Quebec, Canada.
18. Matsatsinis, N.F., P. Moraitis, V. Psomatakis, N. Spanoudakis (1999), DIMITRA: An Intelligent Software Agents System for Products Development, in: **Proceedings of the 49<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, Como, Milano.

19. Matsatsinis, N.F., E. Ioannidou, E. Grigoroudis (1999), Customer satisfaction using data mining techniques, in: **Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99**, June 3-4, Orthodox Academy of Crete, Greece.
20. Matsatsinis, N.F., P.N. Moraitis, V. Psomatakis, N. Spanoudakis (1999), An Intelligent Software Agent Framework for Decision Support Systems Development, in: **Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99**, June 3-4, Orthodox Academy of Crete, Greece.
21. Matsatsinis, N.F., M. Fostieri, E. Koutsouraki (1999), A multicriteria approach for tasks allocation in a multi-agent system, in: **Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99**, June 3-4, Orthodox Academy of Crete, Greece.
22. Matsatsinis, N.F., M. More (1999), A knowledge base for brand choice model selection, in: **Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99**, June 3-4, Orthodox Academy of Crete, Greece.
23. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ι. Σίσκος (1999), Έρευνες αγοράς, ανάλυση συμπεριφοράς καταναλωτή και σχεδίαση αγροτικών προϊόντων, **1ο Ειδικό Συνέδριο Ε.Ε.Ε.Ε. 'Η Ανάπτυξη του Πρωτογενούς Τομέα τον 21ο Αιώνα - Η Συμβολή της Επιστήμης του Μάνατζμεντ'**, Ιωάννινα, 29-31 Οκτωβρίου (υπό εκτύπωση).
24. Σκιαδάς, Χ., Σ. Ζωντός, Ν. Ματσατσίνης (1999), Σύστημα αξιολόγησης στελεχών τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης, **1ο Ειδικό Συνέδριο Ε.Ε.Ε.Ε. 'Η Ανάπτυξη του Πρωτογενούς Τομέα τον 21ο Αιώνα - Η Συμβολή της Επιστήμης του Μάνατζμεντ'**, Ιωάννινα, 29-31 Οκτωβρίου (υπό εκτύπωση).
25. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ι. Σίσκος, Α. Σαμαράς (1999), DIMITRA: Ένα ευφύες πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για αγροτικούς συνεταιρισμούς, **1ο Ειδικό Συνέδριο Ε.Ε.Ε.Ε. 'Η Ανάπτυξη του Πρωτογενούς Τομέα τον 21ο Αιώνα - Η Συμβολή της Επιστήμης του Μάνατζμεντ'**, Ιωάννινα, 29-31 Οκτωβρίου (υπό εκτύπωση).
26. Matsatsinis, N.F., P.N. Moraitis, V. Psomatakis, N. Spanoudakis (1999), Towards an intelligent decision support systems for differentiated agricultural products, in: Despotis, D.K., C. Zopounidis (eds.), in: **Proceedings of the Conference Decision Science Institutes, Integrating Technology and Human Decisions: Global Bridges into the 21<sup>st</sup> Century**, July 4-7, Athens.
27. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, Y. Siskos (1999), Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, in: **Proceedings of the 5th Decision Sciences Institute's International Conference on Integrating Technology and Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century**, vol. 2, pp. 1350-1352.
28. Matsatsinis, N.F., P., Moraitis, I. Siskos (2000), A multicriteria approach for tasks allocation in a multi-agent system, in: **Proceedings of the 51<sup>st</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, Madrid, March 30 – 31.
29. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ι. Σίσκος, Ν. Σπανουδάκης (2000), Προς ένα Πληροφοριακό Σύστημα διαχείρισης υδατοκαλλιεργειών, **2ου Ειδικό Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ "Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα"**, 12-14 Οκτωβρίου, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
30. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ι. Σίσκος (2000), DIMITRA: Ένα ευφύες σύστημα υποστήριξης αποφάσεων μάρκετινγκ, **2ου Ειδικό Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ "Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα"**, 12-14 Οκτωβρίου, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.

31. Λούκας, Δ., Ν.Φ. Ματσατσίνης, Γ. Παπαδημητρίου (2000), Κατάταξη αποφάσεων με μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, **2ου Ειδικό Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ "Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα"**, 12-14 Οκτωβρίου, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
32. Ματσατσίνης, Ν., Π. Μωραΐτης, Ν. Σπανουδάκης, Β. Ψωματάκης (2000), Agent-based αρχιτεκτονική για ανάπτυξη νέων προϊόντων, **2ου Ειδικό Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ "Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα"**, 12-14 Οκτωβρίου, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
33. Ματσατσίνης, Ν., Χ. Μαρεντάκης (2000), Προς ένα ολοκληρωμένο σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για τη μεταφορά έτοιμου σκυροδέματος, **13<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ 'Μεταφορές και Νέες Τεχνολογίες'**, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, 30/11-2/12 Δεκεμβρίου, Πειραιάς.
34. Matsatsinis, N.F., Y. Siskos (2001), An intelligent multicriteria decision support system for new products development, in: **Proceedings of the 53<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, 29-30 March, Athens, Greece.
35. Loucas, D., N.F. Matsatsinis, I. Papadimitriou (2001), Decisions' ranking using factorial axes, in: **Proceedings of the 53<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, 29-30 March, Athens, Greece.
36. Grigoroudis, V., E. Krasadaki, N.F., Matsatsinis, Y., Siskos (2001), A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, in: **Proceedings of the 53<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group 'Multicriteria Aid for Decisions'**, 29-30 March, Athens, Greece.
37. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, Y. Siskos (2001), Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, in: **Proceedings of the 10<sup>th</sup> IFORS Special Conference 'New Trends in Banking Management'**, April 1-3, Athens, Greece.
38. Manouselis, N. N.F. Matsatsinis (2001), Introducing a Multi-agent, Multi-criteria Methodology for Modeling Electronic Consumer's Behavior - The Case of Internet Radio, **Fifth International Workshop on Cooperative Information Agents (CIA-2001)**, Modena, Italy.
39. Κρασαδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης, Ι. Σίσκος (2001), Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης υποψηφίων, **14<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 1-3 Νοεμβρίου, Ξάνθη.
40. Μανουσέλης, Ν., Ν. Ματσατσίνης (2001), Πολυκριτήρια Μοντελοποίηση Συμπεριφοράς Καταναλωτή και η Μεθοδολογία Ανάπτυξης Πολλαπλών Πρακτόρων 'GAIA', **14<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 1-3 Νοεμβρίου, Ξάνθη.
41. Ανέστης, Γ, Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Ν. Ματσατσίνης, Ι. Σίσκος, (2002), SKILLS EVALUATOR: Ένα πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, **15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου, Τρίπολη.
42. Ματσατσίνης, Ν., Π. Αντωνακάκης, Κ. Ζοπουνίδης (2002), Σύστημα Αξιολόγησης Επιχειρήσεων, **15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου, Τρίπολη.

43. Ματσατσίνης, Ν., Γ.Δ. Σαμαράς, Ι. Σίσκος, Κ. Ζοπουνίδης (2002), Προς ένα Ευφύες Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων Επιλογής και Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, **15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου, Τρίπολη.
44. Ματσατσίνης, Ν. (2002), Σύστημα Ανάλυσης και Προσομοίωσης της Πολιτικής Συμπεριφοράς, **15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου, Τρίπολη.
45. Ματσατσίνης, Φ.Ν., Χ. Ανεσιάδης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Κιτηλής, Ε. Κρασαδάκη, Δ. Πασπαλτζής, (2003), Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών Χανίων, **16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
46. Ματσατσίνης, Φ.Ν., Γκολφινόπουλου, Β., Γρηγορούδης, Ε., Δουλγεράκης, Χ., Κρασαδάκη, Ε., Φόρτσας, Β. (2003), Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, **16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
47. Ματσατσίνης, Φ.Ν., Γρηγορούδης, Ε., Κρασαδάκη, Ε., Γκορτσιάς, Κ. (2003), Μελέτη ικανοποίησης πελατών εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, **16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
48. Samaras, G.D., N.F. Matsatsinis (2003), “*INTELLIGENT INVESTOR*: Ένα Ευφύες Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Διαχείριση Χαρτοφυλακίων”, **Πρακτικά 16<sup>ο</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)**, με θέμα: “**Διοίκηση & Διαχείριση Έργων**”, Λάρισα, 25-27 Σεπτεμβρίου, 2003, Τόμος Β΄, σελ. 359-370.
49. Ματσατσίνης, Φ.Ν., Αλβίζος, Ε., Γρηγορούδης, Ε., Κρασαδάκη, Ε. (2003), Έρευνα ανταγωνισμού εταιριών αερομεταφορών, **1<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 30-31 Οκτωβρίου, Χανιά.
50. Ματσατσίνης, Φ.Ν., Κρασαδάκη Ε., Γρηγορούδης, Ε., Σίσκος, Γ. (2003), Εφαρμογή πολυκριτήριας αξιολόγησης προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, **1<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 30-31 Οκτωβρίου, Χανιά.
51. Matsatsinis N., Y. Siskos, G. Anestis, E. Grigoroudis, E. Krassadaki (2003), skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the Evaluation of qualifications and skills in information technology, **57th Meeting of the European Working Group Multiple Criteria Decision Aiding, MCDA and Economic Evaluation of Environmental Goods**, Viterbo, March 27-29, 2003
52. Matsatsinis, N., G.D. Samaras, Y. Siskos, C. Zopounidis (2003), An Intelligent Decision Support System for Portfolio Management, **COMPUTATIONAL MANAGEMENT SCIENCE - International Conference, Workshop Intelligent Decision Systems**, May 27-30, 2003, Almyrida Beach, Chania, Crete, Greece.
53. Grigoroudis, E., Y. Siskos, N. Matsatsinis, A. Samaras (2003), Satisfaction Benchmarking and Loyalty Evaluation: The MUSA+ System, **COMPUTATIONAL MANAGEMENT SCIENCE - International Conference, Workshop Intelligent Decision Systems**, May 27-30, 2003, Almyrida Beach, Chania, Crete, Greece.

54. Matsatsinis, N., P. Kataliakos, Y. Nalmpantis (2003), An overview of Intelligent Decision Support Systems in Marketing, **COMPUTATIONAL MANAGEMENT SCIENCE - International Conference, Workshop Intelligent Decision Systems**, May 27-30, 2003, Almyrida Beach, Chania, Crete, Greece.
55. Matsatsinis, N., G.D. Samaras, Y. Siskos, C. Zopounidis (2003), An Intelligent System for the Athens Stock Exchange Composite Index Prediction, **EURO XIX**, Istanbul 2003.
56. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, A. Samaras (2003), Satisfaction Benchmarking and Loyalty Evaluation: The MUSA+ System, **EURO XIX**, Istanbul 2003.
57. Σαμαράς, Γ., Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης (2004), Ένα Πολυκριτήριο Σύστημα Κατάταξης Μετοχών με βάση τη Θεμελειώδη Ανάλυση: Εφαρμογή στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, 2<sup>η</sup> **συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 14-15 Οκτωβρίου 2004, Χανιά.
58. Matsatsinis, N., A. Karagounakis, P. Delias (2004), A Multi-criteria Web-Based Decision Support System for Evaluation of an e-Learning System, **EURO XX, 20<sup>th</sup> European Conference on Operational Research, OR and the Mangement of Electronic Services**, 4-7 July, Rhodes, Greece.
59. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Ευαγγελινάκη, Ε. Κρασαδάκη, Π. Λιονάκης, Β. Ρηγοπούλης, Σ. Σταθοπούλου (2004), Έρευνα Ικανοποίησης Χρήσης της Αττικής Οδού προς Ελευθέριος Βενιζέλος, 2<sup>η</sup> **συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 14-15 Οκτωβρίου 2004, Χανιά.
60. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, H. Anessiadis, N. Kitilis, D. Paspaltzis (2004), Customer satisfaction measurement: An application to the Urban Transport of Chania, 2<sup>η</sup> **συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 14-15 Οκτωβρίου 2004, Χανιά.
61. Ματσατσίνης, Ν. (2004), Πληροφορική και Επιστήμη της Διατροφής, **6ο Μακεδονικό Συνέδριο Διατροφής**, 19 – 21 Νοεμβρίου 2004, Θεσσαλονίκη.
62. Samaras, G.D., N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2003), A Multicriteria DSS for a Stock Evaluation Using Fundamental Analysis, **EURO XX, 20<sup>th</sup> European Conference on Operational Research, OR and the Mangement of Electronic Services**, 4-7 July, Rhodes, Greece.
63. Matsatsinis, N., A. Karagounakis, P. Delias (2004), A Multi-criteria Web-Based Decision Support System for Evaluation of an e-Learning System, **12th WORLD CONGRESS ON COMPARATIVE EDUCATION**, 25<sup>th</sup> - 29<sup>th</sup> of October, 2004, Havana, Cuba.
64. Matsatsinis, N., P. Delias (2004), A multicriteria negotiation protocol implemented in a multi-agent environment, **59th Meeting of the European Working Group Multiple Criteria Decision Aiding, Multiple Criteria Decision Aiding and Optimisation**, 28-30 April, 2004, Brest, France.
65. Matsatsinis N., N. Loukeris (2005), Prediction of Customers Satisfaction Using Methods of Artificial Intelligence and Multicriteria Analysis: the Case of a Shipping Company, as poster in: **16th European Conference on Machine Learning (ECML) and the 9th European Conference on Principles and Practice of Knowledge Discovery in Databases (PKDD), Workshop in DATA MINING FOR BUSINESS**, Porto, Portugal, October 3-7, 2005.

66. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Κρασαδάκη, Π. Δελιάς (2005), Ανάλυση Ικανοποίησης Τουριστών με χρήση μεθόδων Πολυκριτήριας Ανάλυσης και Μηχανικής Μάθησης, **3<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 29-30 Σεπτεμβρίου 2005, Χανιά.
67. Ξιφαράς, Κ., Π. Καταλιακός, Ν. Ματσατσίνης, (2005), Αξιολόγηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών ενός Τμήματος Μηχανικών από τους Φοιτητές και τους Αποφοίτους του, **3<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 29-30 Σεπτεμβρίου 2005, Χανιά.
68. Λουκέρης, Ν., Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης (2005), Χρηματοοικονομική Αξιολόγηση Επιχειρήσεων με μεθόδους Τεχνητής Νοημοσύνης και Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, **3<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών**, 29-30 Σεπτεμβρίου 2005, Χανιά.
69. Matsatsinis, N., P. Delias (2005), A Multi-criteria evaluation of a Technical University, **61<sup>th</sup> Meeting of the EURO Working Group Multiple Criteria Decision Aiding**, March 10-11, 2005, Luxembourg.
70. Samaras, G.D., N. Matsatsinis, C. Zopounidis, P. Ypsilantis (2005), A Multicriteria DSS for Stock Evaluation Using Fundamental Analysis, **61<sup>th</sup> Meeting of the EURO Working Group Multiple Criteria Decision Aiding**, March 10-11, 2005, Luxembourg.
71. Ξιφαράς, Κ., Π. Καταλιακός, Ν. Ματσατσίνης, (2005), Αξιολόγηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών ενός Τμήματος Μηχανικών από τους Αποφοίτους του, **17<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 16-18 Ιουνίου, Ρίο, Πάτρα.
72. Σαμαράς, Γ.Δ., Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης (2005), Ένα Βασισμένο στη Γνώση ΣΥΑ για μια Ολοκληρωμένη Αξιολόγηση Μετοχών, **Πρακτικά 17<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)**, με θέμα: “ Διαχείριση Κινδύνων”, Ρίο-Πάτρα, 16-18 Ιουνίου 2005, σελ. 73-85.
73. Matsatsinis, N., V.Chr. Fortsas (2005), A Multicriteria Methodology for the Assessment of the Performance of Distance Education Trainees, **62<sup>nd</sup> Meeting of the European Working Group on Multiple Criteria Decision Aiding**, 22-24 September 2005, Borlänge, Sweden.
74. Matsatsinis, N., N. Loukeris (2005), Prediction of Customers Satisfaction Using Methods of Artificial Intelligence and Multicriteria Analysis: the Case of a Shipping Company (poster), Workshop: **DATA MINING FOR BUSINESS, 16th European Conference on Machine Learning and the 9th European Conference on Principles and Practice of Knowledge Discovery in Databases**, 3-7 October, Porto, Portugal.
75. Matsatsinis, N., V.Chr. Fortsas (2006), Using the Lexicographic Optimization Method for the Assessment of Distance Education Trainees, **63<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group Multiple Criteria Decision Aiding**, March 30-31, Porto, Portugal.
76. Loukeris N., N. Matsatsinis (2006), Hybrid Neuro-Genetic Systems as Effective Analysis schemes of Financial and Accounting statements, in: **Proceedings of the 6th WSEAS International Conference on Simulation, Modelling and Optimization**, Lisbon, Portugal, September 22-24, pp. 135 - 140.
77. Loukeris N., N. Matsatsinis (2006), **Recurrent Neural-Genetic Hybrids in Corporate Financial Evaluation**, in: **Proceedings of the 6th WSEAS International Conference on Simulation, Modelling and Optimization**, Lisbon, Portugal, September 22-24, pp. 147 - 151.



78. Loukeris N., N. Matsatsinis (2006), **Hybrid Neuro-Genetic Principle Components Analysis as networks in Corporate Financial Evaluation**, in: **Proceedings of the 6th WSEAS International Conference on Simulation, Modelling and Optimization**, Lisbon, Portugal, September 22-24, pp. 152 - 156.
79. Samaras, G., N. Matsatsinis, P. Ipsilantis (2006), A Multicriteria Methodology for the evaluation of the Athens Exchange stocks, **63<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group Multiple Criteria Decision Aiding**, March 30-31, Porto, Portugal.
80. Matsatsinis, N., P. Delias (2006), Multiple Criteria Decision Making in Multi-Agent Systems., **Conference on Multiple Criteria Decision Making, MCDM 2006**, Chania, Greece, June 19-23, 2006.
81. Grigoroudis, E., N. Matsatsinis (2006), Collective preference disaggregation and the UTA method, **Conference on Multiple Criteria Decision Making, MCDM 2006**, Chania, Greece, June 19-23, 2006.
82. Matsatsinis, N., K.-D. Tzoannopoulos (2006), Advances in the field of Multi-Agent integration through argumentation, **Conference on Multiple Criteria Decision Making, MCDM 2006**, Chania, Greece, June 19-23, 2006.
83. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ν. Θ. Κυπραίος, Ι. Κυπραίος (2006), Επισκόπηση και Αξιολόγηση των βασιζόμενων στους πράκτορες Συστημάτων Σύστασης (Agent-based Recommendation Systems), **18<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 15-17 Ιουνίου, Κοζάνη.
84. Σαμαράς Γ., Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης (2006), “Ένα Βασισμένο στη Γνώση Σύστημα για τον Καθορισμό του Επενδυτικού Προφίλ, στη Λήψη Επενδυτικών Αποφάσεων στο Χρηματιστήριο Αθηνών”, **Πρακτικά 18<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)**, “Σχεδίαση Λειτουργιών, Ανάκτηση Πληροφοριών και Διαχείριση Γνώσης”, Κοζάνη 15-17 Ιουνίου 2006, Τόμος Ι, σελ. 129-137.
85. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Κρασαδάκη (2006), Μηχανές Αναζήτησης: Συγκριτική μελέτη της ικανοποίησης των χρηστών, **18<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 15-17 Ιουνίου, Κοζάνη.
86. Καραβίας, Π., Κ. Βλάχος, Ε. Γρηγορούδης, Ι. Σίσκος, Ε. Κρασαδάκη, Ν. Ματσατσίνης (2006), Ανάλυση χαρακτηριστικών και έρευνα ικανοποίησης πελατών ελληνικού ηλεκτρονικού καταστήματος, **4<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης**, 27-28 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
87. Ματσατσίνης Ν. Φ., Γκολφινόπουλου Β., Φόρτσας Β. (2006), Μια επαναληπτική διαδικασία για τη λήψη ομαδικών αποφάσεων με χρήση του αλγόριθμου NAI (Negotiable Alternatives Identifier), **4<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης**, 27-28 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
88. Marinakis Y., Marinaki M., Doumpos M., Matsatsinis N., Zopounidis C. (2006), Optimisation of Nearest Neighbour Classifiers via Metaheuristic Algorithms used for the Credit Risk Assessment Classification Task, **4<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης**, 27-28 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
89. Μαρινάκης, Γ., Μ. Μαρινάκη, Ν. Ματσατσίνης (2007), Αλγόριθμος Βελτιστοποίησης Αποικίας Μυρμηγκιών για το Πρόβλημα Δρομολόγησης Οχημάτων με Στοχαστική Ζήτηση, **19<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 21-23 Ιουνίου, Άρτα.

90. Ματσατσίνης, Ν., Κ-Δ. Τζωαννόπουλος (2007), Πολυκριτήρια Υποστήριξη Ομαδικών Αποφάσεων σε Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων βασιζόμενη στην Επιχειρηματολογία, **19<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 21-23 Ιουνίου, Άρτα.
91. Marinaki, M., Y. Marinakis, N. Matsatsinis (2007), A Stochastic Nature Inspired Metaheuristic for Clustering Analysis, **22<sup>nd</sup> European Conference on Operational Research EURO XXII**, 8-11 July 2007, Prague.
92. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2007), A Hybrid Particle Swarm Optimization Algorithm for Clustering Analysis, **9<sup>th</sup> International Conference on Data Warehousing and Knowledge Discovery - DaWaK – DEXA '07**, 3-7 September 2007, Regensburg, Germany.
93. Matsatsinis, N.F., E. Krassadaki, E. Gountara, Z. Makridou, E. Balla, G. Paulous (2007), Applying a multicriteria satisfaction analysis to an International Airport, **66<sup>th</sup> meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, October 18-20, 2007, Marrakech, Morocco.
94. Matsatsinis, N.F., K. Lakiotaki, P. Delias (2007), Using Marginal Utility Functions to Cluster Customers according to their Satisfaction, **66<sup>th</sup> meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, October 18-20, 2007, Marrakech, Morocco.
95. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2007), A Hybrid Clustering Algorithm based on Honey Bees Mating Optimization and Greedy Randomized Adaptive Search Procedure, **Learning and Intelligent Optimization - LION 2007 II - IEEE**, December 8-12, 2007, Trento, Italy.
96. Delias, P. N.F. Matsatsinis (2007), The Multiple Criteria paradigm as background for Agent methodologies, **Proceedings of the 8<sup>th</sup> Eighth Annual International Workshop on 'Engineering Societies in the Agents World' (ESAW 07)**, National Centre for Scientific Research (NCSR) 'Demokritos', Athens, Greece, October 22-24.
97. Delias, P., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), Simulating Agents as Balanced Scorecard Objectives, **Proceedings of the IEEE SMC International Conference on Distributed Human-Machine Systems**, March 9 – 12, Athens, Greece.
98. Lakiotaki, K., N. F. Matsatsinis (2008), Learning Customer Profiles: Methodology and Implementation, **67<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, April 3-5, 2008, Rovaniemi, Finland.
99. Matsatsinis, N., P. Kontogiannis, P. Delias (2008), A web-based tele-working decision support system for e-banking services, based on a Multi-Criteria Analysis Method, **67<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, April 3-5, 2008, Rovaniemi, Finland.
100. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, (2008), Targeting the undecided customer, in: **Proceedings of the 37<sup>th</sup> European Marketing Academy Conference (EMAC 2008)**, May 27-30 2008, Brighton UK.
101. Κρασαδάκη, Ε., Ν. Ματσατσίνης (2008), Ικανοποίηση ασφαλισμένων στο Δημόσιο. Μύθος ή πραγματικότητα, **2<sup>ο</sup> Επιστημονικό Συνέδριο Κρήτης Management & Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας**, Χανιά 6-7 Ιουνίου 2008.
102. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis, C. Zopounidis (2008), A Memetic-GRASP Algorithm for clustering, **10<sup>th</sup> International Conference on Enterprise Information Systems**, June 12 - 16, Barcelona, Spain.

103. Delias, P., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), A Joint Optimization Algorithm for Dispatching Tasks in Agent-based Workflow Management Systems, **10<sup>th</sup> International Conference on Enterprise Information Systems**, June 12 - 16, Barcelona, Spain.
104. Karanastasi, A., N. Matsatsinis (2008), Semantic Interoperability in Multi-Agent Systems, **10<sup>th</sup> International Conference on Enterprise Information Systems**, June 12 - 16, Barcelona, Spain.
105. Τσότσολας, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης (2008), Ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας με Ανθρωποκεντρική Προσέγγιση, **Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη, 20<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 19 - 21 Ιουνίου, Σπέτσες.
106. Κοντογιάννης, Π., Π. Δελιάς, Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008), Βασισμένο στο web Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης Επιχειρησιακών Διαδικασιών στον Τραπεζικό Χώρο, **Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη, 20<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 19 - 21 Ιουνίου, Σπέτσες.
107. Κρασαδάκη, Ε., Ν.Φ. Ματσατσίνης Γ. Πολυχρονάκης, Α. Χαντζή (2008), Νέα Μοντέλα Συστημάτων Διάγνωσης Εκπαιδευτικών Αναγκών: Η περίπτωση των Τραπεζών, **Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη, 20<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών**, 19 - 21 Ιουνίου, Σπέτσες.
108. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), Honey Bees Mating Optimization for the Location Routing Problem, **IEEE – International Engineering Management Conference IEMC-Europe 2008**, June, 28 - 30, Estoril, Portugal.
109. Tsafarakis, S., N. Matsatsinis (2008), An integrated market simulation model for the design of new products, **IEEE – International Engineering Management Conference IEMC-Europe 2008**, June, 28 - 30, Estoril, Portugal.
110. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2008), A Hybrid Clustering Algorithm based on Multi-Swarm Constriction PSO and GRASP, **DEXA 2008 - 10<sup>th</sup> International Conference on Data Warehousing and Knowledge Discovery - DaWaK '08**, September 1-5, Turin, Italy.
111. Ματσατσίνης, Ν., Κ. Βελημβασάκη (2008), Μέτρηση της Ικανοποίησης Ασθενών: Η περίπτωση του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Ηρακλείου (Πα.Γ.Ν.Η.), **6η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου 2008, Χανιά.
112. Lakiotaki, K., S. Tsafarakis, N.F. Matsatsinis (2008), Leveraging recommender systems: The use of multiple criteria analysis to enhance collaborative filtering algorithm, **6η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου 2008, Χανιά.
113. Tsafarakis, S., K. Lakiotaki, E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis (2008), Calibrating choice models using multicriteria analysis, **6η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου 2008, Χανιά.
114. Matsatsinis, N.F., K. Lakiotaki, P. Delias (2008), Evaluating a web instructional tool for agro-tourism business management based on a multi-criteria methodology, **68<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, October 2-3, Chania, Greece.
115. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, P. Delias (2008), Using multicriteria analysis in choice models for simulating consumer behavior, **68<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, October 2-3, Chania, Greece.

116. Delias, P., N.F. Matsatsinis (2008), Evaluating agent-oriented workflow management system using a multiple criteria methodology, **68<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding"**, October 2-3, Chania, Greece.
117. Lakiotaki, K., N. Matsatsinis (2008), UTA-Rec: A Recommender System based on Multiple Criteria Analysis, **2<sup>nd</sup> ACM International Conference on Recommender Systems 2008**, October 23-25, Lausanne, Switzerland.
118. Tsafarakis, S., K. Lakiotaki, A. Doulamis, N. Matsatsinis (2008), A Probabilistic Choice Model for the Product Line Design Problem, **2008 IEEE International Conference on Systems, Man, and Cybernetics (SMC 2008)**, Singapore.
119. Κρασαδάκη, Ε., Ν.Φ. Ματσατσίνης, Γ. Πολυχρονάκης, Α. Χαντζή, Νέα Μοντέλα Συστημάτων Διάγνωσης Εκπαιδευτικών Αναγκών: Η περίπτωση των Τραπεζών, **20ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Επιχειρησιακή Έρευνα & Τουριστική Ανάπτυξη**, Σπέτσες, 19-21 Ιουνίου 2008.
120. Κοντογιάννης, Π., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης, Βασισμένο στο Web Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης Επιχειρησιακών Διαδικασιών στον Τραπεζικό Χώρο, **20ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Επιχειρησιακή Έρευνα & Τουριστική Ανάπτυξη**, Σπέτσες, 19-21 Ιουνίου 2008.
121. Κρασαδάκη, Ε., Ν. Ματσατσίνης, Α. Χαντζή, Γ. Πολυχρονάκης (2008), Διάγνωση εκπαιδευτικών αναγκών: Η περίπτωση των τραπεζών, **7ο Ετήσιο Συνέδριο του Συνδέσμου Επιστημών Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος (Η.Φ.Α.Α.)**, 12 και 13 Δεκεμβρίου 2008, Χανιά.
122. Κρασαδάκη, Ε., Α. Χαντζή, Ν. Ματσατσίνης (2008), Επαγγελματικές πιστοποιήσεις ανθρώπινου δυναμικού τραπεζών, **7ο Ετήσιο Συνέδριο του Συνδέσμου Επιστημών Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος (Η.Φ.Α.Α.)**, 12 και 13 Δεκεμβρίου 2008, Χανιά.
123. Matsatsinis, N., A. Apostolou, A. Savvidou, Th. Karagiozoglou- Lampoudi (2008), Using Visual analogue scales as satisfaction criteria in multi-criteria decision analysis (MCDA) to improve dietetic services, **3rd Balkan Congress on Obesity**, October 17-19, 2008, Porto Palace Hotel, Thessaloniki, Greece.
124. Κρασαδάκη, Ε., Έ-Δ. Κατεμής, Κ. Κόκκινος, Ν. Ματσατσίνης (2009), Ανάλυση Συμπεριφοράς Πολιτών από της Υπηρεσίες Υγείας ενός Δημόσιου Νοσοκομείου, **21<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.)**, «Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας», 28-30 Μαΐου 2009, Αθήνα.
125. Κρασαδάκη, Ε., Α. Πανεθυμιτάκη, Ε. Τσιτσιρίδη, Β. Φόρτσας, Ν. Ματσατσίνης (2009), Μεθοδολογία Ανάλυσης Συμπεριφοράς Ασθενών Νοσοκομείων, **21<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.)**, «Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας», 28-30 Μαΐου 2009, Αθήνα.
126. Ματσατσίνης, Ν., Σ. Τσαφάρáκης (2009), Προσομοίωση Συμπεριφοράς Καταναλωτών μέσω της Ατομικής Προσαρμογής Μοντέλων Επιλογής Προϊόντος, **21<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.)**, «Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας», 28-30 Μαΐου 2009, Αθήνα.
127. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Μαναρώλης (2009), Συνδυάζοντας την αναλυτική συνθετική προσέγγιση και τη μέθοδο Collaborative Filtering - Εφαρμογή στο πρόβλημα επιλογής αμοιβαίων

- κεφαλαίων, **21<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (Ε.Ε.Ε.Ε.)**, «Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας», 28-30 Μαΐου 2009, Αθήνα.
128. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2009), A Hybrid Bumble Bees Mating Optimization - GRASP Algorithm for Clustering, **4<sup>th</sup> International Conference on Hybrid Artificial Intelligence Systems will be held in Salamanca**, under the frame of the 10th International Work-Conference on Artificial Neural Networks (IWANN2009), June 10-12th, 2009 Spain.
129. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2009), A Hybrid Discrete Artificial Bee Colony - GRASP Algorithm for Clustering, **39th International Conference on Computers & Industrial Engineering (CIE39)**, July 6 to July 8, 2009, Troyes, France.
130. Doulamis, A., P. Delias, C. Lalos, and N. Matsatsinis (2009), Large scale retrieval and navigation of multimedia content, in: **5th PanHellenic Data Analysis Conference**, Rethymno Crete, Greece, 2009, pp. 108-109.
131. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Π. Δελιάς (2009), Ανάλυση συμπεριφοράς των αλλοδαπών τουριστών της Κρήτης με χρήση πολυμεταβλητών μεθόδων Ανάλυσης Δεδομένων, **5<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Ανάλυσης Δεδομένων**, 10-12 Σεπτεμβρίου 2009, Ρέθυμνο.
132. Matsatsinis, N.F., E. Manarolis (2009), New Hybrid Recommender Approaches: An Application to Equity Funds Selection, in: **Proceedings of the 1st International Conference on Algorithmic Decision Theory**, 20-23 October 2009, Venice, Italy.
133. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis (2010), A Bumble Bees Mating Optimization Algorithm for Global Unconstrained Optimization Problems, **International Workshop on Nature Inspired Cooperative Strategies for Optimization - NICSO 2010**, May 12-14, 2010, Granada, Spain.
134. Krassadaki, E., N. Matsatsinis, L. Zampetakis (2010), Evaluating the effectiveness of a pilot seminar on cooperative learning in an Engineering Course, **Proceedings of the 2nd International Conference on Computer Supported (CSEDU 2010)**, April 7 - 10, Valencia, Spain.
135. Lakiotaki, K., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2010), Memory-Based Dynamic User Modeling, **9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS)**, 27 - 29 May 2010, Agios Nikolaos, Crete, Greece.
136. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki, E. Grigoroudis (2010), Technology transfer and MCDA: Matching the needs of business organizations, **10<sup>ο</sup> Ειδικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, 7η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου – 2 Οκτωβρίου 2010, Ορεστιάδα, Ελλάδα.
137. Κρασαδάκη, Ε., Ν. Ματσατσίνης, Δ. Δρόσος (2010), Βελτίωση των Γενικών Ικανοτήτων των Φοιτητών κατά την διάρκεια φοίτησής τους, **10<sup>ο</sup> Ειδικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, 7η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου – 2 Οκτωβρίου 2010, Ορεστιάδα, Ελλάδα.
138. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki, E. Grigoroudis (2010), Multiple criteria recommendations for technology transfer facilitation, **72nd Meeting of the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding**, October 7-9, Ecole Centrale Paris, France.
139. Marinakis, Y., M. Marinaki, N. Matsatsinis, K. Zopounidis (2010), Nature inspired multiobjective optimization algorithm for supply chain management problems, **72nd Meeting of**

**the European Working Group "Multiple Criteria Decision Aiding**, October 7-9, Ecole Centrale Paris, France.

140. Kyriakaki, G., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2010), Evaluating a diagnostic model for intelligent learning, **10<sup>th</sup> International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI 2010)**, 15 - 17 November, Madrid, Spain.
141. Tsafarakis, S., P. Delias, N. Matsatsinis (2010), Optimal Product Line Design Workflows Using a Service Oriented Architecture, **International Conference on Intelligent Systems Design and Applications (ISDA)**, 29/11 – 2/12/2010, Cairo, Egypt.
142. Baltas G., Matsatsinis N., Saridakis C., Tsafarakis S., (2010), A combined experimental and evolutionary method for optimal store type diversification, **American Marketing Association Summer Marketing Educators' Conference (AMA 2010)**, August 13-16, Boston, USA.
143. Baltas G., Saridakis C., Tsafarakis S. and Matsatsinis N., (2011), Using Particle Swarm Optimization To Design Optimal Product Lines, **40<sup>th</sup> European Marketing Academy Conference (EMAC 2011)**, May 24-27, Ljubljana, Slovenia.
144. Baltas G., Matsatsinis N., Saridakis C. and Tsafarakis S., (2011), "A Nature-inspired Approach to Retail Strategy: Introducing Swarm Intelligence to Store Type Portfolio Management, **American Marketing Association Summer Marketing Educators' Conference (AMA 2011)**, August 5-7, San Francisco, USA.
145. Makantasis, K., A. Doulamis, N.F. Matsatsinis (2012), Student-T Background Modeling for Persons' fall Detection Through Visual Cues, **IEEE WIAMIS 2012: The 13th International Workshop on Image Analysis for Multimedia Interactive Services**, 23rd - 25th May 2012, Dublin City University, Ireland.
146. Manolitzas, P., A. Vozikis, D. Yannacopoulos, N. Matsatsinis (2011), eCitizen Satisfaction: The Case of eGovernment Websites, **European Conference on Information Management and Evaluation: 332-XII**. Reading: Academic Conferences International Limited.
147. Doulamis, A., N. Matsatsinis, and P. Delias (2011), Human Action Analysis via Video Streams and Workflow Scheduling, **IADIS International Conference Computer Graphics, Visualization, Computer Vision and Image Processing 2011**, Rome, Italy.
148. Kelessidis V.C., V. Samoladas, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, V. Moustakis, K. Zopounidis, N. Mpanani (2012), Training University students on entrepreneurship via virtual platforms: The case of Technical University of Crete, **International Conference on International Business (ICIB 2012)**, 17 – 19 May 2012, Thessaloniki.
149. Doulamis, A., A. Kioussi, M. Karoglou, N. Matsatsinis, A. Moropoulou (2012), Collective Intelligence in Cultural Heritage Protection, **4<sup>th</sup> International Euro-Mediterranean Conference (EuroMed 2012)**, 29/10 – 3/11/2012, Limassol, Cyprus.
150. Saridakis, Ch., S. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2012), Designing Lines of Cars that Optimize the Degree of Differentiation vs Commonality Among Models in the Line: A Natural Intelligence Approach, **International Symposium on Management Intelligent Systems (ISMIS)**, 11th -13th July, 2012, Salamanca, Spain.
151. Saridakis C., S. Tsafarakis, G. Baltas and N. Matsatsinis (2012), An artificial intelligence-based optimization mechanism for handling a mix of discrete and continuous design variables: Implications for industrial product design variables, **41<sup>th</sup> European Marketing Academy Conference (EMAC 2012)**, May 22-25, Lisbon, Portugal.

- 152.Saridakis, Ch., S. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2013), Optimizing the Degree of Differentiation in Car Line-ups: A Swarm Intelligence Approach, **AMA Winter Marketing Educators' Conference 2013, American Marketing Association**, 15/2/2013 – 17/2/2013, Las Vegas, Nevada, USA.
- 153.Doulamis, A., E. Sardis, N. Tsapatsoulis, N. Matsatsinis (2012), Computer vision-based sea borders surveillance, **IADIS International Conference IADIS Applied Computing 2012**, 19 – 21 October 2012, Madrid, Spain.
- 154.Kioussi, A., M. Karoglou, A. Doulamis, K. Lakiotaki, N. Matsatsinis, A.Moropoulou (2012), Decision Making on Cultural Heritage Consolidation Materials Using Computational Intelligence Tools, in: **R. Žarnic, V. Rajcic, B. Vodopivec (eds.), Proceedings of the EU-CHIC International Conference on Cultural Heritage Preservation**, 29 May – 1 June 2012, Split, Croatia.
- 155.Φόρτσας, Β., Π. Πάλλης, Ε. Γρηγορούδης, Π. Δελιάς, Ν. Ματσατσίνης (2012), Πολυκριτήρια μεθοδολογία μέτρησης της καταναλωτικής αφοσίωσης: Εφαρμογή σε υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, **23ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών «Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων / Συστημάτων»**, 12 – 14 Σεπτεμβρίου 2012, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
- 156.Κρασαδάκη, Ε., Γ. Βολάνης, Κ. Γιάννης, Χ. Κόκας, Κ. Κυρλάκης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης (2012), Πολυκριτήρια μεθοδολογία αποτίμησης της εμπιστοσύνης στους θεσμούς του κράτους και της διακυβέρνησης, **23ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών «Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων / Συστημάτων»**, 12 – 14 Σεπτεμβρίου 2012, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
- 157.Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης, Π. Νικητάκης, Ν. Ματσατσίνης (2012), Ικανοποίηση ασθενών και χρόνοι αναμονής στο τμήμα επειγόντων περιστατικών ενός νοσοκομειακού οργανισμού, **23ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών «Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων / Συστημάτων»**, 12 – 14 Σεπτεμβρίου 2012, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
- 158.Protopapadakis, E., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, A. Doulamis, P. Nikitakis, D. Agapiou, V. Xiraki, A. Efthimiou, N. Matsatsinis (2012), Developing a simulation tool for the emergency department of a healthcare organization, **23ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών «Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων / Συστημάτων»**, 12 – 14 Σεπτεμβρίου 2012, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Αθήνα.
- 159.Ματσατσίνης, Ν., Ε. Κρασαδάκη, Ε. Γρηγορούδης (2012), Μια πολυκριτήρια συγκριτική αξιολόγηση ενός Τμήματος Μηχανικών, **Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές, ΜΟΔΠ ΑΠΘ**, 20 - 21 Σεπτεμβρίου 2012, Θεσσαλονίκη.
- 160.Doulamis, A., A. Kioussi, M. Karoglou, N. Matsatsinis, A.Moropoulou (2012), Collective Intelligence in Cultural Heritage Protection, in: **Proceedings of the 4<sup>th</sup> International Euro-Mediterranean Conference - EuroMed 2012**, 29/10 – 3/11/2012, Lemesos, Cyprus.
- 161.Makantasis, K., A. Doulamis, N. Doulamis, N.F. Matsatsinis (2012), 3D Measures Computed in Monocular Camera System for Fall Detection, **Second International Conference on Advanced Communications and Computation - INFOCOMP 2012**, October 21-26, 2012 - Venice, Italy.
- 162.Manolitzas P., A. Krasoudakis, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, G. Archontakis (2012), Multicriteria Approach for Evaluating Health-related Quality of Life, **International Society for**

**Pharmacoeconomics and Outcomes Research (ISPOR) 15th Annual European Congress**, 3-7 November 2012, Berlin, Germany.

163. Krassadaki, E., E. Tsifetakis, N. Matsatsinis (2012), A Multicriteria Methodology for Non-Technical Skills Assessment of pilots at military aviation, **12ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 9η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια**, Καβάλα, 11-13 Οκτωβρίου 2012.
164. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, A. Krasoudakis, G. Archontakis, N. Matsatsinis (2012), Measuring health status using quality-of-life instruments: A multicriteria approach, **12ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 9η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια**, Καβάλα, 11-13 Οκτωβρίου 2012.
165. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, P. Nikitakis, M. Vlachopoulou, N. Matsatsinis (2012), Evaluating reorganization scenarios in an Emergency Department of a health care organization using Multi criteria Analysis and simulation techniques (SIM-UTA), **12ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 9η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων, Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια**, Καβάλα, 11-13 Οκτωβρίου 2012.
166. Protopapadakis, E., P. Manolitzas, A. Doulamis, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2013), Capturing Dynamic Patterns in Health Care Services, **WSEAS 2013**, May 14-16, Vouliagmeni, Greece.
167. Delias, P., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2013), Discovering the real processes in the emergency department of a hospital, **5<sup>th</sup> International Conference The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the changed world - EBEEC 2013**, May 9-12, Istanbul, Turkey.
168. Delias, P., M. Doumpos, P. Manolitzas, N. Matsatsinis (2013), Supporting Management Decisions via Robust Clustering of EventLogs, **EWG-DSS Thessaloniki-2013: EURO Working Group on Decision Support Systems Workshop on “Exploring New Directions for Decisions in the Internet Age”**, Thessaloniki, Greece.
169. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis (2013), Collective decision making and preference disaggregation, **26th EURO-INFORMS Conference**, July 1-4, Rome, Italy.
170. Delias, P., M. Doumpos, P. Manolitzas, N. Matsatsinis (2013), Clustering Healthcare Processes with a Robust Approach, **26th EURO-INFORMS Conference**, July 1-4, Rome, Italy.
171. Saridakis, Ch., S. Tsafarakis, G. Baltas, N. Matsatsinis (2013), An innovative artificial intelligence mechanism for market segmentation: Some preliminary empirical evidence of its performance, **British Academy of Management (BAM 2013), Managing to Make a Difference**, 10th - 12th September 2013, Liverpool, UK.
172. Delias, P., P. Manitsa, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, A. Karasavvoglou (2013), Robustness-oriented Group Decision Support. A Case from Ecology Economics, **6<sup>th</sup> International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food and Environment (HAICTA 2013)**, September 19-22, 2013, Corfu Island, Greece.



173. Krassadaki, E., K. Lakiotaki, N.F. Matsatsinis (2013), Adopting a strategy for enhancing generic skills in engineering education, **NHIBE 2013 - 8th International Conference "New Horizons in Industry, Business and Education"**, 29 - 30 August 2013, Crete Island, Greece.
174. Μανωλιτζάς Παναγιώτης, Γρηγορούδης Ευάγγελος, Νικητάκης Πέτρος, Ματσατσίνης Νικόλαος (2014), Αναδιοργάνωση Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών στα Ελληνικά Νοσοκομεία: Μύθος ή Πραγματικότητα; **10<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Δημόσιας Υγείας και Υπηρεσιών Υγείας**, 31 Μαρτίου - 2 Απριλίου 2014, Αθήνα, Ξενοδοχείο Divani Caravel.
175. Delias, P., M. Doumpos, N. Matsatsinis (2014), Robust Discovery of Coordinated Patterns in a multi Actor Business Process, **GDN 2014: Joint International Conference of the INFORMS GDN Section and the EURO Working Group on DSS, Special Focus Group Decision Making and Web 3.0**, June 10<sup>th</sup> – 13<sup>th</sup> 2014, Toulouse, France.
176. Protopapadakis, E., A. Doulamis, N. Matsatsinis (2014), Semi-Supervised Image Meta-Filtering in Cultural Heritage Applications, **International Conference on Cultural Heritage, 5<sup>th</sup> International Euro-Mediterranean Conference (EuroMed 2014)**, 3 – 8 November 2014, Lemessos, Cyprus.
177. Makantasis, K., A. Doulamis, N. Doulamis, M. Ioannides, N. Matsatsinis (2014), **Content-Based Filtering for Fast 3D Reconstruction from Unstructured Web-Based Image Data, International Conference on Cultural Heritage, 5<sup>th</sup> International Euro-Mediterranean Conference (EuroMed 2014)**, 3 – 8 November 2014, Lemessos, Cyprus.
178. Pologiorgi, I., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2014), Theory of Attractive Quality and Multicriteria Analysis: Analyzing Customer Preferences on Smartphone Attributes, **3rd International Symposium & 25th National Conference on Operational Research**, Volos, Greece, 26-27 June 2014.
179. Delias, P., N. Matsatsinis, E. Grigoroudis (2014), Developing Stability Indices for Group and Collective Decision Approaches, **3rd International Symposium & 25th National Conference on Operational Research**, Volos, Greece, 26-27 June 2014.
180. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis (2014), Educational Marketing Decision System Based on Multicriteria Analysis: The e-Marketing Online Platform, **20th Conference of the International Federation of Operational Research Societies: The Art of Modelling**, 13 – 18 July, Barcelona.
181. Grigoroudis, E., N. Matsatsinis, (2014), Modeling Additional Information in the MUSA Method: A Robust Extension, **20th Conference of the International Federation of Operational Research Societies: The Art of Modelling**, 13 – 18 July, Barcelona.
182. Krassadaki, E., N. Matsatsinis (2015), Decision aiding process in the frame of the strategic farm management, In: M. Doumpos and E. Grigoroudis (Eds.) **Proceedings of 4<sup>th</sup> International Symposium & 26<sup>th</sup> National Conference on Operational Research**, June 4-6, Chania, Greece.
183. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2015), State-of-the-art literature review on scientific models for retail category management, In: M. Doumpos and E. Grigoroudis (Eds.) **Proceedings of 4<sup>th</sup> International Symposium & 26<sup>th</sup> National Conference on Operational Research**, June 4-6, Chania, Greece.
184. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2015), Evaluating hospital's emergency department using DEA models and simulation techniques, Conference: **4th International Symposium & 26th National Conference on Operational Research**, At Chania-Crete, Greece.

185. Marinakis, Y., M. Politis, M. Marinaki, N. Matsatsinis (2015), A Memetic-GRASP Algorithm for the Solution of the Orienteering Problem, MCO 2015 - Modelling, Computation and Optimization in Information Systems and Management Sciences, May 11-13, 2015, Metz, France.
186. Psychas, I-D., M. Marinaki, Y. Marinakis, N. Matsatsinis (2016), A Parallel Multi-Start NSGA II Algorithm for the Solution of Multiobjective Route-based Fuel Consumption Open Vehicle Routing Problems, in: VeRoLog 2016: Annual workshop of the EURO working group on Vehicle Routing and Logistics optimization (VeRoLog), 6-8 Jun 2016 Nantes (France).
187. Matsatsinis, N., Th. Papadimitriou, Al. Sakellaris (2016), Towards a multi-criteria video games recommendation system, **83<sup>rd</sup> Meeting of Euro Working Group on MCDA, March 31<sup>st</sup> - April 2<sup>nd</sup>, 2016, Barcelona, Spain.**
188. Sakellaris, Al., Y. Katsaros, N. Matsatsinis (2016), Reduce the semantic gap in content-based image retrieval with MCDA methods: An application in Cultural Heritage, **84<sup>th</sup> Meeting of Euro Working Group on MCDA, September 22<sup>nd</sup> – 24<sup>th</sup>, 2016, Vienna, Austria.**
189. Psychas, Ir-D., M. Marinaki, Y. Marinakis, N. Matsatsinis (2016), Parallel multi-start multiobjective influenza virus algorithm for multiobjective energy reduction open vehicle routing problem, **84<sup>th</sup> Meeting of Euro Working Group on MCDA, September 22<sup>nd</sup> – 24<sup>th</sup>, 2016, Vienna, Austria.**
190. Rapanaki, E., Ir-D. Psychas, M. Marinaki, Y. Marinakis, N. Matsatsinis (2016), Clonal selection algorithm for the solution of the multiobjective route-based fuel consumption multi-depot vehicle routing problem with uniformly distributed customers, **84<sup>th</sup> Meeting of Euro Working Group on MCDA, September 22<sup>nd</sup> – 24<sup>th</sup>, 2016, Vienna, Austria.**
191. Tsafarakis, S., N. Matsatsinis (2016), Calibrating the Bradley-Terry-Luce choice rule using MCDA, **84<sup>th</sup> Meeting of Euro Working Group on MCDA, September 22<sup>nd</sup> – 24<sup>th</sup>, 2016, Vienna, Austria.**
192. Andronoglou, A., E. Krassadaki, N. Matsatsinis, E. Grigoroudis (2016), Comparative Assessment of an Engineering School using Clustering & Multicriteria Analysis Methods, **5<sup>th</sup> International Symposium and 27<sup>th</sup> National Conference on OR, 9-11 June, 2016, Athens.**
193. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2016), Retail Category Management: The Development of a Category Optimization Model, **5<sup>th</sup> International Symposium and 27<sup>th</sup> National Conference on OR, 9-11 June, 2016, Athens.**
194. Kalafati, F., E. Krassadaki, N. Matsatsinis (2016), Decision Support Systems in Marketing: A Literature Review, **5<sup>th</sup> International Symposium and 27<sup>th</sup> National Conference on OR, 9-11 June, 2016, Athens.**
195. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis (2016), Retail category optimization: methodology and application, **28<sup>th</sup> European Conference on Operational Research, Poznan University of Technology, Poznań, Poland, July 3-6, 2016.**
196. Matsatsinis, N., E. Grigoroudis (2016), Educational marketing decision system based on multicriteria analysis: The e-Marketing Online platform, **28<sup>th</sup> European Conference on Operational Research, Poznan University of Technology, Poznań, Poland, July 3-6, 2016.**
197. Krassadaki, E., N. Matsatsinis (2017), Analysing and measuring students' experiences, **IEEE EDUCON 2017, April 26-28, 2017, Athens, Greece.**

#### 5.1.4.2 Ελληνικά Περιοδικά

Εργασίες μου έχουν δημοσιευθεί σε διάφορα Ελληνικά περιοδικά και Εφημερίδες όπως: Διάσταση: Ενημερωτικό Δελτίο Τεχνικού Επιμελητηρίου, Δελτίο Επιμελητηρίου Χανίων, Δελτίο Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, Οικονομικός Ταχυδρόμος, Δελτίο Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων Ηλεκτρολόγων, Ελευθερία, Έθνος, κα.

#### 5.1.5 ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

1. Ματσατσίνης, Ν. (1997), Μεθοδολογία Προγραμματισμού, Σημειώσεις Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
2. Ματσατσίνης, Ν. (2003), Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων, Σημειώσεις Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
3. Ματσατσίνης, Ν. (2003), Μηχανική Γνώσεων και Αποφάσεων, Σημειώσεις Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
4. Ματσατσίνης, Ν. (2006), Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Δίκτυα Η/Υ, Σημειώσεις Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
5. Ματσατσίνης, Ν. (2006), Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Σημειώσεις Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
6. Ματσατσίνης, Ν. (2006), Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Συστημάτων Αποφάσεων, Σημειώσεις Μεταπτυχιακού Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
7. Ματσατσίνης, Ν. (2006), Κατανεμημένη Τεχνητή Νοημοσύνη και Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων, Σημειώσεις Μεταπτυχιακού Μαθήματος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
8. Ματσατσίνης, Ν. (1989), Ανάλυση Εφαρμογών και Λειτουργικά Συστήματα, Σημειώσεις Μαθήματος, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο, Ειδικότητα Πληροφορικής.
9. Ματσατσίνης, Ν. (1988), Εισαγωγή στη γλώσσα προγραμματισμού SVS COBOL, Σημειώσεις Μαθήματος, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο, Ειδικότητα Πληροφορικής.
10. Ματσατσίνης, Ν. (1986), Γλώσσα προγραμματισμού BASIC, Σημειώσεις Μαθήματος, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο, Ειδικότητα Πληροφορικής.
11. Ματσατσίνης, Ν. (1986), Γλώσσα προγραμματισμού PASCAL, Σημειώσεις Μαθήματος, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο, Ειδικότητα Πληροφορικής.
12. Ματσατσίνης, Ν. (1986), Εφαρμογές της πληροφορικής, Σημειώσεις Μαθήματος, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, Τεχνικό Επαγγελματικό Λύκειο, Ειδικότητα Πληροφορικής.

Σημειώσεις του μαθήματος ‘Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων’ μοιράζονται από το 2004 και στα Τμήματα:

1. Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά
2. Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης.
3. Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Τεχνολογικό Ίδρυμα Πειραιά.

4. Κεφάλαια των σημειώσεων του ιδίου μαθήματος διδάσκονται στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιά.
5. Τμήμα Γεωπληροφορικής και Τοπογραφίας του ΤΕΙ Σερρών

Το βιβλίο των Ματσατσίνη, Ν.Φ., Ν. Σπανουδάκη, Α. Σαμαράς (2005), **Εισαγωγή στη Τεχνητή Νοημοσύνη και τα Συστήματα Πολλαπλών Πρακτόρων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών**, μοιράζεται στους φοιτητές μέσω του ΕΥΔΟΞΟΥ και σε άλλα Τμήματα ΑΕΙ και ΤΕΙ όπως:

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
- ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ - ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ
- ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
- ΤΕΙ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ - ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
- ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το βιβλίο των Ματσατσίνη, Ν., Κ. Ζοπουνίδη (2007), **Συστήματα Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια, Κλειδάρηθος**, μοιράζεται στους φοιτητές μέσω του ΕΥΔΟΞΟΥ και σε άλλα Τμήματα ΑΕΙ και ΤΕΙ όπως:

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ
- ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ - ΔΙΕΘΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ
- ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ - ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΑΣ

Το βιβλίο του **Νικολάου Ματσατσίνη (2010) Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων**, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, μοιράζεται στους φοιτητές μέσω του ΕΥΔΟΞΟΥ μεταξύ των άλλων και στα ακόλουθα Τμήματα ΑΕΙ και ΤΕΙ όπως:

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ
- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
- ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
- ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- Τ.Ε.Ι. ΚΡΗΤΗΣ - ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Το βιβλίο των Ματσατσίνης, Ν., Β. Γρηγορούδης, Χ. Γαγάνης, Κ. Ζοπουνίδης (2010), **Ανάπτυξη και Λειτουργία Μικρο-Μεσαίων Επιχειρήσεων, Κλειδάρηθος**, μοιράζεται στους φοιτητές μέσω του ΕΥΔΟΞΟΥ και σε άλλα Τμήματα ΑΕΙ και ΤΕΙ όπως:

- ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ - ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
- ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Το βιβλίο των Μαρινάκης, Ι., Μ. Μαρινάκη, Ν. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης (2010), **Μεθυστικοί και Εξελικτικοί Αλγόριθμοι σε Προβλήματα Διοικητικής Επιστήμης, Κλειδάρηθος**, μοιράζεται στους φοιτητές μέσω του ΕΥΔΟΞΟΥ και σε άλλα Τμήματα ΑΕΙ και ΤΕΙ όπως:

- ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### **Σημειώσεις Σεμιναρίων**

Για τις ανάγκες των διαφόρων σεμιναρίων που έχω κατά καιρούς διδάξει, έχω συγγράψει σημειώσεις για τα αντίστοιχα θέματα, όπως:

- Αλγόριθμοι - Τεχνικές Προγραμματισμού (σελ. 100)
- Λειτουργικά Συστήματα MS DOS και UNIX (σελ. 155)
- Βάσεις Δεδομένων (σελ. 50)
- Data Base III Plus (σελ. 25)
- Επεξεργαστής Κειμένου PFS (σελ.25)
- Πληροφοριακά Συστήματα (σελ. 45)
- Δίκτυα Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (σελ. 25)

## **5.2 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΕΤΕΡΟΑΝΑΦΟΡΕΣ)**

Αναφορές σε επιστημονικές εργασίες μου έχουν γίνει σε περισσότερες από 400 (ISI Web of Science), 900 (Scopus), 2300 (PoP & Google Scholar) επιστημονικές εργασίες άλλων ερευνητών.

## **5.3 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Συμμετοχή στην εκπόνηση τεχνικών μελετών για την αναδιοργάνωση και προσαρμογή των υπηρεσιών του ομίλου ΕΛΟΜΑΣ-INKA στα πλαίσια εφαρμογής ηλεκτρονικού εμπορίου και

ηλεκτρονικής ανταλλαγής εντύπων, ανάπτυξη κέντρου τηλεματικών εφαρμογών, εφαρμογή της τηλεργασίας και των επιπτώσεών της, ανάπτυξη οδηγού εφαρμογής της τηλεργασίας στις επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμογή της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, για την συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων και των στελεχών της αλυσίδας λιανικού εμπορίου, αγορά εργασίας και τις ανάγκες κατάρτισης στον τομέα των Logistics, για τις επιπτώσεις (μεταβολές - εξελίξεις) της κοινωνίας της πληροφορίας στην αγορά εργασίας στην Κρήτη και πρόβλεψη των αναγκών της αγοράς εργασίας, για την υφιστάμενη κατάσταση των σπουδών πληροφορικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και ανάπτυξη μιας πολυκριτήριας μεθοδολογίας αξιολόγησης προσόντων πληροφορικής, εκπόνηση Προδιαγραφών Πληροφοριακού Συστήματος Εισροών, Ελέγχου και Επεξεργασίας Δεδομένων Υδατοκαλλιεργειών, για το σχεδιασμό, οργάνωση και λειτουργία ειδικών παραγωγικών κέντρων, Common Agricultural Policy (CAP), πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων για συμβούλους περιφερειακής και τοπικής ανάπτυξης, για τη δημιουργία οδηγού προώθησης και ανάπτυξης εξαγωγών βασικών κρητικών αγροτικών προϊόντων, για την εκπόνηση μελετών ερευνών αγοράς σε Γερμανία - Γαλλία - Αγγλία και Ελλάδα για τα προϊόντα: παρθένο ελαιόλαδο, κρασί, χυμοί φρούτων και τσικουδιά, για τα κανάλια διανομής των προϊόντων παρθένο ελαιόλαδο, κρασί, χυμοί φρούτων, τσικουδιά της έρευνας στη Γερμανία - Γαλλία - Αγγλία και Ελλάδα, για την έρευνα αγοράς Προϊόντων Κρητικής Βιομηχανίας, Εργασία στα πλαίσια προγράμματος ανάπτυξης ενός νέου προϊόντος της εταιρείας Κυλινδρόμυλοι Κρήτης ΑΕ.

## 6<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Οργάνωση ή/και Συμμετοχή στην Επιστημονική ή/και Οργανωτική Επιτροπή σε πολλά Διεθνή και Εθνικά Συνέδρια όπως:

- Member of International Advisory Board of the **2nd International Conference on Intelligent Systems, Metaheuristics & Swarm Intelligence, (ISMSI 2018)**, Phuket, Thailand, March 23-25, 2018 (<http://www.ismsi.org/index.html>).
- Member of Program Committee of the **IEEE 5th International Conference on Future Internet of Things and Cloud (FiCloud 2017), International Workshop on Data Science for Intelligent Decision Support (DS4IDS)**, 21-23 August 2017, Prague, Czech Republic (<http://ficloud.org/2017/index.php>).
- Member of Program Committee of the **2017 IEEE / WIC / ACM International Conferences on Web Intelligence**, August 23rd - 26th, 2017 in Leipzig, Germany (<http://webintelligence2017.com/>).
- Member of Program Committee of the **14th International Conference on Applied Computing 2017 (AC 2017)**, 18 - 20 October, Vilamoura, Algarve, Portugal, (<http://computing-conf.org/>).
- Member of International Advisory Board of the **4th International Conference on Soft Computing & Machine Intelligence (ISCMi 2017)**, Mauritius, November 22-24, 2017 (<http://iscmi.us/>).
- Member of Program Committee of the **EWG-DSS 2017 International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST 2017) on Data, Information and Knowledge Visualisation in Decision Making**, May 29-31, 2017, University of Namur, Belgium (<https://icdsst2017.wordpress.com/>).
- Member of Technical Program Committee του **Seventh International Conference on Advanced Communications and Computation (INFOCOMP 2017)**, June 25 - 29, 2017-Venice, Italy, <https://www.iaaria.org/conferences2017/ComINFOCOMP17.html>).

- Member of **International Advisory Board of the 4<sup>th</sup> International Symposium on Computational and Business Intelligence (ISCBI 2016)**, Olten, Switzerland, September 5-7, 2016 (<http://iscbi.com/>).
- Member of Program Committee of the **2016 IEEE/WIC/ACM International Conference on Web Intelligence**, October 13-16, 2016 in Omaha, Nebraska, USA (<http://wibih.unomaha.edu/>).
- Member of Program Committee of the **International Conference on Agents (ICA) 2016**, Kunibiki Messe (Shimane Prefectural Convention Center), Matsue, Japan September 28 - September 30, 2016 (<http://conferenceservice.co.jp/conference/ICA2016/>).
- Member of Program Committee of the **Data Science for Intelligent Decision Support (DS4IDS) - 16th International Conference on Computational Science and Its Applications (ICCSA 2016)**, July 4- 7, 2016 in Beijing, China, (<http://idsist.wix.com/ds4ids>).
- Member of Program Committee of the **EWG-DSS 2016 International Conference on Decision Support System Technology (ICDSST 2016) on Decision Support Systems Addressing Sustainability & Societal Challenges**, May 23-25, 2016, Plymouth, University of Plymouth, UK (<https://icdsst2016.wordpress.com/2015/04/01/icdsst-2016/>).
- Member of Scientific Program Committee of the **4<sup>th</sup> International Conference on Contemporary Marketing Issues (4th ICCMI 2016)**, 22-24 June 2016, Heraklion, Greece (<http://www.mkt.teithe.gr/iccmi2016/>).
- Co-chair of **International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'16)**, Hong Kong, 16-18 March, 2016 (<http://www.iaeng.org/IMECS2016/ICICWS2016.html>).
- Member of Program Committee of **International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'16)**, Hong Kong, 16-18 March, 2016 (<http://www.iaeng.org/IMECS2016/ICAIA2016.html>).
- Member of Program Committee of **International Conference on Operations Research (ICOR'16)**, Hong Kong, 16-18 March, 2016 (<http://www.iaeng.org/IMECS2016/ICOR2016.html>).
- Member of Program Committee of **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2016 (IMECS 2016)**, 16-18 March, 2016 (<http://www.iaeng.org/IMECS2016/index.html>).
- Member of **International Advisory Board of the 3<sup>rd</sup> International Symposium on Computational and Business Intelligence (ISCBI 2015)**, Bali, Indonesia, December 7-8, 2015 (<http://iscbi.com/index.php>).
- Member of Program Committee of **12<sup>th</sup> International Conference Applied Computing 2015**, 24 – 26 October 2015, Maynooth, Greater Dublin, Ireland (<http://computing-conf.org/>).
- Member of Scientific Program Committee of the **2015 IEEE/WIC/IAT - International Conference on Intelligent Agent Technology**, December 6-9, Singapore (<http://wi-iat15.ntulily.org/>).
- Member of Scientific Program Committee of the **IJCRS2015 - 2015 international Joint Conference On Rough Sets (IJCRS 2015)**, 10th International Conference on Rough Sets and Knowledge Technology (RSKT 2015) and the 16th International Conference on Rough Sets, Fuzzy Sets, Data Mining and Granular Computing (RSFDGrC 2015) and the 1st International Conference on Big Data, Applications and Services (BigDAS 2015), Korea (<http://cgac.chungbuk.ac.kr/IJCRS2015/>).

- Member of Technical Program Committee του **Fifth International Conference on Advanced Communications and Computation (INFOCOMP 2015)**, July 21 - 26, 2015 - Brussels, Belgium (<http://www.iaia.org/conferences2015/INFOCOMP15.html>).
- Member of Program Committee του **1<sup>st</sup> International Conference on Decision Support System Technology (EWG-DSS ICDSST 2015) on Big Data Analytics for Decision-Making**, May 27-29, 2015, Belgrade, Serbia (<https://ewgdssbelgrade2015.wordpress.com/>).
- Co-chair του **International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'15)**, Hong Kong, 18-20 March, 2015 (<http://www.iaeng.org/IMECS2015/ICICWS2015.html>).
- Member of Program Committee του **International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'15)**, Hong Kong, 18-20 March, 2015 (<http://www.iaeng.org/IMECS2015/ICAIA2015.html>).
- Member of Program Committee του **International Conference on Operations Research (ICOR'15)**, Hong Kong, 18-20 March, 2015 (<http://www.iaeng.org/IMECS2015/ICOR2015.html>).
- Member of Program Committee του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2015 (IMECS 2015)**, Hong Kong, 18-20 March, 2015 (<http://www.iaeng.org/IMECS2015/committee.html>).
- Member of Program Committee του **3<sup>rd</sup> Science One International Conference on Information Technology**, Dubai, January 21-23, 2015 (<http://thescienceone.com/icit/>).
- Member of Technical Program Committee του **Fourth International Conference on Advanced Communications and Computation (INFOCOMP 2014)**, July 20 - 24, 2014 - Paris, France (<http://www.iaia.org/conferences2014/ComINFOCOMP14.html>).
- Member of Program Committee του **11<sup>th</sup> International Conference Applied Computing 2014**, 25 – 27 October, Porto, Portugal (<http://www.computing-conf.org/call-for-papers>).
- Member of Program Committee of the **2014 IEEE/WIC/ACM International Conference on Intelligent Agent Technology (IAT'14), Web Intelligence Congress**, August 11-14, 2014, Warsaw, Poland (<http://wic2014.mimuw.edu.pl/>).
- Member of Scientific Committee του **2<sup>nd</sup> International Conference on Contemporary Marketing Issues (ICMI 2014)**, June 18-20, 2014, Athens, Greece (<http://www.mkt.teithe.gr/icmi2014/>).
- Member of Scientific Committee του **3rd International Symposium & 25th National Conference on Operational Research**, Volos, Greece, 26-27 June 2014.
- Μέλος του Program Committee του **International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'14)**, Hong Kong, 12-14 March, 2014 (<http://www.iaeng.org/IMECS2014/ICAIA2014.html>).
- Μέλος του Program Committee του **International Conference on Operations Research (ICOR'14)**, Hong Kong, 12-14 March, 2014 (<http://www.iaeng.org/IMECS2014/ICOR2014.html>).
- Μέλος του Program Committee του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2014 (IMECS 2014)**, Hong Kong, 12-14 March, 2014 (<http://www.iaeng.org/IMECS2014/committee.html>).
- Co-chair του **International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'14)**, Hong Kong, 12-14 March, 2014 (<http://www.iaeng.org/IMECS2014/ICICWS2014.html>).
- Μέλος του Program Committee του **2013 Joint Rough Set Symposium (JRS13)**, October 11-14, Halifax, Canada (<http://cs.smu.ca/jrs2013/>).



- Co-chair του **2<sup>nd</sup> International Symposium & 24<sup>th</sup> National Conference on Operational Research**, September 26-28, 2013, National Technical University of Athens, Greece.
- Μέλος του Program Committee του **EURO Mini-Conference Graz 2013**, Collaborative Decision Systems in Economics and in Complex Societal and Environmental Applications, October 17<sup>th</sup> - 19<sup>th</sup>, 2013, Graz, Austria (<http://eurominiconferencegraz2013.wordpress.com/>).
- Μέλος του Program Committee του **Third International Conference on Advanced Communications and Computation (INFOCOMP 2013)**, November 17 - 22, 2013 - Lisbon, Portugal (<http://www.iaaria.org/conferences2013/INFOCOMP13.html>).
- Μέλος του Program Committee του **EWG-DSS Thessaloniki-2013, Exploring New Directions for Decisions in the Internet Age**, 29 - 31 May 2013, Thessaloniki, Greece (<http://ewgdssthessaloniki2013.wordpress.com/>).
- Co-chair του **International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'13)**, Hong Kong, 13-15 March, 2013 (<http://www.iaeng.org/IMECS2013/ICICWS2013.html>).
- Μέλος του **International Scientific Committee του XI Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2013) and XL national Operational Research Symposium (SYM-OP-IS 2013)**, 7-10 September, 2013, Belgrade, Serbia (<http://www.balcor2013.fon.bg.ac.rs/>).
- Μέλος του **Program Committee του IADIS International Conference Applied Computing 2013**, International Association for Development of the Information Society, 23 – 25 October 2013, Fort Worth, Texas, USA (<http://www.computing-conf.org/>).
- Μέλος του Program Committee του **European Conference on Computer Vision 2012 (ECCV 2012) - International Workshop on Analysis and Retrieval of Tracked Events and Motion in Imagery Streams (ARTEMIS)**, 7-13 October 2012, Firenze, Italy (<http://eccv2012.unifi.it/>; <http://www.artemis2012.tuc.gr/?q=committee>).
- Μέλος του Program Committee του **International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'13)**, Hong Kong, 13-15 March, 2013 (<http://www.iaeng.org/IMECS2013/ICAIA2013.html>).
- Μέλος του Program Committee του **International Conference on Operations Research (ICOR'13)**, Hong Kong, 13-15 March, 2013 (<http://www.iaeng.org/IMECS2013/ICOR2013.html>).
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής του **3<sup>ου</sup> Πανελλήνιου Διεπιστημονικού Συνεδρίου Ψυχικής Υγείας και Τηλεματικών Εφαρμογών**, 16 - 17 Μαΐου 2013, Αθήνα.
- Μέλος του Program Committee του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2013 (IMECS 2013)**, Hong Kong, 13-15 March, 2013 (<http://www.iaeng.org/IMECS2013/committee.html>).
- Μέλος του **Program Committee του IADIS International Conference Applied Computing 2012**, International Association for Development of the Information Society, 19 – 21 October, Madrid, Spain (<http://www.computing-conf.org/>).
- Μέλος του Program Committee του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2012 (IMECS 2012)**, Hong Kong, 14-16 March, 2012 (<http://www.iaeng.org/IMECS2012/ICICWS2012.html>).
- Co-chair του **IAENG International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'12)**, Hong Kong, 14-16 March, 2012 (<http://www.iaeng.org/IMECS2012/ICICWS2012.html>).
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'12)**, Hong Kong, 14-16 March, 2012 (<http://www.iaeng.org/IMECS2012/ICAIA2012.html>).

- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Operations Research (ICOR'12)**, Hong Kong, 14-16 March, 2012 (<http://www.iaeng.org/IMECS2012/ICOR2012.html>).
- Συν-Πρόεδρος στο **1ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρίας και της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, Εφαρμογές των Μαθηματικών στη Διοίκηση, στην Οικονομία, στην Παραγωγή και στην Εκπαίδευση**, 24-26 Ιουνίου, 2011, Αθήνα.
- Μέλος του **International Scientific Committee του 1st International Symposium & 10th Balkan Conference on Operational Research (BALCOR 2011)**, September 22 - 25, 2011, Thessaloniki, Greece (<http://balcor.uom.gr/index.html>).
- Μέλος του Program Committee του **2nd IEEE Workshop on Analysis and Retrieval of Tracked Events and Motion in Imagery Streams - ARTEMIS 2011, 2011 IEEE International Conference on Computer Vision**, 6-13 November 2011, Barcelona, Spain (<http://morpheus.micc.unifi.it/artemis2011/>).
- Μέλος του **Program Committee του IADIS International Conference Applied Computing 2011**, International Association for Development of the Information Society, Rio de Janeiro, Brazil, 6 - 8 November 2011 (<http://www.iadis.org/ac2011/>).
- Co-chair του **IAENG International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'11)**, Hong Kong, 16-18 March, 2011 (<http://www.iaeng.org/IMECS2011/ICICWS2011.html>).
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'11)**, Hong Kong, 16-18 March, 2011 (<http://www.iaeng.org/IMECS2011/ICAIA2011.html>).
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Operations Research (ICOR'11)**, Hong Kong, 16-18 March, 2011 (<http://www.iaeng.org/IMECS2011/ICOR2011.html>).
- Program area chair of the **ACM Multimedia 2010 International Conference, ARTEMIS2010: First ACM International Workshop on Analysis and Retrieval of Tracked Events and Motion in Imagery Streams**, October 25-29, Firenze, Italy (<http://www.acmmm10.org/>).
- Μέλος του Program Committee του **IADIS International Conference Applied Computing 2010, International Association for Development of the Information Society**, Timisoara, Romania, 14 - 16 October 2010 (<http://www.computing-conf.org/>).
- Μέλος του Program Committee του **10<sup>ο</sup> Ειδικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 7η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 30 Σεπτεμβρίου – 2 Οκτωβρίου 2010, Ορεστιάδα, Ελλάδα.
- Μέλος του Program Committee του **9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS)**, 27 - 29 May 2010, Agios Nikolaos, Crete, Greece.
- Μέλος του **10th International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2010 (IMECS 2010) Program Committee & Conferences Co-Chairs**, Hong Kong, 17-19 March, 2010 (<http://www.iaeng.org/IMECS2010/>).
- Co-chair του **IAENG International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'10)**, Hong Kong, 17-19 March, 2010 (<http://www.iaeng.org/IMECS2010/ICICWS2010.html>).
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'10)**, Hong Kong, 17-19 March, 2010 (<http://www.iaeng.org/IMECS2010/ICAIA2010.html>).

- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Operations Research (ICOR'10)**, Hong Kong, 17-19 March, 2010 (<http://www.iaeng.org/IMECS2010/ICOR2010.html>).
- Μέλος του Technical Committee of the **IEEE International Workshop on Event Driven Multimedia Analysis, 2009 IEEE International Conference on Multimedia & Expo (IEEE ICME)**, June 28 - July 3 2009, Cancun, Mexico (<http://www.telecom.ntua.gr/mexico09/Commitee.html>).
- Μέλος του Committee of the **IADIS International Conference on Applied Computing 2009, International Association for Development of the Information Society**, Rome, Italy, 19 - 21 November 2009 (<http://www.computing-conf.org/>).
- **Co-chair** του **IAENG International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'09)**, Hong Kong, 18-20 March 2009.
- Μέλος του Program Committee του **2nd International Workshop on "Workflow and Event Analysis for Assistive Environments"** in conjunction with **2nd International Conference on Pervasive Technologies Related to Assistive Environments (PETRA)**, Corfu, Greece 2009.
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Operations Research (ICOR'09)**, Hong Kong, 18-20 March 2009.
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'09)**, Hong Kong, 18-20 March 2009.
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του **7ου Ετήσιου Συνεδρίου του Συνδέσμου Επιστημών Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος (Η.Φ.Α.Α.)**, 12 και 13 Δεκεμβρίου 2008, Χανιά.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής στο **20<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών**, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
- Συν-Πρόεδρος του **7<sup>ο</sup> Ειδικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)**, Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά, 30/9/2008, Χανιά.
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του **1<sup>st</sup> Seminar on Multiple Criteria Decision Aid**, October 1 (2008), Chania, Greece.
- **Co-chair** του **IAENG International Conference on Internet Computing and Web Services (ICICWS'08)**, Hong Kong, 19-21 March 2008.
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Operations Research (ICOR'08)**, Hong Kong, 19-21 March 2008.
- Μέλος του Program Committee του **IAENG International Conference on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'08)**, Hong Kong, 19-21 March 2008.
- Μέλος του Program Committee του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2007**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 21-23 March 2007.
- Μέλος του Program Committee του **'World Congress on Engineering 2007'**, London, U.K., 2-4 July, 2007.
- **Co-chair** του **International Workshop on Internet Computing and Web Services (ICICWS'07)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 21-23 March 2007.
- Μέλος της επιτροπής προγράμματος του **International Workshop on Artificial Intelligence and Applications (ICAIA'07)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 21-23 March 2007.
- Μέλος της επιτροπής προγράμματος του **International Workshop on Operations Research (ICOR'07)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 21-23 March 2007.

- Co-Chair του **64<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group “Multiple Criteria Decision Aiding”**, 7-8/10/2006, Larisa, Greece.
- Πρόεδρος της Επιστημονικής και Οργανωτικής Επιτροπής της **4<sup>ης</sup> Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 6-7/10/2006, Λάρισα.
- Μέλος της επιτροπής προγράμματος του **International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2006**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 20-22 June 2006.
- **Co-chair** του **International Workshop on Internet Computing and Web Services (IAENG 2006)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 20-22 June 2006.
- Μέλος της επιτροπής προγράμματος του **International Workshop on Artificial Intelligence and Applications (IAENG 2006)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 20-22 June 2006.
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του **18th International Conference on Multiple Criteria Decision Making**, Chania, Greece, June 19-23, 2006.
- Μέλος της επιτροπής προγράμματος του **International Workshop on Operations Research (IWOR'06)**, που θα διεξαχθεί στο Hong Kong, 20-22 June 2006.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής στο **18<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ), ‘Σχεδίαση Λειτουργιών, Ανάκτηση Πληροφοριών και Διαχείριση γνώσης - Planning, Information Retrieval and Knowledge Management’**, Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, Κοζάνη, 15-17 Ιουνίου 2006.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής της **3<sup>ης</sup> Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 29-30/9/2005, Χανιά.
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του **20<sup>th</sup> European Conference on Operational Research (EURO XX)** με θέμα **OR and the Management of Electronic Services**, Rodos, Greece, 4-7 July 2004.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής της **2<sup>ης</sup> Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 27-28/9/2004, Χανιά.
- Οργάνωση Workshop με θέμα **‘Intelligent Decision Systems’** στα πλαίσια του International Conference **‘Computational Management Science’** May 27-30, 2003, Almyrida Beach, Chania, Crete, Greece.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής της **1<sup>ης</sup> Συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων**, 27-28/9/2003, Χανιά.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής στο **16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ), Επιχειρησιακή Έρευνα στο Προγραμματισμό Έργων**, 31/10 – 2/11/2003, Λάρισα.
- Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής στο **15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ), Απασχόληση, Ροή Εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα**, 31/10 – 2/11/2002, Τρίπολη.
- Πρόεδρος του **2<sup>ου</sup> Ειδικού Πανελληνίου Συνεδρίου με θέμα: Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα**, 12 – 14 Οκτωβρίου 2000, Χανιά.
- Πρόεδρος συνεδρίας στο **72<sup>ND</sup> ΕΑΑΕ SEMINAR, Organic Food Marketing Trends**, Chania, Crete, Greece, 7-10 June, 2001.
- Μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του **Conference on "Combinatorial and Global Optimization"** May 25-29, 1998, Chania, Crete, GREECE.

## 7<sup>ο</sup> ΤΜΗΜΑ: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- 2000** Μελέτη μέτρησης της ικανοποίησης πελατών και του ανταγωνισμού της Εμπορικής Τράπεζας
- 1995-1998** Ειδικός Σύμβουλος της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων σε θέματα Οργάνωσης & Διοίκησης, Μηχανοργάνωσης των Υπηρεσιών, Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Αναπτυξιακών Μελετών
- 1995-1997** Διευθυντής Σπουδών του Κέντρου Άτυπης Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων
- 1995-1997** Παροχή Συμβουλών & Διενέργεια Μελετών σε Εξειδικευμένα Θέματα Αρμοδιότητας της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων (Συντονιστής: Ν. Ματσατσίνης)
- 1995-1996** Στα πλαίσια του LEADER I και για λογαριασμό του Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων έγινε ανάπτυξη 'Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων για την Υποστήριξη Γραφείου Προώθησης Εξαγωγών Αγροτικών Συνεταιρισμών' (Συντονιστής ενέργειας: Ν. Ματσατσίνης)
- 1995** Μελέτη σχεδίασης του Δικτύου Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Πεδίου Βολής Κρήτης από τους: Δόλλα Α., Αγιουτάνη Ζ. Και Ματσατσίνη Ν., σε συνεργασία με το ΕΛΚΕΠΑ.
- 1995-1996** Μελέτη Αξιοποίησης και Λειτουργίας του Ταμείου Αλληλοβοηθείας του Συνδέσμου Ηλεκτρολόγων Εγκαταστατών Νομού Χανίων (Συντονιστής ομάδος: Αν. Καθηγ. Χ. Σκιαδάς)
- 1995** Μελέτη σκοπιμότητας και εκπόνηση σχεδίου επιχειρηματικής δράσης για τη λειτουργία Καλλιτεχνικού Χωριού στη ΒΙ.ΠΕ. Χανίων (Συντονιστής ομάδος: Αν. Καθηγ. Χ. Σκιαδάς)
- 1995** Μελέτη αναδιοργάνωσης της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων και εκπόνηση Εσωτερικού Οργανισμού Λειτουργίας της, από ομάδα ερευνητών του Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης (Συντονιστής ομάδος: Αν. Καθηγ. Χ. Σκιαδάς)
- 1993-1994** Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος & Εκπόνηση Business Plan για την δημιουργία βιομηχανικής μονάδας στο εξωτερικό της εταιρείας ΚΑΡΑΤΖΗΣ Α.Ε. στα πλαίσια του προγράμματος ΜΕΝΤΩΡ, χρηματοδοτηθέν από την Ε.Τ.Β.Α. Φορέας εκτέλεσης: EUROSTATUS
- 1991-1993** Ανάλυση, σχεδίαση και ανάπτυξη Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων Μάρκετινγκ για την υποστήριξη της Προώθησης και Ανάπτυξης των Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Αγροτικών Προϊόντων. Το σύστημα αναπτύχθηκε στα πλαίσια προγράμματος χρηματοδοτηθέντος από τα ΠΕΠ Κρήτης (Πολυτεχνείο Κρήτης & Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων - Συντονιστής προγράμματος: Α. Νικολαΐδης)
- 1989-1990** Υπεύθυνος μηχανοργάνωσης Β/θμιας εκπαίδευσης της Νομαρχίας Λάρισας και μέλος της επιτροπής ανάπτυξης της Πληροφορικής στο Νομό Λάρισας. Στα πλαίσια της μηχανοργάνωσης, αναλύθηκε και αναπτύχθηκε Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης για τη μισθοδοσία των δημοσίων υπαλλήλων της υπηρεσίας και των εργαζόμενων με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου ορισμένου και αορίστου χρόνου, καθώς για την διοικητική υποστήριξή της

